MOBILITY TO POSSIBILITY

2024-25 현대엘리베이터 ESG 보고서

현대엘리베이터

BEST MOMENT, ENJOY YOUR MOVEMENT

현대엘리베이터는 진화하는 도시 건축 트렌드에 발맞춰 고객에게 최고의 이동 경험을 선사합니다.
엘리베이터, 에스컬레이터, 무빙워크 등 승강기 분야에서 가장 빠르고
편리하면서도 안전한 제품을 제공하며 글로벌 기업으로의 도약을 이어가고 있습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Appendices

About this Report

COVER STORY

현대엘리베이터의 심볼을 활용한 이번 지속가능경영보고서 표지는 삼각형 타공을 통해 뒷장의 엘리베이터 이미지가 보이도록 구성하여 상징성을 강조했습니다. 점차 커지는 타공은 엘리베이터의 상승 이미지를 표현하고, 네이비 배경 위에 대비되는 옐로우 컬러와 슬로건을 배치해 안정감과 신뢰, 주목성을 동시에 전달합니다. 또한, 이번 보고서에는 현대그룹 전용 서체가 처음 적용되었습니다.

보고서 개요

현대엘리베이터 주식회사(이하 현대엘리베이터)는 2025년 6월에 2024-25 ESG보고서를 발간하였습니다. 본 보고서에는 현대엘리베이터의 환경, 사회, 지배구조 분야에서의 지속가능경영 활동 및 목표가 수록되어 있으며, 이를 내·외부 이해관계자들에게 공유하고자 합니다. 현대엘리베이터는 본 보고서를 매년 발간하여 이해관계자와 지속적으로 소통할 계획입니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 글로벌 보고서 작성 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021(in accordance with)에 기반하여 작성되었으며, GRI Standards에 대한 세부 적용 현황은 Appendices 파트의 GRI Index를 통해 확인하실 수 있습니다.
또한, SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에서 요구하는 산업표준 내용을 보고서에 일부 반영하였으며, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)의 기후관련 재무 정보공개 권고안, UNGC CoP (Communication on Progress)원칙 또한 준용하고 있습니다.

보고 기간

2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 경제·사회·환경적 성과와 활동을 담고 있으며, 일부 성과에 대해서는 2025년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 정량 성과는 연도별 추이 분석이 가능하도록 최근 3개 년 성과를 포함하고 있습니다.

보고 범위

재무 성과의 보고 범위는 연결기준 종속대상 회사를 포함하며, 비재무 성과는 별도 법인 현대엘리베이터의 국내 사업장(본사, 서울 사무소, 물류센터 등)을 기본 보고 범위로 공시합니다. 일부 환경 성과는 연결기준 종속대상 회사를 포함하고 있으며, 별도 주석으로 표기하였습니다.

보고서 검증

본 보고서는 보고 프로세스의 정합성과 보고 내용의 신뢰성 확보를 위하여 독립된 검증기관인 BSI로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증기준은 AA1000AS을 적용하였습니다.

추가 정보

본 보고서는 국문과 영문으로 발간되어 배포되며, 현대엘리베이터 홈페이지에서 PDF 파일로 다운로드 받으실 수 있습니다. 보고서에 대한 의견은 하단의 연락처로 문의 바랍니다.

담당부서 현대엘리베이터 ESG경영팀
주소 충청북도 충주시 충주산단1로 128 현대엘리베이터
전화 02-2145-9114
이메일 esg@hyundaielevator.com
홈페이지 www.hyundaielevator.com

Contents

05 Overview

06 CEO Message
14 현대엘리베이터 Profile
19 ESG Highlights

22 ESG Fundamental

23 지속가능경영 체계
25 Double Materiality Assessment
29 Sustainable Value Creation
30 이해관계자 소통

31 ESG Performance

Environmental

33 기후위기 대응
43 자원 선순환 및 폐기물 관리
45 생물다양성
46 환경영향 저감
52 친환경 제품 개발 및 확대

Social

57 인권경영
62 인재경영
66 임직원 존중
77 품질경영
79 정보보안
84 산업안전보건
95 지속가능한 공급망
100 지역사회 공헌

Governance

105 책임있는 경영 체계
114 윤리경영
119 컴플라이언스
125 리스크 관리

129 ESG Facts & Figures

Sustainability Data

130 경제
131 환경
138 사회
144 지배구조

145 Appendices

Index

146 GRI
149 SASB
150 TCFD

Commitment

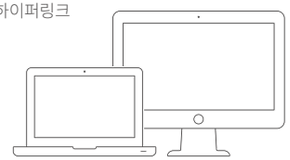
151 UN SDGs
152 UNGC

153 온실가스 배출량 검증의견서
155 제3자 검증의견서
157 주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

Interactive PDF 사용자 가이드

보고 정보의 접근성 및 용이성 제고를 위해 Interactive PDF로 제작하였으며, 보고서 상단에 배치된 아이콘을 클릭하여 원하는 페이지 이동이 가능합니다.

홈 목록
이전 페이지 다음 페이지
하이퍼링크



Overview

CEO Message
현대엘리베이터 Profile
ESG Highlight

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

OVERVIEW

현대엘리베이터는 ‘Mobility to Possibility’라는 비전을 바탕으로
혁신적 모빌리티 솔루션을 실현합니다.
공간과 사람을 연결해 새로운 가치를 창출하며,
미래의 더 넓은 가능성에 끊임없이 도전하겠습니다.

CEO Message 06
현대엘리베이터 Profile 14
ESG Highlights 19

Overview

CEO Message
현대엘리베이터 Profile
ESG Highlights

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

CEO Message

CREATE Green Mobility for a Sustainable World

현대엘리베이터는 ESG 비전 아래,
지속가능한 미래를 위한
가치 창출에 매진하고 있습니다.

존경하는 이해관계자 여러분

1984년 창립 이래 40여 년간 대한민국 승강기 산업을 선도해온 현대엘리베이터는 'CREATE Green Mobility for a Sustainable World'라는 ESG 비전 아래, 지속가능한 미래를 위한 가치 창출에 매진하고 있습니다. 이번 ESG보고서를 통해 우리의 지속가능경영 성과와 미래 비전을 여러분과 공유하게 되어 진심으로 기쁘게 생각합니다.

2024년은 건설경기 침체와 부동산 시장 악화라는 도전적 환경 속에서도 의미 있는 성과를 창출한 한 해였습니다. 매출액 2조 8,853억 원 , 영업이익 2,257억 원 을 달성하며 견고한 재무성과를 기록했습니다. 이는 승강기 신규 설치 시장이 위축되는 상황에서도 비용효율성 제고와 지속가능한 가치 창출을 통해 이룬 결실로, 모든 임직원의 헌신과 이해관계자 여러분의 신뢰가 있었기에 가능했습니다.

지속가능한 내일을 위한 ESG경영

현대엘리베이터는 기업과 사회가 함께 성장하는 지속가능한 미래를 위해 ESG경영을 기업 운영의 핵심 원칙으로 삼고 있습니다.

환경(E) 측면에서는 태양광 설비 투자를 통한 온실가스 배출량 감축에 주력하며, 중국 상해 스마트캠퍼스에도 이러한 친환경 시설 투자를 단행하였습니다. 충주 비내섬 생물다양성 보존 활동과 승강기 폐배터리 자원순환 협약 체결 등 환경보호를 위한 다각적인 노력도 기울이고 있습니다. 특히 에너지 효율화와 오염물질 저감을 실현하는 전력회생 기술에 대한 녹색기술인증 획득을 통해 친환경 기술 개발에 있어 당사의 경쟁력을 입증했다고 자부합니다.

사회적(S) 가치 실현에 있어서는 장애인 합창단과 바리스타 고용 프로그램을 통한 포용적 일자리 창출, 지역사회 연계 승강기 교육으로 전문인력 양성에 앞장서고 있습니다. 고객에게는 최고 수준의 안전과 서비스를, 임직원에게는 공정한 기회와 성장 환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 활동들은 사회 통합과 산업 생태계 강화의 토대가 되고 있습니다.

지배구조(G) 아울러 명확한 배당정책 공개와 주주환원을 골자로 한 주주친화정책을 실시하고, 이사회 독립성과 전문성 강화 등 선진 지배구조 구축에 힘쓰고 있습니다. 투명한 경영과 효율적인 의사결정 체계는 기업의 장기적 성장과 지속가능성을 뒷받침하는 필수 요소입니다.

모두의 미래를 위한 지속가능한 성장

현대엘리베이터는 2050년까지 재생에너지 100% 전환(K-RE100)에 참여하는 등 장기적 환경 목표를 수립했습니다.
2025년 경영환경의 어려움이 예상되지만, 앞으로도 ESG경영을 지속적으로 강화하여 연결종속법인까지 환경 데이터 공개를 확대하는 등 경영 투명성과 책임감을 높여나갈 것입니다.

사람을 향한 모빌리티 혁신기업으로서 안전하고 친환경적인 이동 솔루션을 개발하고, 디지털 전환을 통한 스마트 모빌리티 시대를 선도하여 고객, 주주, 협력사, 지역사회 모두에게 지속가능한 가치를 제공하겠습니다.

여러분의 변함없는 관심과 성원을 부탁드리며, 모든 이해관계자와 함께 성장하는 미래를 만들어가는 진정한 파트너로서 최선을 다할 것을 약속드립니다.

감사합니다.

2025년 6월

조 재 천

조재천
현대엘리베이터 대표이사

미래 비전을 실현하는

전략적 데이터 분석 기반 Smart Factory

지속가능성의 중심, 충주 스마트 캠퍼스

‘충주 스마트 캠퍼스’는 생산과 설계, R&D 기능이 통합된 스마트 팩토리로, 자동화율 78%를 자랑하는 미래형 제조 인프라 입니다.
고도화된 디지털 기술과 에너지 효율 중심의 설계로 제품의 품질은 물론이고 자원순환,
온실가스 저감 등 환경적 성과까지 고려하여 지속가능성을 강화하고 있습니다.

이 용 운 CSO

생산성과 에너지 효율을 높이기 위해 다양한 데이터를 정밀하게 분석하여, 제품 전 생애주기 (LCA, Life Cycle Assessment) 관점에서 지속가능한 성장이 가능하도록 전사적으로 부문별 실행체계를 구축하고 있습니다.

생활권을 확장하는

미래 스마트 시티의 Mobility Solution

빌딩과 하늘을 연결하는 미래형 모빌리티 허브

H-PORT는 건물의 밀도가 높은 도심 환경에서 UAM기체의 이착륙, 수직 주기과 유지보수가 가능하도록 승강기 기술을 적용해 설계한 버티포트(Vertiport)입니다.
이 솔루션은 기체운용 효율성 제고 및 탑승자의 체류 시간 최소화, 도심 공간 제약을 극복하기 위해 개발되고 있으며
미래 항공 모빌리티인 UAM과 지상 교통수단을 연결하는 핵심 플랫폼 역할을 수행할 것입니다.

이 태 원 CTO

H-PORT는 육상의 도로와 하늘길을 연결하여 도심내 입체적 교통 수단으로의 전환을 위한 현대엘리베이터의 기술적 도전 입니다. 이는 빌딩 공간 설계의 패러다임을 바꾸고, 도시 내 이동 방식과 공간 활용에 혁신을 가져올 것입니다.

사람과 공간을 연결하는

고객 중심
Digital Platform

엘리베이터와 로봇이 함께 만드는 스마트 빌딩 라이프

현대엘리베이터의 로봇연동 서비스는 OPEN API를 기반으로 엘리베이터-로봇-건물 간의 연결을 유연하게 구현합니다.
로봇은 호출부터 탑승, 목적지까지의 배송 전 과정을 자율적으로 수행하며, 기존 수평이동의 한계를 넘어 수직이동까지 범위를 확장함으로써
스마트 빌딩의 운영 효율성과 사용자 편의성을 획기적으로 높이고 있습니다.

이 상 훈 경영지원본부장

현대엘리베이터는 고객에게 더 나은 서비스 접근성과 디지털경험(Digital Experience)을 제공하며, 이는 곧 사회적 가치로 확장되고 있습니다. 고객중심의 기술개발을 통해 더 나은 일상과 사회를 실현하기 위하여 임직원들의 역량을 더욱 집중하겠습니다.

Mobility to Possibility Technology to Reality

모빌리티에서 새로운 가능성으로,
기술을 통해 가능성을 현실로

우리가 발견한 가능성은
단순한 기업 성장을 넘어,
사람들의 삶을 더 나은 방향으로 변화시키는 힘이 됩니다.

우리는 사람을 위한 기술,
그리고 지속가능한 미래를 향한 기술로
그 가능성을 현실로 만들어가고 있습니다.

Overview

CEO Message
현대엘리베이터 Profile
ESG Highlights

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

현대엘리베이터 Profile

기업소개

현대엘리베이터는 1984년 5월 23일 창립 이후 지속적인 성장을 거듭하며, 연간 승강기 생산 가능 대수 28,151대, 유지관리 대수 20만 대를 돌파하여 총 201,365대를 기록하며 글로벌 시장으로 도약하고 있습니다. 특히, 2024년에는 국내 승강기 판매 및 설치 대수 기준 18년 연속 시장점유율 1위, 유지관리 부문 10년 연속 1위를 유지하였으며, 이를 기반으로 매출액 2조 8,853억 원을 달성하며 2022년 수립한 Vision 2030 목표 달성을 향해 나아가고 있습니다.

기업 개요

현대엘리베이터

대표이사 **조재천**	설립일 **1984.05.23**
본사 주소 **충청북도 충주시 충주산단1로 128**	임직원 수 **국내 2,886명**(2024년 말 기준)
신용등급[1)] **NICE신용평가 A** **한국기업평가 A+**	ESG평가 등급 **한국ESG기준원 종합 A등급**

2024년 재무성과[2)]

매출액	영업이익	당기순이익	총자산
2조 8,853억 원	2,257억 원	1,939억 원	3조 5,738억 원

1) 2025년 2월 기준
2) 2024년 말 연결회계 기준

경영철학 - VISION 2030

현대엘리베이터 VISION 2030

2030 비전

Vision Slogan: **Mobility To Possibility**

Brand Slogan: 'Best Moment, Enjoy your Movement'

비전목표/전략과제

5대 전략과제

고객가치	혁신제품	해외사업	서비스 사업	신사업
DT를 통한 고객가치 증대	혁신적인 제품을 통한 시장 선도	해외사업의 공격적인 확장	서비스 사업의 포트폴리오 확대	Indoor Mobility 신사업 진출

핵심가치

Triple **C**, 2030

3대 핵심가치: **C**ooperation 협업 + **C**hallenge 도전 + **C**hange 혁신

기본가치: **Safety & Ethics 안전과 윤리의식**

Overview

CEO Message
현대엘리베이터 Profile
ESG Highlights

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

현대엘리베이터 Profile

Company History

1980s
창립 및 기반 구축

1984.05 • 현대엘리베이터㈜ 설립 (미국 웨스팅하우스社와 기술 협력)
1984.05 • 이천공장 엘리베이터 공장 준공 (연건평 1만 3,223㎡)
1984.09 • 이천 에스컬레이터 공장 준공 및 엘리베이터 시험탑 준공

1990s
글로벌 진출 및 성장 기반 마련

1993.08 • 중국 상하이 현지 합작법인 설립(상해현대전제유한공사)
1993.09 • 필리핀 합작법인 설립 (HYUNDAI ELEVATOR SERVICES PHILS., INC)
1996.07 • 한국증권거래소 유가증권시장 신규 상장

2000s
기술 혁신 및 고속 승강기 개발 선도

2001.07 • 엘리베이터 유럽안전규격 CE마크 국내최초 획득 (DNV인증원)
2004.09 • 제28회 국가 생산성 혁신대회 금탑산업훈장 수상(대통령)
2006.03 • 국내 업계 최초 GIS 기반의 고객센터 개장
2009.04 • 세계 최고 높이(205m)의 초고속 테스트 타워 '현대아산타워' 준공
• 국내 최고속도(분속 600m) 초고속 엘리베이터 개발 및 설치 (현대아산타워)

2020s
ESG경영 본격화 및 지속가능성 강화

2020.05 • 세계 최초 탄소섬유벨트 타입 분속 1,260m 초고속 엘리베이터 개발
2022.02 • 충주 스마트 캠퍼스 준공 (AI, IoT 기반 스마트 팩토리 구축)
2022.07 • Vision 2030 선포 (글로벌 Top 5 기업 목표, ESG경영 강화)
2023.06 • 인공지능(AI) 유지관리 서비스 '미리(MIRI)' 출시, 전국 8만대 이상 적용
2024.05 • 창립 40주년 기념 ESG경영 슬로건 '같이 행동, 가치 동행' 선포
2024.09 • 업계 최초 한국안전인증원 '공간안전인증' 획득
2024.11 • 국내 승강기 유지관리 20만 대 돌파 (업계 최초)
• 국가품질경영대회에서 '품질경쟁력 우수기업' 선정 (전략, 관리시스템 만점 획득)

2010s
혁신제품 개발 및 시장 지배력 강화

2013.03 • 현대고객케어센터 CCC(Customer Care Center) 개관
2014.06 • 국내 최초 분속 600m 초고속승강기 설치 (부산국제금융센터 BIFC)
2015.02 • 국내 최초 더블데크 엘리베이터 설치 (LG U+ 용산사옥)
2015.03 • 승강기 유지보수 관리 대수 10만 대 돌파
2015.08 • 국내 최초 승강기 전문 기술교육원 준공
2017.06 • 연간 엘리베이터 설치 대수 2만대 돌파
2019.07 • 충주 스마트캠퍼스 투자협약 체결 (2028년까지 2,500억 투자)

2024

VISION 2030
"지속가능한 글로벌 기업 목표"

매출 5조원 달성, 해외 사업 매출 비중 50% 확대	글로벌 Top 5 승강기 기업 진입 목표
ESG 경영전략 글로벌 전 사업장 적용 및 탄소중립(Net-Zero) 달성 추진	친환경 스마트팩토리 운영을 통한 지속가능한 가치 창출 확대

Overview

CEO Message
현대엘리베이터 Profile
ESG Highlights

ESG Fundamental

ESG Performance

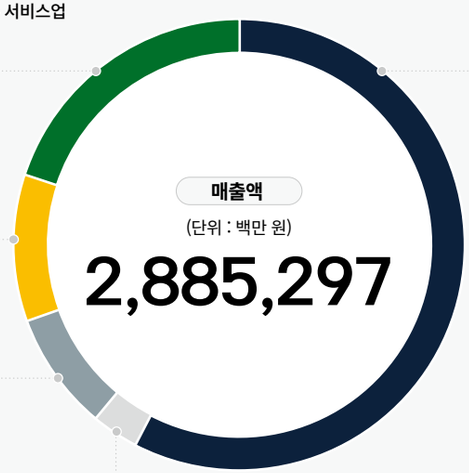
ESG Facts & Figures

Appendices

현대엘리베이터 Profile

Business Portfolio

현대엘리베이터는 승강기 국내 시장 1위 기업으로서, 신뢰할 수 있는 서비스와 탁월한 기술력을 바탕으로 고객에게 최고의 가치를 제공하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 승강기 제조 및 유지보수 서비스를 기반으로, 물류자동화 시스템, 모빌리티 등 다양한 분야에서 사업 포트폴리오를 다각화하여 혁신적인 성장을 지속해 나가고 있습니다.



- 부동산임대업 0.6%
- 금융업 1.3%
- IT서비스업 0.9%
- 컨설팅업 1.9%

국내 승강기 유지관리
10년 연속
1위

국내 승강기 신규 설치
18년 연속
1위

국내시장 점유율
설치완성검사 기준 (신규, 교체)
37.4%

엘리베이터 유지관리대수[1)]
(단위 : 대)
201,365

승강기 연간 생산 가능 대수
(단위: 대)
28,151

한국기업평가
기업신용등급
A+등급

1) 현대엘리베이터서비스 대수 포함

Overview

CEO Message
현대엘리베이터 Profile
ESG Highlights

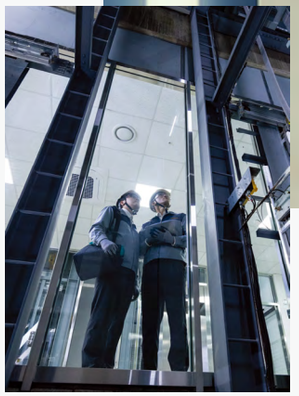
ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

현대엘리베이터 Profile



Business Portfolio

주요 제품

현대엘리베이터는 2007년부터 18년 연속 국내 신규 엘리베이터 시장 점유율 1위를 유지하며 기술 혁신과 친환경 제품 개발을 선도하고 있습니다. 탄소섬유벨트 기술을 적용한 초고속 엘리베이터와 AI·IoT 기반 디지털 엘리베이터 등 스마트 빌딩 솔루션을 제공하며 시장의 혁신을 이끌고 있습니다. 특히, 최근 국가전략기술중 하나로 개발중인 도심환경에 최적화된 스마트 이착륙 플랫폼인 '버티포트(Vertiport)'는 현대엘리베이터의 핵심 모빌리티 기술이 집약된 제품으로 수직 및 수평 기체 이송 시스템을 기반으로 효율적인 미래항공모빌리티(UAM) 운용 환경을 제공합니다.

또한 승객의 편의와 안전성을 높인 모션콜(Motion Call), 에어터치(Air Touch) 등 차세대 승강기 제어 시스템을 지속적으로 개발하여 적용하고 있으며, 공간 효율성과 친환경성을 모두 갖춘 에스컬레이터, 무빙워크, 첨단 주차 시스템의 개발을 통해 건축물의 가치를 높이고 고객 맞춤형 친환경 모빌리티 솔루션을 지속적으로 제공합니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 혁신적 기술과 친환경 제품 개발을 통해 글로벌 시장을 선도하고 지속 가능한 미래 가치를 실현해 나갈 것입니다.

#PRODUCT

주요 서비스

현대엘리베이터는 2015년부터 대한민국 승강기 유지관리 부문에서 10년 연속 1위를 기록하고 있습니다. 인공지능 기반 'MIRI(미리)' 플랫폼을 통해 실시간 원격 모니터링과 예측 서비스를 제공하며, 약 4,500명의 유지관리 전문인력과 전국 최대 규모의 서비스 네트워크를 운영하고 있습니다.

또한 최근 로봇 연동 승강기 호출 및 AI 영상분석을 통한 첨단 보안 시스템을 도입하여 승객의 안전을 더욱 강화하였습니다. 고객 맞춤형 서비스로 고객 만족도를 지속적으로 향상시키고 있으며, 앞으로도 디지털 혁신과 친환경 기술 도입을 적극 추진하여 글로벌 승강기 유지관리 시장의 표준을 선도해 나갈 것입니다.

#SERVICE

Overview

CEO Message

현대엘리베이터 Profile

ESG Highlights

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

현대엘리베이터 Profile

Global Network

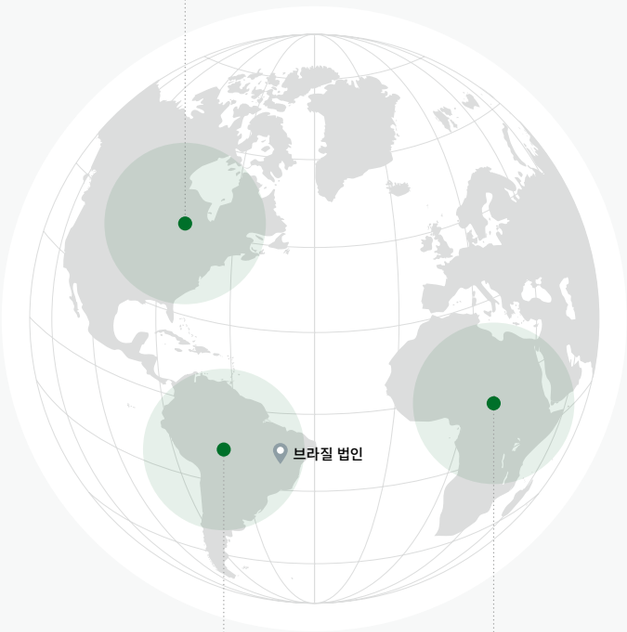
현대엘리베이터는 글로벌 사업 확장의 일환으로 2024년 사우디아라비아와 인적자원 및 기술 교류에 관한 MOU를 체결하였습니다. 이러한 전략적 파트너십을 교두보로 현대엘리베이터는 2030년까지 해외 사업 비중을 50%로 확대한다는 장기적 비전 아래, 전 세계 7개국에 구축된 해외법인 네트워크를 기반으로 글로벌 시장에서의 경쟁력과 브랜드 가치를 지속적으로 향상시켜 나가고 있습니다.

해외 법인
해외 대리점

북미 10개국
미국&캐나다, 멕시코, 과테말라, 엘살바도르, 코스타리카, 파나마, 니카라과, 온두라스, 도미니카공화국

유럽 13개국
그리스, 루마니아, 폴란드, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 우즈베키스탄, 우크라이나, 마케도니아, 아일랜드, 아제르바이잔, 알바니아, 사이프러스, 스페인

아시아 10개국
인도, 몽골, 미얀마, 대만, 방글라데시, 스리랑카, 캄보디아, 태국, 파키스탄, 필리핀



남미 9개국
베네수엘라, 콜롬비아, 에콰도르, 페루, 볼리비아, 파라과이, 우루과이, 칠레, 아르헨티나

아프리카 9개국
나이지리아, 케냐, 코트디부아르, 알제리, 모로코, 튀니지, 이집트, 에티오피아, 남아프리카공화국

중동 9개국
바레인, 사우디아라비아, 요르단, 이라크, 이스라엘, UAE, 오만, 카타르, 쿠웨이트

대한민국 **19,891** 억 원

중국 **1,527** 억 원

튀르키예 **437** 억 원

국내 사업장

본사(충주 스마트 캠퍼스)
CTO 및 생산본부
연간생산가능규모: **1만 8,440대**

서울사무소(종로구 연지동)
승강기사업본부, 서비스사업본부, CSEO, CDO, 경영지원본부, CSO

국내지사
강북지사, 강서지사, 충청지사, 강남지사, 수원지사, 분당지사, 인천지사, 전주지사, 제주지사, 울산지사, 강원지사, 경남지사, 광주지사, 대구지사, 대전지사, 부산지사

물류센터
충주물류센터, 천안물류센터

Overview

CEO Message

현대엘리베이터 Profile

ESG Highlights

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

ESG Highlight

현대엘리베이터는 ESG경영 강화를 위해 녹색인증 획득, 중국 상해 스마트캠퍼스 태양광 발전 설비 투자, 지역사회 연계 장학사업 및 생물다양성 보존 활동 등 다양한 지속가능경영 활동을 추진하고 있습니다. 2024년에는 한국ESG기준원(KCGS)으로부터 종합 A등급을 획득하며 ESG경영 성과를 인정받았으며, S&P Global Corporate Sustainability Assessment(CSA)에서 52점을 기록하며 글로벌 수준의 지속가능경영 경쟁력을 입증했습니다. 또한, 협력사 ESG 진단 및 컨설팅 지원 프로그램을 운영하여 공급망 전반의 지속가능성을 강화하고 있으며, 기업의 성장뿐만 아니라 이해관계자와 함께 지속 가능한 미래를 만들어가고 있습니다.

Environmental

국내 승강기 업계 최초 제품

전과정평가(LCA) 완료

탄소발자국

총 **72.5**kg CO_2-eq/tkm. (25년간 사용 기준)

중국 상해법인 재생에너지

6MW 설비 구축

Social

2023, 24년 산업안전 중대재해

ZERO

다양성 확대

- 글로벌 인턴쉽 운영
- 장애인 고용 확대
- 여성리더 확대

Governance

배당 규모

약 **37.5**% 증가

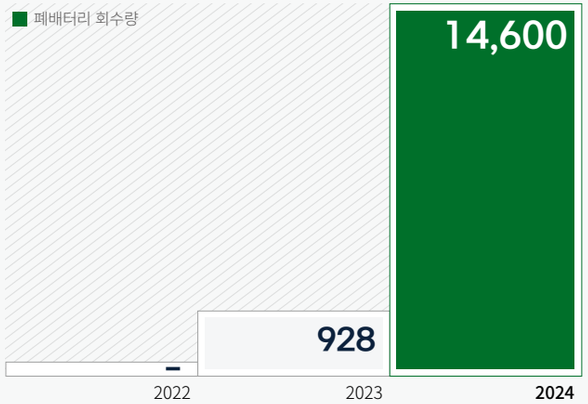
배당 성향

약 **139**% 증가

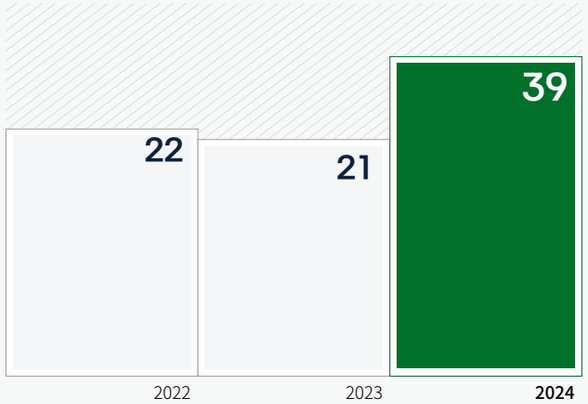
1주당 배당금

5,500원

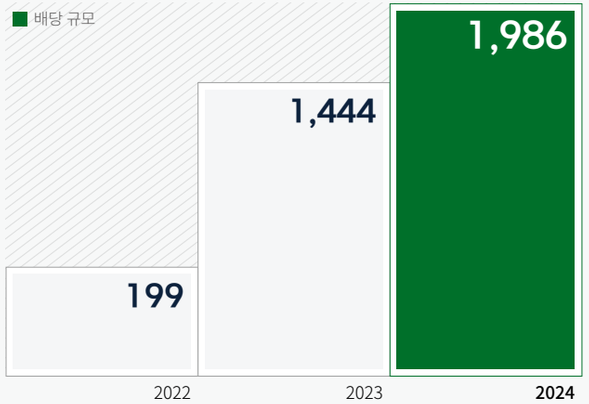
폐자원 순환 시스템 구축 및 확대 (단위 : kg)



장애인 고용 (단위 : 명)



최근 3개년 주주환원 (단위 : 억 원)



Overview
CEO Message
현대엘리베이터 Profile
ESG Highlights
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Appendices

ESG Highlight

Activities	Development	Status
본사가 있는 충주시의 비내섬에 방문해 생물다양성 보전 활동에 적극적으로 참여 **PROTECT**	업계 최초로 한국안전인증원으로 부터 '공간안전인증' 획득 **FIRST**	산업안전보건 시스템 적용 임직원 비율 **100%**
승강기에서 발생하는 폐자원의 회수 및 재활용을 통한 자원순환 체계 강화 **RECYCLE**	글로벌 기준에 부합하면서도, 회사의 일하는 방식과 문화에 맞춘 실천 중심의 '윤리경영규범' 제정 **NEW**	부패 방지 교육 전 임직원 2,843명 전원 교육 이수 **100%**
규범준수경영시스템(ISO 37301) 인증 4년 연속 취득 **STEADY**	위험 상황을 실시간으로 인지하고 대응이 가능한 AI 기반 통합 관제시스템 운영 **PROCESS**	환경 관련 사고 건 수 **0건**

Award & Recognition

한국ESG기준원	S&P Global	KR ESG 한국ESG연구소	SUSTINVEST		WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES
A등급	52점	A등급	AA등급	충주시 일하기 좋은기업 선정	UN 여성역량강화원칙 가입

Overview

CEO Message

현대엘리베이터 Profile

ESG Highlights

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

ESG Highlight

기술혁신과 지속가능한 미래를 연결하는 **R&D 허브, 아산타워 준공**

현대엘리베이터는 2025년 5월, 충주 본사에 글로벌 Top3 수준의 테스트타워 '현대 아산타워'를 준공하며, 기술 혁신과 지속가능경영을 위한 R&D 인프라를 대폭 강화했습니다.

현대 아산타워는 총 높이 250m 규모로, 최대 19대의 엘리베이터를 동시에 시험 운행할 수 있는 세계적 수준의 R&D 시설입니다. 이곳에서는 분속 1,260m급 초고속 엘리베이터, 더블데크 시스템(600m/m), 전망용 엘리베이터(420m/m) 등 저탄소·고효율 기술이 적용된 제품의 각종 테스트와 연구개발이 이뤄집니다. 또한, 제품 설계부터 운영단계까지 전 과정에서의 탄소저감 및 에너지 최적화 방안, 안전강화 방안 등이 연구됩니다.

현대엘리베이터는 2022년 2월 본사를 충주로 이전한 이후, 기존 경기도 이천 테스트타워(205m)를 활용해 왔으며, 이번 아산타워 준공으로 R&D 시설을 충주로 완전히 통합하게 되었습니다. R&D센터에는 상주 연구인력 160여 명이 근무하고 있으며, 기술 역량 강화를 위해 지속적으로 인재를 확보하고 있습니다. 특히, 승강기 제품의 전기 사용량 감소, 고성능 소재 개발, 소음 저감 등 환경 친화적 요소를 설계 초기 단계부터 반영하고자 노력하고 있습니다.

아산타워는 단순한 기술개발 공간을 넘어 현대엘리베이터가 40년간 쌓아온 기술과 신뢰를 하나로 모은 소중한 결실의 공간으로, '사람 중심의 모빌리티 기술' 철학을 구현하는 플랫폼입니다. 또한, 타워 내 R&D센터는 기술의 중요성을 강조해 왔던 고(故) 정몽헌 회장의 뜻을 기리고자 이천의 '정몽헌 R&D센터' 명칭을 그대로 옮겨와 그 의미를 더했습니다.

현대엘리베이터는 앞으로도 충주 스마트캠퍼스와 아산타워를 중심으로 친환경 기술 개발 가속, 재생에너지 사용 확대를 통해 탄소중립을 실현해 나가겠습니다. 아울러, 이를 바탕으로 기술과 사람, 사회를 모두 연결하는 지속가능한 모빌리티 혁신기업으로 도약하겠습니다.

Overview

ESG Fundamental

지속가능경영 체계
Double Materiality Assessment
Sustainable Value Creation
이해관계자 소통

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

ESG FUNDAMENTAL

현대엘리베이터는 ESG 경영전략 체계의 고도화를 통해
지속가능성을 강화하고 있습니다.

명확한 목표 수립과 체계적인 ESG 전략과제 실행을 바탕으로,
'지속가능한 미래를 선도하는 그린 모빌리티 솔루션 기업'으로 도약하겠습니다.

지속가능경영 체계 23
Double Materiality Assessment 25
Sustainable Value Creation 29
이해관계자 소통 30

Overview

ESG Fundamental

지속가능경영 체계

Double Materiality Assessment

Sustainable Value Creation

이해관계자 소통

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

지속가능경영 체계

ESG 의사결정 체계

지속가능경영을 위한 ESG 거버넌스

현대엘리베이터는 ESG경영의 체계화를 위해 전략적 의사결정 기구인 ESG위원회를 이사회 산하에 설치하고, 실행력 강화를 위한 ESG 전담조직과 부문별 임원진으로 구성된 협의체를 운영하고 있습니다. 최고 의사결정 기구인 ESG위원회는 전문성, 객관성 등 다양한 관점을 확보하기 위해 4인의 위원(사내이사 1명, 사외이사 2명, 기타비상무이사 1명)으로 구성되었으며, 정기적인 반기 회의와 더불어 주요 현안 발생 시 임시회의를 소집하여 신속한 대응체계를 갖추고 있습니다. ESG위원회는 환경, 사회, 지배구조 각 분야의 전략 방향성을 제시하고 실행 계획을 심의함으로써 전사적 지속가능경영 수준을 향상시키는 역할을 맡고 있습니다. 더불어, 실무 차원에서는 ESG협의회가 부문별 구체적 과제를 발굴하고, 이행 방안을 구체화하며, 성과를 주기적으로 모니터링하는 기능을 수행합니다. 이와 같은 연계형 ESG 거버넌스를 통해 현대엘리베이터는 지속가능경영 정책의 일관성을 확보하고 실질적인 ESG 성과 창출의 기반을 마련하고 있습니다.

ESG 의사결정 기구의 심의 및 논의사항

조직명	구성	역할
ESG위원회	• (사내이사) 조재천 • (사외이사) 이기화, 김정호 • (기타비상무이사) 임유철	• 환경, 사회, 지배구조 경영에 관한 심의·의결 수행 • 심의하거나 보고받은 내용을 위원회 위원을 포함한 각 이사에게 통지 • ESG경영에 대한 기본 정책 및 전략 등의 수립 • ESG 관련 중대한 리스크 발생 및 대응에 관련한 사항 보고
ESG협의회	• (총괄책임자: CSO) 이용운 • (환경부문 책임자: CTO) 이태원 • (사회/지배구조부문 책임자: 경영지원본부장) 이상훈	• 환경, 사회, 지배구조 부문별 세부과제 및 주요 이슈에 대한 논의 • ESG경영 추진방향과 실행계획의 성과 점검
실무진	• ESG Lab	• 세부과제 실행 및 주요 이슈 소통 강화를 위해 필요시 수시 개최 • 외부 평가 대응 및 보고서 작성 등 공시 데이터 관리 체계 구축
	• ESG경영팀	• 지속가능경영보고서 발간 및 외부 평가 대응 실무 • 환경, 사회, 지배구조 부문별 세부과제 실행 지원

ESG 거버넌스 조직도

Overview

ESG Fundamental

지속가능경영 체계

Double Materiality Assessment

Sustainable Value Creation

이해관계자 소통

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

지속가능경영 체계

ESG 경영전략

현대엘리베이터는 2024년 상반기부터 고도화된 ESG 경영전략 체계를 기반으로 부문별 ESG MBO를 수립하여 체계적인 ESG경영을 실천해 나가고 있습니다. 특히 ESG 전략과제를 새롭게 도출함으로써 실행력을 강화하였으며, 중장기 로드맵에 따른 단계별 추진 방향을 명확히 설정하여 ESG경영의 실효성을 높이고 있습니다. 이러한 종합적인 접근을 통해 고객, 협력사, 주주뿐만 아니라 환경과 사회를 아우르는 모든 이해관계자의 지속가능 가치 향상에 지속적으로 기여하겠습니다.

ESG 전략체계

현대엘리베이터는 2023년, “CREATE Green Mobility for a Sustainable World”를 ESG 전략 방향으로 설정하였으며, ESG 각 부문별로 6개의 중점 영역을 정의하고 20개의 주요 과제 및 49개의 세부과제를 수립하였습니다. 현대엘리베이터는 ESG 경영전략을 지속적으로 검토·개선하며 기업 전반의 지속가능 역량 강화를 추구하고 있습니다. 이를 위해 매년 각 부문별로 세부 과제를 실행하고 있으며, 2024년에는 총 19개의 과제를 완료하였습니다. 2025년에는 8개 과제를 추진하고 있으며, 전사적으로 환경 성과 관리체계를 구축하고, 중장기 온실가스 배출 감축 전략을 수립하는 등 기후변화 대응을 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 또한, 임직원 다양성 정책과 공급망 ESG 관리 체계를 정비하여 지속가능한 사회적 가치를 창출하는 기업으로 나아가고 있습니다.

현대엘리베이터 ESG 전략체계도

비전

“CREATE Green Mobility for a Sustainable World”

지속가능한 세상을 위한 그린 모빌리티 기업

중점영역

Environmental 환경		Social 사회		Governance 지배구조	
Challenging Climate Change	Respond with Low-Carbon Product	Embedding Workplace Management	Achieving Responsible Business	Enabling Sustainability System	Transitioning to the Good Governance
기후행동 자원선순환 생물다양성	친환경 제품 제품책임	인권경영 인적자본 건강한 조직문화	공급망관리 지역사회 임팩트 정보보호	이해관계자 소통 ESG경영 관리 고도화	투명한 선진지배구조 컴플라이언스

주요과제

Challenging Climate Change : 6개 Respond with Low-Carbon Product: 2개	Embedding Workplace Management: 4개 Achieving Responsible Business: 3개	Transitioning to the Good Governance: 1개 Enabling Sustainability System: 4개

Overview

ESG Fundamental

지속가능경영 체계

Double Materiality Assessment

Sustainable Value Creation

이해관계자 소통

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Double Materiality Assessment

이중 중대성 평가 프로세스

현대엘리베이터는 회사의 경영활동이 이해관계자에게 미치는 지속가능경영 이슈를 체계적으로 파악하고 대응하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 이를 통해 기업의 지속가능성에 영향을 주는 요소를 확인하고 우선적으로 고려해야 할 중요 이슈를 선정하였습니다. 2025년에는 기업 활동이 환경 및 사회에 미치는 영향과 재무에 영향을 줄 수 있는 규모, 발생가능성을 함께 고려하는 이중 중대성 평가로 진행했습니다. 평가 결과는 이사회 내 ESG위원회의 최종 검토를 거쳐 선정되며, 중대 이슈는 전사적 리스크 관리 프로세스에 통합하여 관리합니다.

프로세스

세부절차

수행결과

STEP 01 중대 이슈 Pool 구성

국제 표준 분석

- GRI Standards 2021, UN SDGs, ISO 26000, SASB, UNGC, ESRS 등 ESG 공시 및 평가 기준 반영

동종업계 벤치마킹

- 국내외 선진기업 및 동종업계 이슈 분석

미디어 분석

- 2024년 현대엘리베이터 미디어 노출 기사 점검

현대엘리베이터 특성 반영

- 현대엘리베이터 전년도 지속가능경영보고서, 사보, IR 보고자료 등 확인

27개 중대 이슈 도출

STEP 02 이해관계자 설문조사

설문조사 기간

- 2025년 3월 19일 ~ 2025년 3월 27일

설문대상

- 현대엘리베이터 내부 및 외부 이해관계자

설문 방법

- 환경·사회적 중대성은 영향의 심각성과 발생가능성을 기준으로 설문 진행
- 재무적 중대성은 영향의 규모와 발생가능성을 기준으로 설문 진행

중대 이슈별 이해관계자의 인식도, 중요성 등 분석

STEP 03 이중 중대성 분석

환경·사회적 중대성

- 미디어 리서치 결과, 글로벌 평가기관 및 가이드라인 요구사항, 환경·사회 이해관계자 설문조사 결과를 통한 영향 분석

재무적 중대성

- 재무 관련 국제 권고안, 벤치마킹 결과, ESG 평가 기관의 평가 요소를 반영하고 재무 이해관계자 설문 결과를 통한 영향 분석

영향 및 재무 결과 및 순위 설정

STEP 04 중대 이슈 선정 및 보고

당사와의 연계성 분석

- 현대엘리베이터와 관계사의 산업특성 고려
- 이슈의 심각성 및 발생가능성 고려

타당성 검토

- 중대성 평가 결과는 현대엘리베이터 ESG경영팀과 최고경영진의 검토를 거쳐 총 8개의 중대 이슈로 확정하였으며, 이사회 산하 기구인 ESG위원회에서 승인
- 선정된 중대이슈에 대한 경영접근 방식과 대응방안 등 보고
- 프로세스 및 결과에 대한 제3자 검증 수행

2024년 최종 중대 이슈 8개 선정

Overview

ESG Fundamental

지속가능경영 체계

Double Materiality Assessment

Sustainable Value Creation

이해관계자 소통

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Double Materiality Assessment

이중 중대성 평가 결과

영향 중대성 및 재무 중대성을 고려하여 전체 27개의 이슈 중 영향도가 높은 8개 이슈를 핵심 중대 이슈로 선정하였습니다. 작년 보고 이슈였던 연구개발 강화, 일하기 좋은 기업 문화 확립, 인권경영 추진 고도화 3개 이슈는 심각성 및 발생가능성 등을 종합적으로 고려하여 올해 중대이슈에서 제외되었습니다.

현대엘리베이터 중대 이슈

하 중 상

순위	영역	이슈	사회·환경적 영향도	재무적 영향도	이중 중대성 평가 결과	전년 대비 순위 변동
1	S	안전보건 관리 체계 고도화	상	상	상	-
2	G	윤리경영 및 컴플라이언스 강화	상	중	상	▲2
3	G	주주가치 제고	중	중	중	▲24
4	S	책임있는 공급망 운영 및 지속가능성 강화	하	상	중	▼1
5	G	안정적 경영성과 창출	하	상	중	▲7
6	S	품질경영을 통한 제품 책임 강화	하	중	중	▲2
7	E	친환경 기술 개발 및 제품 확대	중	하	하	▲2
8	E	기후변화 리스크 대응 및 전략적 관리	중	하	하	▼6

환경·사회 영향 가치 측정

구분	안전보건 관리 체계 고도화	기후변화 리스크 대응 및 전략적 관리
영향 중요성	2022년부터 중대재해처벌법이 시행되면서 직원과 협력사 근로자의 안전한 환경을 보장하기 위한 기업의 책임이 더욱 강조되고 있는 상황입니다. 이러한 사회적 흐름에서 현대엘리베이터는 체계적인 안전보건 관리를 중요하게 인식하고 안전보건 투자를 강화하고 있습니다.	온실가스 배출 및 에너지 소비를 저감하는 설비 및 운영 체계의 구축은 도시 인프라 내 탄소 배출의 외부비용을 감소시키며, 이는 사회 전반의 기후재난 대응 비용, 건강 피해, 에너지 빈곤 등 사회적 비용 절감으로 이어집니다.
Output Metric (산출지표)	안전보건 관련 투자액	탄소배출 감축량
Impact Valuation (영향평가)	2024년 현대엘리베이터는 안전보건 관리체계 강화를 위해 안전보건 부문에 1,795백만원을 투자하였습니다. 국제사회보장협회 연구에 따르면, 안전보건에 투자된 1유로당 평균 2.20유로의 사회적 효익이 발생합니다. 이를 현대엘리베이터의 투자액에 적용하면, 해당 투자로 인한 정량적 가치를 측정할 수 있으며, 영향평가 결과에 따라 안전보건 투자 1,795백만원 대비 약 3,949백만원[1]의 사회적 효익이 발생할 것으로 추정됩니다.	현대엘리베이터는 재생에너지 사용 확대 등 저탄소 전략을 적극 추진하여, 전년 대비 563.36tCO_2-eq의 Scope 1+2 배출량을 감축하였습니다. 2022년 2월 제출된 정부 용역 보고서에 따르면, 연구진이 산정한 탄소의 사회적 비용은 1t당 55,400원입니다. 이에 따라 약 563tCO_2-eq의 Scope 1+2 배출량 감축으로 인해 총 3,119만 원 상당의 사회적 비용이 절감된 것으로 추정됩니다.
Impact Metric (영향지표)	안전보건 사회적 효익	탄소의 사회적 비용

1) 2025.06.20 오전 2:44UTC 환율 적용

Overview

ESG Fundamental

지속가능경영 체계

Double Materiality Assessment

Sustainable Value Creation

이해관계자 소통

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Double Materiality Assessment

중요 이슈 관리 방안

현대엘리베이터는 핵심 중대이슈로 선정된 8개 이슈에 대한 사회•환경 및 재무 영향을 식별하여 보다 전략적인 관리 방안을 수립해 이행하고 있습니다. 각 이슈에 대한 영향과 특성은 ESG 전문가를 비롯한 내•외부 이해관계자 평가를 통해 도출하며, 이에 대한 관리 전략 및 KPI는 연결된 페이지를 통해 확인할 수 있습니다.

하 : ●○○○○ ⟵ 영향도 ⟶ 상 : ●●●●●

중대이슈	사회·환경 중대성				재무 중대성			Actions	2024 KPI&Progress
	영향	사회·환경 중대성		영향의 심각도	영향	위험/기회요인 특성	재무적 영향의 규모		
		긍정/부정	실재/잠재			위험/기회			
안전보건 관리 체계 고도화	• 산업안전보건 관리 미흡으로 사고 발생 시, 자사/협력사 직원 건강 및 직원 가족의 삶의 질 저하와 사업장/공장 인근 지역사회 피해 발생	부정	실재	●●●●○	• 현장 안전사고로 인한 공사중단 및 보상비용 증가 • 안전규제 위반에 따른 과징금 리스크 증가	위험	●●●●○	87-94p	86-87p
윤리경영 및 컴플라이언스 강화	• 반부패 관리 미흡 시 부정·비리 발생 및 기업 이미지 훼손 위험 • 불공정 거래 및 비윤리적 관행 확산 시 비즈니스 생태계 악화 우려	부정	실재	●●●●●	• 투명성 강화에 따른 투자자 신뢰도 상승 • 컴플라이언스 위반으로 인한 평판 훼손과 영업 손실 방지 • 선제적 리스크 관리를 통한 기업 운영 리스크 최소화	기회	●●●○○	116-118, 123-124p	115,122p
주주가치 제고	• 배당 확대, 책임 있는 재무 운용 등을 통해 장기적 투자 매력을 높이고, 건전한 자본시장을 형성 • 성실한 주주 환원과 책임 있는 경영은 기업의 평판을 높여 우수 인재 확보와 고객 유치에 긍정적 기여	긍정	잠재	●●●●○	• 배당성향 확대, 자사주 매입 등 적극적 주주 환원은 장기 투자자 유치에 긍정적 • 외국인 투자자 및 기관투자자의 매수 유입 증가 가능	기회	●●●●○	113p	113p
책임있는 공급망 운영 및 지속가능성 강화	• 승강기 제조 전 과정의 환경영향 저감 • 공급망 ESG 실사 및 협력사 ESG경영 지원을 통한 지속가능한 공급망 구축 기여 • 상생 협력 체계 구축을 위한 협력업체 지원 및 기업의 사회적 책임 강화	긍정	실재	●●●○○	• 핵심부품 공급망 리스크 증가로 인한 생산 차질 우려 • 책임조달 실패 시 품질 저하 및 수주 경쟁력 약화 • 협력사 ESG 미흡 시 제품 신뢰성 저하 • 공급망 불투명성으로 글로벌 프로젝트 수주 실패	위험	●●●●●	97-99p	96p

Overview

ESG Fundamental

지속가능경영 체계

Double Materiality Assessment

Sustainable Value Creation

이해관계자 소통

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Double Materiality Assessment

중요 이슈 관리 방안

하 : ●○○○○ ⟵ 영향도 ⟶ 상 : ●●●●●

중대이슈	사회·환경 중대성				재무 중대성			Actions	2024 KPI&Progress
	영향	사회·환경 중대성		영향의 심각도	영향	위험/기회요인 특성	재무적 영향의 규모		
		긍정/부정	실재/잠재			위험/기회			
안정적 경영성과 창출	• 고용 유지 및 신규 채용으로 지역사회 안정적 일자리 제공 • 협력사와 비즈니스 파트너에 긍정적 파급효과를 주며 공급망 전반의 지속가능성 및 지역경제 활성화	긍정	실재	●●○○○	• 현금흐름 불안정으로 인한 유동성 리스크 증가 • 신용등급 하락 및 자금조달 비용 증가 • 사업 지속성 위협 및 구조조정 압박	위험	●●●●○	127-128p	125-126p
품질경영을 통한 제품 책임 강화	• 브랜드 신뢰도 하락 및 법적 분쟁 발생 • 제품 품질 관리 미흡 시 중장기 경쟁력 저하 및 고객 이탈 증가	부정	실재	●●●○○	• 품질 문제로 인한 리콜 및 배상 비용 증가 • 브랜드 가치 및 고객 충성도 하락에 따른 매출 감소 • 품질 관리 비용 증가 • 제품 책임 소송 리스크 증가	위험	●●●○○	78p	78p
친환경 기술 개발 및 제품 확대	• 에너지 효율 승강기 개발을 통한 건물 에너지 소비 절감 • 재생에너지 연계 스마트 승강기 보급 확대	긍정	잠재	●●●○○	• 에너지효율 규제 미이행 시 과징금 및 신뢰도 하락 우려 • 친환경 R&D 투자 증가로 수익성 악화 및 자금 부담 가중 • 친환경 기술 개발 미흡 시 투자자 이탈 및 자본 조달 어려움 초래	위험	●●●○○	54-55p	52-53p
기후변화 리스크 대응 및 전략적 관리	• 재생에너지 전환 및 에너지 효율 개선 미흡 시 환경영향 지속 및 평판 리스크 증가 • 전 밸류체인 온실가스 관리 실패 시 기후변화 대응 역량 저하 및 규제 대응 부담 가중	부정	실재	●●●●○	• 재생에너지 전환을 요구하는 고객사 대응 체계 수립으로 투자자 등 이해관계자와 신뢰 관계 구축 • 온실가스 성과 관리 등을 투명하게 공개하여 고객, 지역사회, 정부 등 이해관계자 신뢰도 상승	기회	●●○○○	37-41p	34-36, 42p

Overview

ESG Fundamental

지속가능경영 체계

Double Materiality Assessment

Sustainable Value Creation

이해관계자 소통

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Sustainable Value Creation

현대엘리베이터는 6대 자본(재무, 제조, 사회관계, 인적, 지적, 자연)을 Value Chain에 접목해 경제·환경·사회적 가치를 창출함으로써 ESG경영 철학을 실현합니다. 이러한 현대엘리베이터의 가치 창출 과정이 환경과 사회에 끼치는 영향은 국제통합보고위원회의 통합보고 프레임워크에 따라 투명하게 공개하고 있습니다.

6대 자본을 통한 현대엘리베이터의 ESG경영 실현

Input Value

재무자본

총 자산	3조 5,738억 원
자본	1조 3,423억 원
부채	2조 2,315억 원

제조자본

생산 능력	28,151대
생산 설비 투자	약 7.7억 원

지적자본

연구개발 인력	115명
연구개발비용	35,892백만 원

인적 자본

임직원 수	2,886명
임직원 인당 교육 시간	약 47시간
임직원 인당 교육비용	1,015천 원

환경자본

에너지 사용량	150,362.38GJ
용수 취수량	48,365톤
재생에너지 사용량	72,562.41GJ

사회관계자본

사회공헌 기부금	3,115백만 원
임직원 봉사활동 시간	3,680시간

Value Creation Model

UN SDGs

Output Value

재무자본

매출	2조 8,853억 원
영업이익	2,257억 원
신용평가[1]	A+

제조자본

생산 실적	2조 2,438억 원
출하 대수	18,376대

지적자본

특허 출원	113건
특허 등록	38건

인적 자본

임직원 평균 근속연수	11년
장애인 임직원 수	39명

환경자본

온실가스 감축량[2]	563tCO_2-eq
폐기물 재활용률	100%

사회관계자본

동반성장등급[3]	우수

1) 한국기업평가
2) 온실가스 감축량 범위: Scope 1+2
3) 국내 공장 기준

Overview

ESG Fundamental

지속가능경영 체계

Double Materiality Assessment

Sustainable Value Creation

이해관계자 소통

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

이해관계자 소통

지속가능한 발전을 위해서는 다양한 이해관계자와의 소통이 필수적이라는 점을 현대엘리베이터는 명확히 인식하고 있습니다. 고객, 협력사, 주주 및 투자자, 임직원, 정부 및 지역사회, 산업협회를 핵심 이해관계자로 정의하고, 이들의 의견과 주요 관심사항을 수렴하여 경영활동에 적극 반영하고 있습니다. 아울러 본 지속가능경영보고서를 통해 이해관계자별 주요 기대사항을 투명하게 공개함으로써, 소통과 참여의 결실을 모든 이해관계자와 공유하고자 합니다.

이해관계자 소통 채널

고객

주요 소통 채널	기대사항
• 사이버신문고 • HCCC (Hyundai Customer Care Center) • 고객만족도 조사 • 회사 홈페이지	• 고객과의 소통 강화 • 고객만족도 강화 • 고객불편사항 개선

주주·투자자

주요 소통 채널	기대사항
• 주주총회 • 재무정보 공시 • 국내외 IR활동	• 기업가치 제고 • 건전한 경영구조 • 투명한 정보공개

임직원

주요 소통 채널	기대사항
• 웹진(webzinehdel.co.kr) • 노사간담회 및 협의회 • 인권영향평가 • 임금 및 단체협약	• 개인과 조직 역량 강화 • 복리후생 및 인권보호 • 공정한 성과평가와 합리적 보상

산업협회

주요 소통 채널	기대사항
• 승강기산업발전협의체	• 산업 내 안전의식 강화 • 신규 규제 대응

협력사

주요 소통 채널	기대사항
• 공정거래 자율준수 프로그램 • 협력사 간담회 • 공급망 ESG 지원	• 동반성장 • 투명하고 공정한 거래

정부·지자체·지역사회

주요 소통 채널	기대사항
• 지역사회 간담회 • 사회공헌 프로그램 • 임직원 봉사활동 • 정부기관 및 공공기관과의 협약 체결	• 사회공헌활동 • 기업의 사회적 책임 • 법적 요구사항 준수 • 공정거래

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

Governance

ESG Facts & Figures

APPENDICES

ESG PERFORMANCE

현대엘리베이터는 고도화된 ESG 경영전략 체계를 바탕으로
다양한 활동을 실천하고 있습니다.

성과를 투명하게 공유하고 이해관계자와 소통하며,
ESG경영 역량을 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

Environmental	32
Social	56
Governance	104

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

기후위기 대응

자원 선순환 및 폐기물 관리

생물다양성

환경영향 저감

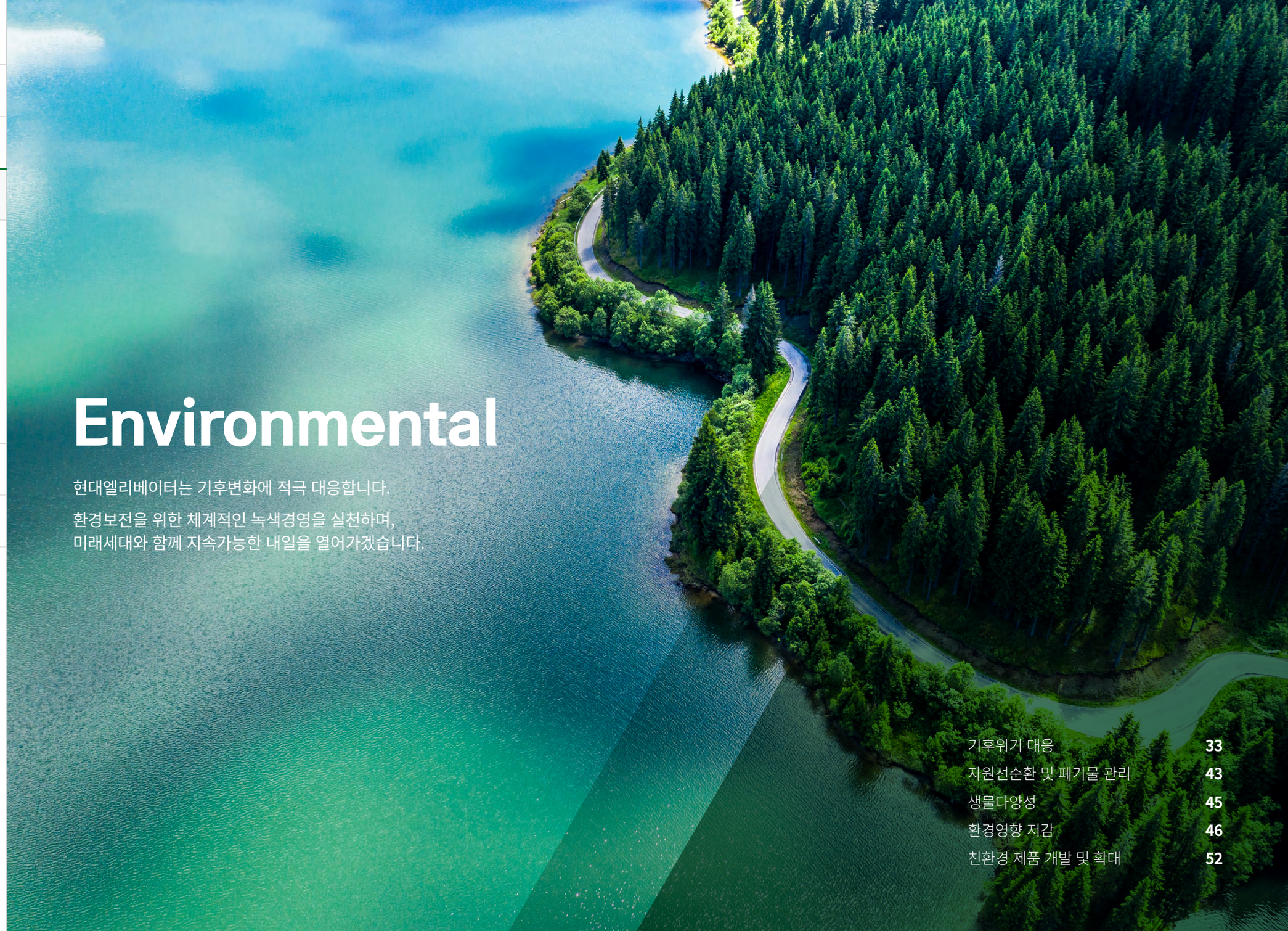
친환경 제품 개발 및 확대

Social

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices



Environmental

현대엘리베이터는 기후변화에 적극 대응합니다.

환경보전을 위한 체계적인 녹색경영을 실천하며,
미래세대와 함께 지속가능한 내일을 열어가겠습니다.

기후위기 대응 33
자원선순환 및 폐기물 관리 43
생물다양성 45
환경영향 저감 46
친환경 제품 개발 및 확대 52

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
• 기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

기후변화 대응

거버넌스

환경 지속가능성 비전

현대엘리베이터의 지속가능성을 위한 비전 'CREATE Green Mobility for a Sustainable World'는 기후변화 대응과 탄소중립을 기업의 우선순위로 규정하고 있으며, 이를 달성하기 위한 노력 강화를 명시하고 있습니다. 이 비전은 중점영역과 주요 과제의 형태로, 현대엘리베이터가 앞으로 나아갈 미래 방향성을 제시합니다.

현대엘리베이터 지속가능성 비전

비전

CREATE Green Mobility for a Sustainable World

지속가능한 세상을 위한 그린 모빌리티 기업

중점영역

Challenging Climate Change	Respond with Low-Carbon Product
기후행동 자원선순환&생물다양성	친환경 제품 제품 책임

주요 과제

01. 전사 환경성과 관리 체계 구축 **02.** 탄소 배출 감축 중장기 전략 수립 **03.** 기타 간접배출(Scope3) 배출량 관리 체계 구축 **04.** 기후 리스크/기회 식별 및 관리 방안 검토 **05.** 자원순환 관점의 사업장 관리 체계 구축 **06.** 생물다양성 정책 및 활동 계획 수립	**01.** 친환경 제품 포트폴리오 확대 전략 수립 및 목표 설정 **02.** LCA(전 과정 평가) 도입 검토 및 계획 수립

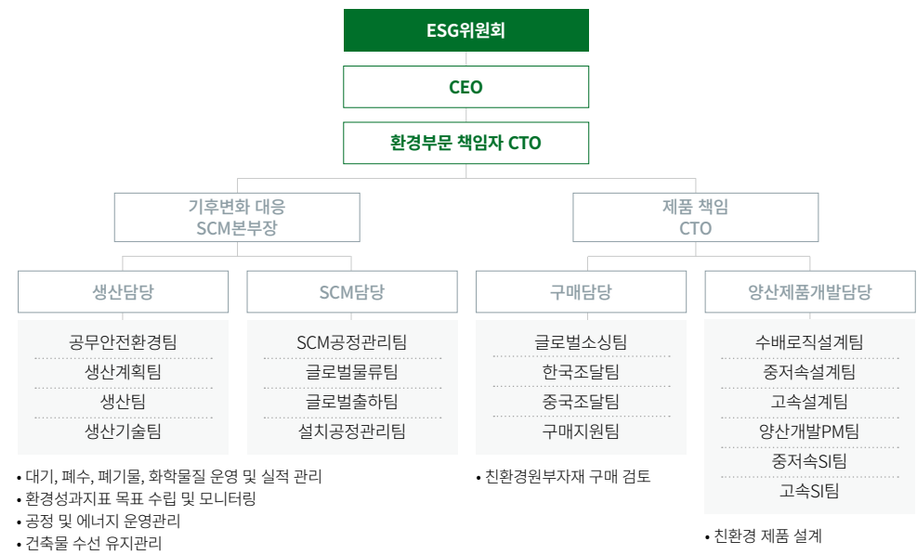
기후변화 협의체 운영

현대엘리베이터는 2023년부터는 다양한 주제의 환경 과제 추진을 통해 적극적으로 기후변화 리스크에 대응하고 있습니다. 또한, 탄소중립 실현이 비즈니스 기회 확대로 이어질 수 있도록 '가치 창출'에 주력하며 거버넌스 체계 고도화를 추진하고 있습니다.

2023년 6월 신설된 ESG위원회를 통해 기후변화 대응과 관련한 안건을 검토하고 있습니다. ESG위원회는 반기별 1회 실시되는 정기 회의를 통해 기후변화 리스크 및 기회 분석, 탄소중립 목표 설정 및 이행 점검 등을 수행합니다.

기후변화 협의체에서 도출된 주요 결정사항은 환경부문 최고책임자(CTO)의 주도 하에 신속하게 실행되고 있습니다. 실행 책임 조직인 공무안전환경팀은 환경 관련 지표에 대한 지속적인 모니터링을 통해 성과를 측정하고 있으며, 투명한 목표 관리 체계를 유지하고 있습니다.

기후변화 대응 거버넌스 체계



Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
• 기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

기후변화 대응

전략

기후행동 전략

현대엘리베이터는 탈탄소 사회로의 전환을 비즈니스 리스크가 아닌, 전 사업 분야에 공통된 기회로 인식하고 있습니다. 이러한 인식을 바탕으로 SBTi(Science Based Targets initiative) 기준에 부합하도록 온실가스 감축 전략을 고도화 하고 있으며, 이를 사업전략 및 기술개발에 단계적으로 반영하고 있습니다. 특히, 다양한 사업 영역 중에서도 재생에너지 도입 확대 및 에너지 고효율 제품 개발, 스마트 시스템 적용 확대를 사회 전반의 탈탄소화를 촉진하는 핵심 요소로 인식하고 있습니다.

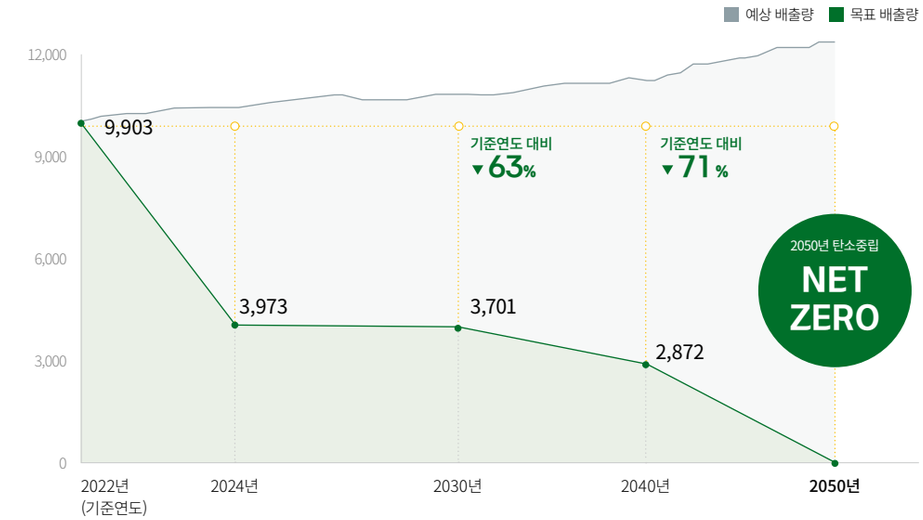
탄소중립(Net-Zero) 로드맵

탄소중립을 위한 중장기 전략

현대엘리베이터는 K-RE100 참여를 통해 탄소중립 실현을 실천하고 있습니다. 2030년까지 Scope 1+2의 탄소배출량 63% 감축, 2040년까지 71% 감축을 거쳐 2050년 넷제로(Net-Zero) 달성을 목표로 하고 있습니다. 또한, 2024년부터는 Scope3 감축 및 관리방안을 구체화 하기 위해 배출량 보고 범위를 확대하였습니다. 현대엘리베이터는 앞으로 점진적으로 기타 간접배출에 대한 배출량 산정 범위를 확대하고 이에 대한 감축 과제를 발굴해 나갈 계획입니다.

Scope 1+2 온실가스 감축 목표량

(단위: tCO_2-eq)



Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
• 기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

기후변화 대응

탄소중립을 위한 투자 프로세스

현대엘리베이터는 투자 의사결정 과정에서 환경 리스크 및 기회 요인을 체계적으로 검토하고 있습니다. 연간 사업계획 수립 시, 각 투자항목 별 매뉴얼을 통해 종합적으로 타당성 심의를 실시합니다. 이 과정에서 환경영향도가 큰 투자 건에 대해 탄소배출량, 에너지 효율성, 자원 순환성 등 주요 환경 요인 개선에 대한 정량적·정성적 분석이 이루어지며, 이를 바탕으로 투자 우선 순위 및 최종 예산 확정이 진행됩니다. 현대엘리베이터는 이러한 투자 의사결정 체계를 통해 장기적 관점에서의 지속가능한 성장 기반을 구축하고 있습니다.

투자 의사결정 프로세스

연간 투자 사업 계획 수립 → 투자항목 별 종합적 타당성 심의 → 주요 환경 요인 개선에 대한 분석 → 투자 우선순위 결정 → 최종 예산 확정

탄소중립을 위한 R&D 투자

기후변화 관련 인센티브

현대엘리베이터는 2023년부터 기후변화 대응을 핵심 과제로 설정하고, 조직 전반에 ESG 성과관리체계를 도입하였습니다. 환경부문 책임자(CTO), SCM본부장, 환경 관련 업무 유관부서 팀장 및 실무 책임자를 대상으로 핵심성과지표(KPI)에 기후 관련 목표를 설정하였습니다. 또한, 이를 성과 평가 및 보상체계에 직접 연계하여 조직 전반의 탄소중립 목표 달성을 위한 책임과 동기를 부여하고 있습니다. 이는 실질적인 감축 성과로 이어지고 있으며, 2024년에는 전년 대비 온실가스 배출량 12% 감축 및 에너지 사용량 7% 개선 성과를 달성했습니다.

기후변화 관련 핵심성과지표(KPI) 및 인센티브 체계

대상	인센티브	KPIs	
CTO	금전적 보상 (평가기준으로 반영)	탄소중립 & 친환경 제품 확대	- 탄소중립 목표 대비 이행률 (목표 : 2030년 Scope1+2 3,701tCO_2-eq 이하) - 친환경 제품 확대 / 제품 LCA 범위 확대
기계개발 & 시스템개발 담당		친환경 제품 확대	- 승강기 제품 LCA 및 환경 인증 추진
SCM본부장(공장장)		탄소중립 및 환경 목표 이행	- 온실가스 배출량 감축 목표 달성 (목표 : 2024년 Scope1+2 4,468tCO_2-eq 이하 / 목표 대비 111% 달성, 2025년 목표 4,333tCO_2-eq) - 온실가스 배출량 및 기타 환경 관련 지표에 대해 각 달성 목표 수립 / 개인 성과평가에 반영
직원(환경 관련 조직)			

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
• 기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

기후변화 대응

재생에너지 전환

현대엘리베이터는 K-RE100에 가입하여 재생에너지 전환을 적극 추진하고 있습니다. 충주 스마트 캠퍼스에서는 총 7,600kW 규모의 재생에너지 설비를 운영하고 있습니다. 재생에너지 사용 비율은 전년 대비 2% 증가하여 총에너지 사용량의 48%를 차지하고 있으며[1], 2024년에는 제3자 PPA를 통해 7,558,584kWh의 친환경 전력을 구매해 3,472tCO_2-eq의 온실가스를 저감했습니다.

또한, 현대엘리베이터는 국내에 이어 해외사업장에도 친환경 발전시설 구축을 확대하고 있습니다. 2025년 4월, 중국 상해 스마트캠퍼스에 태양광 발전 설비를 구축했으며, 앞으로도 재생에너지 100% 달성을 목표로 국내외 사업장 전반에 태양광 설비 확대를 지속적으로 추진할 계획입니다.

1) 국내 사업장 에너지 사용량 기준

CASE

중국 상해 스마트 캠퍼스 태양광 발전 설비

현대엘리베이터는 친환경 에너지 전환을 위해 중국 상해 스마트캠퍼스에 재생에너지 발전설비를 도입하였습니다. 상해 스마트 캠퍼스 지붕을 활용해 6,000kW 규모의 태양광 패널 및 200kW / 430kWh의 에너지 저장장치(ESS) 등의 태양광 발전 시설을 구축하였으며, 이를 통해 현지 전력 사용량의 약 47%가 재생에너지로 대체될 것으로 기대됩니다.

에너지 효율화를 위한 설비 개선

현대엘리베이터는 제조단계에서의 에너지 절감을 위해 공정 개선 및 설비 투자를 지속적으로 확대하고 있습니다. 또한, 점심 시간 소등, 전력 낭비 개선을 위한 기숙사 카드키 적용, 전사 에너지 절약 캠페인 실시 등 일상 속에서 에너지 절감 활동을 실천하고 있습니다.

2024년 충주 본사를 중심으로 에너지 사용량을 분석·진단하고, 그 결과 도출된 개선 과제인 고효율 인버터 적용 및 주요 설비의 가동 시간 효율화를 이행하였습니다. 이를 통해 약 653,000kWh의 전력을 절감하였습니다.

에너지 효율 개선을 위한 주요 활동

판금동 전처리시설 펌프 효율 개선	TM동 유증기 집진설비 가동효율 개선	Air Dryer 설비 가동효율 개선
• 펌프 과다 운전 개선 • 인버터 교체	• 인버터 입력신호 접점에 타이머 설치 • 유증기 집진설비 가동시간 효율화	• 압축공기 수분 제거 시설의 가동 프로세스 효율화
73,000kWh 절감⬇	80,000kWh 절감⬇	500,000kWh 절감⬇

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

- 기후위기 대응

자원 선순환 및 폐기물 관리

생물다양성

환경영향 저감

친환경 제품 개발 및 확대

Social

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

기후변화 대응

리스크 관리

기후변화 리스크 및 기회 관리 프로세스

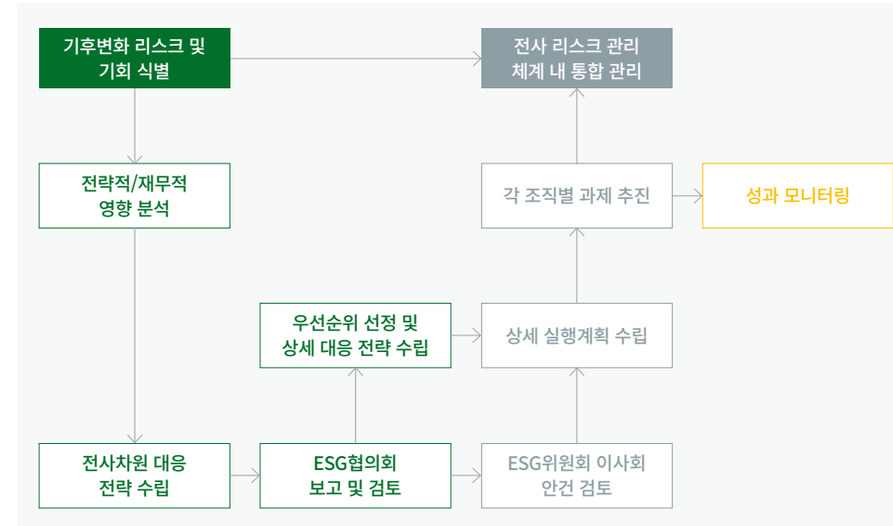
현대엘리베이터는 사업 전략 수립 프로세스와 종합적인 위험 관리 체계를 통해 기후변화를 포함한 환경 관련 리스크 및 기회를 체계적으로 식별하고 있습니다. 또한, 이를 주기적으로 평가 및 관리하고 있습니다.

기후변화로 인한 전환 리스크와 물리적 리스크를 식별하고, 해당 리스크가 당사의 사업 전략 및 부문별 운영에 미치는 영향에 대해 전략적/재무적으로 분석합니다. 특히, 이 과정에서 식별된 리스크는 단순 회피가 아닌 사업의 기회로 전환하기 위한 전략적 접근으로 이루어지며, 재생에너지 전환, 고효율 설비 도입, 친환경 제품 설계 확대 등의 방향으로 실제 사업 전략에 반영되고 있습니다.

식별된 기후변화 리스크는 전사 리스크 관리 체계 내에서 다른 유형의 재무·운영 리스크와 함께 통합 관리됩니다. 경영 전반에 영향을 미치는 정도와 중대성을 기준으로 우선순위를 선정하고 대응전략을 수립합니다. 또한, 이사회 내 ESG위원회 및 경영진을 통해 정기적인 검토를 통해 대응 전략의 실행을 추진하고 있습니다.

현대엘리베이터는 앞으로도 기후변화 리스크에 대한 선제 대응 역량을 강화하고, 리스크를 기회로 전환할 수 있는 전략적 연계 방안을 확대하여 사업 연속성과 지속가능경영 기반을 더욱 강화해 나갈 예정입니다.

기후변화 리스크 대응 프로세스



Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
• 기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

기후변화 대응

기후위기 리스크 및 기회에 따른 재무적 영향과 대응방안

현대엘리베이터는 기후변화에 관한 정부간 협의체(IPCC)가 제시한 기후 시나리오와 국내 경제 발전 전망을 기반으로 기후변화로 인한 재무 리스크 및 이에 따른 부정적 영향에 대해 검토하였습니다. 또한, 고효율 에너지 제품군 확대를 통한 비즈니스 기회 확대 등 긍정적 재무 영향도 확인하였습니다. 당사는 이를 기반으로 탄소중립 실현을 위한 의사결정을 경영 전반에 반영하고 있습니다.

구분		항목	기간범위			리스크로 인한 재무영향	기회로 인한 재무영향	대응방안
			단기	중기	장기			
전환리스크	정책/규제	온실가스 배출 규제 및 정책 강화	✓			• 탄소국경세 등 규제 강화로 인한 탄소비용 증가 및 설비교체 비용 부담	• 저탄소 기술 도입 및 인증을 통한 탄소세 절감, 친환경 브랜드 구축으로 시장 확대 및 프리미엄화	• 중장기 탄소 감축 로드맵 수립 (2040년 71% 감축, 2050년 RE100 달성 목표) • 재생에너지 시설 등 투자 확대
		원자재 가격 급등	✓			• 원자재 수급 불안정 및 가격 급등으로 인한 제조원가 상승과 수익성 저하	• 소재 경량화 및 친환경 소재 대체를 통해 원가절감 및 제품 경쟁력 확보	• 벨트타입 현수장치 적용 제품 개발 (종전 구동기 무게 대비 약 32% 경량화) • 공급망 다변화 추진 및 대체소재 확보
	산업/시장	운송 탈탄소화		✓		• 물류 부문 탈탄소화 규제로 인한 차량 교체 비용 증가 및 운송비 상승	• 운송 부문 전기화 및 스마트 물류체계 구축으로 장기 운영 비용 절감 및 효율성 증가	• 내륙 운송망 최적화 및 친환경 모빌리티 전략 수립 • 전기·수소트럭 전환 인프라 단계적 구축
		친환경 제품 수요 증가	✓			• 저효율 제품 시장 축소로 인한 경쟁력 약화 및 R&D 투자 부담 증가	• 고효율·저탄소 인증 제품 출시를 통한 신규 시장 창출 및 고객 유치 확대	• 에너지 절감 장치 개발 (SiC 인버터 장치, 전력회생 장치, 제어장치) • 고효율 및 탄소저감 인증 친환경 제품군 확대
		AI·IoT 및 스마트 빌딩 시장 확대		✓		• AI·IoT 및 스마트 빌딩 기술 미적용 시 신규 시장 진입 어려움 및 기존 시장 점유율 하락	• AI·IoT 기술 적용을 통한 신규 스마트 유지관리 시장 창출 및 고객 유치 확대	• 'PRIMA' AI 유지관리 서비스 확대, 사전 진단 서비스 고도화 • 영상인식 연동 승강기 제어 시스템 개발 및 상용화
	기술/평판	친환경 이미지 및 브랜드 평판 관리	✓			• ESG 관리 미흡으로 인한 브랜드 이미지 손상 및 글로벌 시장 경쟁력 약화	• 선제적인 ESG경영으로 글로벌 투자자 신뢰 확보 및 수출 경쟁력 제고	• 2050년 넷제로(Net-Zero) 달성 목표 선언 • 2030년 업무용 차량의 100% 친환경차 전환 목표 • ESG 평가 우수등급 획득을 위한 관리체계 강화
		제품 탄소발자국 공개 및 인증		✓		• 탄소발자국 감축 미흡 시 수출 제한 및 시장진입 장벽 발생, 설비 전환 투자 비용 증가	• 탄소발자국 공개·인증을 통한 글로벌 시장 진출 촉진 및 브랜드 가치 향상	• 제품 전과정 환경영향 평가(LCA) 도입 및 인증 확대 • 국내외 인증기준 대응형 공정혁신 추진
물리적리스크		폭염 발생 위험 증가			✓	• 폭염 빈도 증가로 인한 에너지 비용 급증 및 설비 손상 리스크 증가, 노동생산성 저하	• 폭염 대비 기술과 제품 개발을 통한 해외 (중동·동남아 등) 신규시장 확대 및 매출 성장	• 폭염대비 쿨루프(Cool Roof), 단열·차열 페인트 도포 등 시설물 단열 강화 추진 • 현장 근로자 보호를 위한 폭염 대응 지침 마련 및 작업시간 탄력 운영 도입
		호우 발생 위험 증가			✓	• 집중호우로 인한 침수 피해, 설비 손상 및 복구 비용 증가, 물류 운영 차질로 인한 매출 손실	• 방재·방수 기술 개발로 기상이변 대응 신제품 출시 및 글로벌 신규시장 진입	• 수방·배수 설비 정기점검 및 강화 (우수처리 시스템) • 물류거점 지역별 침수 리스크 평가 및 대응 매뉴얼 구축 • 기상정보 실시간 모니터링 시스템 구축 및 조기경보체계 강화

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
• 기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

기후변화 대응

전환 리스크: 온실가스 배출 규제 및 정책 강화

현대엘리베이터는 온실가스 배출 규제 및 정책 강화와 같은 전환 리스크가 회사에 미칠 재무적 영향을 파악하기 위해 기후변화 시나리오 분석을 실시하였습니다. 이 분석은 다양한 이해관계자의 탄소중립 요구에 대응하고, 이에 따른 대응 전략을 마련하기 위한 목적으로 수행되었습니다. 분석은 녹색금융협의체(NGFS)의 2050 탄소중립 시나리오를 적용하였습니다.

현대엘리베이터는 재생에너지 사용 확대를 중심으로 대응 방안을 마련하고 있으며, 2030년까지의 감축 목표 63%를 달성하기 위해 재생에너지 인프라 확대와 에너지 효율화 및 친환경 설비 투자를 강화하고 있습니다. 이를 기반으로 전환 리스크에 따른 재무적 영향을 분석한 결과는 835tCO_2-eq으로 약 2억 4천만원 상당으로 전망됩니다.

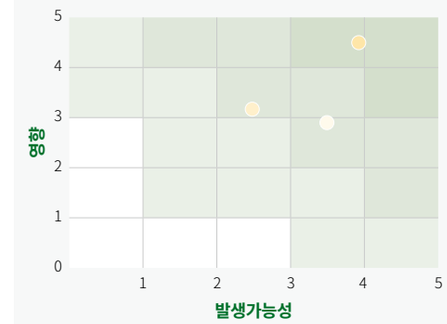
현대엘리베이터는 앞으로도 기후변화로 인한 재무적 리스크를 선제적으로 관리하고, 실행 중심의 전략을 통해 지속가능경영 기반을 한층 더 강화해 나갈 것입니다.

전환 리스크 분석 시나리오

구분	전환 리스크
시나리오	Net Zero 2050
상세 내용	적극·즉각적인 정책으로 온실가스 감축을 통해 2050년 넷제로 달성
예상 기온 상승	1.5°C
2030년 예상 탄소 가격	283,678 KRW/tCO_2
출처	NGFS
주요 리스크	온실가스 배출 규제 및 정책 강화

* 2025.04.18 기준 환율 적용 (1USD=1,418.39KRW)

전환 리스크 우선순위 식별



No.	리스크 유형	리스크 요인
1	정책/규제	• 탄소세 증가 • 설비교체 비용 부담
2	산업/시장	• R&D 투자 부담 증가 • 운송비 상승
3	기술/평판	• 수출 제한 • 설비 전환 비용 증가

사업적 영향

제품 개발 및 생산 비용 증가

- 강화된 탄소 규제와 에너지 효율 기준을 충족하기 위한 신기술 및 친환경 소재 적용 확대
- R&D 투자 증가, 기존 제품의 설계 변경, 공정 개선 및 친환경 설비 도입 등으로 전반적인 비용 상승 압력

시장 경쟁 구도 변화 및 기회

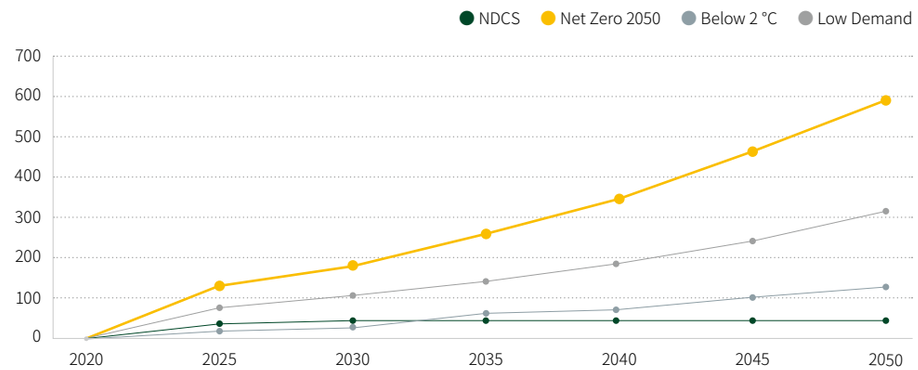
- 탄소 절감, 친환경 인증을 갖춘 제품에 대한 시장 수요 확대
- 친환경 포트폴리오 선점 시 프리미엄 브랜드 이미지 확보 및 해외시장 진출 기회 확대

운영 및 공급망 관리 부담 증대

- 온실가스 배출량이 높은 기존 설비 및 재고에 대한 대응 부담 증가
- 공급망 전반에 걸쳐 탄소 정보 공개, 배출 저감 성과 검증 등 규제 대응 관리 필요성 증가

NGFS 2050 탄소중립 예상 탄소 가격 시나리오

(단위: US$2010 / t$CO_2$/ year)



Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
• 기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

기후변화 대응

물리적 리스크: 폭염(Heat Wave)

기후변화로 인한 폭염의 빈도 및 강도가 급격히 상승하고 있으며, 이로 인해 사업장과 건물의 냉방으로 전력 사용량이 증가하고 있습니다. 현대엘리베이터는 '일 최고기온이 33 °C 이상인 날의 연중 일수'를 폭염일수로 정의하였습니다. 또한, RCP[1] 시나리오를 기반으로 국내 사업장(충주)의 폭염 노출도를 분석하였습니다.

2001~2010년 동안의 폭염일수 평균* 대비 폭염 증감 일수를 시나리오별로 산출한 결과, RCP 6.0[2] 시나리오의 경우 RCP 2.6[3] 시나리오 대비 약 30% 이상의 증가를 확인할 수 있었습니다. 이는 RCP 6.0 시나리오 기준, 2001~2010년의 평균 폭염 일수 대비 2050년에 약 8일의 증가를 의미합니다.

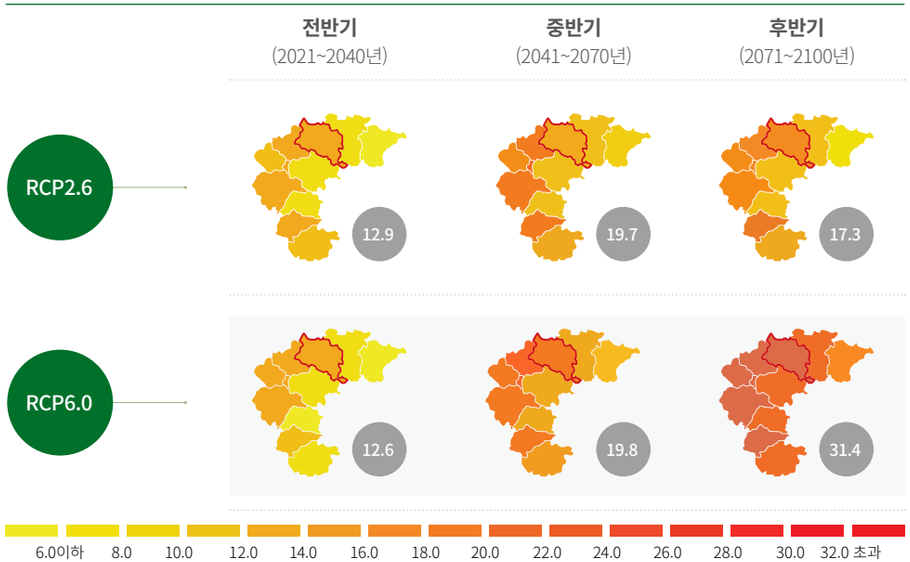
1) Representative Concentration Pathway
2) 온실가스 저감 정책이 어느 정도 실현되는 경우
3) 인간 활동에 의한 영향을 지구 스스로가 회복 가능한 경우
* 2001~2010년의 평균 폭염 일수는 11.5일
** 기상청(2018)의 충청북도 기후변화 전망분석서의 충주 데이터 사용

현대엘리베이터는 RCP 6.0 시나리오 기준, 2021년부터 2040년* 대비 2050년 냉방도일[1]이 약 43도일 증가하는 것을 확인하였습니다. 이에 따른 재무 영향으로 국내 사업장의 에어컨 전력 비용을 단위면적당 에어컨 사용량과 사업장별 전력 비용 과금 그리고 사업장의 연면적을 활용해 산정하였습니다. 그 결과 RCP 6.0 시나리오 기준, 2050년의 폭염으로 인한 재무 영향은 2024년도 매출액 대비 약 0.01% 수준입니다.

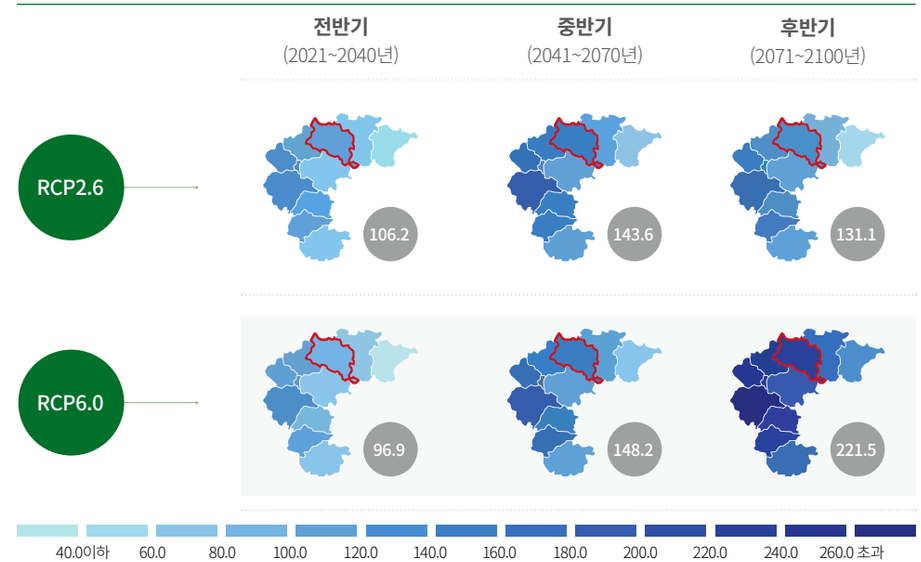
폭염으로 인한 직접적인 재무적 영향은 현재까지 제한적인 수준입니다. 그러나 노동 생산성 저하, 에너지 효율 감소 등 간접적 영향까지 고려할 경우, 그 중요성을 간과할 수 없습니다. 현대엘리베이터는 폭염이 사업에 미치는 영향을 최소화하기 위해 사전 대응 절차를 수립하고 이를 내부 관리 체계에 내재화하고 있습니다.

1) 일평균기온과 기준온도 18°C의 차이를 일별로 누적하여, 일평균기온이 기준온도보다 높은 경우
* 2021년부터 2040년까지의 냉방도일은 약 97도일

폭염 노출도 분석 결과 (단위: 일)



사업장(충주)의 냉방도일 전망 분포도 (단위: 도일)



Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
• 기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

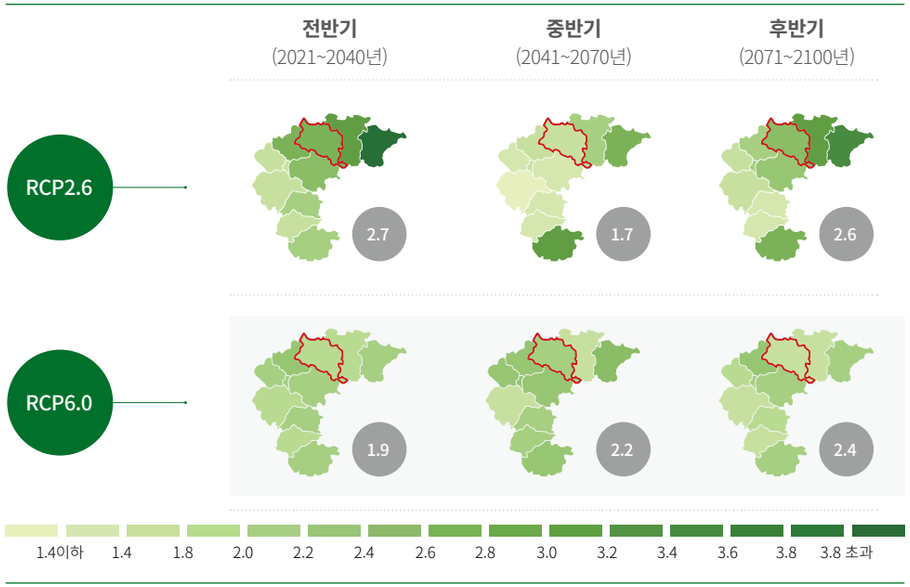
기후변화 대응

물리적 리스크: 호우(Heavy Rain)

현대엘리베이터는 2022년 본사 소재를 경기도 이천에서 충청북도 충주로 이전했습니다. 당사가 위치한 충주는 남한강 유역으로 집중호우 발생 시 침수 위험이 높습니다. 현대엘리베이터는 호우일수를 '일강수량이 80mm 이상인 날의 연중 일수'로 정의하고 RCP[1] 시나리오를 기반으로 국내 사업장(충주)의 호우 노출도를 분석하였습니다. 2001~2010년의 호우일수 평균* 대비 호우 증감 일수를 시나리오별로 산출한 결과, RCP 6.0[2] 시나리오와 RCP 2.6[3] 시나리오 모두 증가하는 경향을 확인할 수 있었습니다. 또한 충주는 2024년 4건의 집중호우로 523건의 피해와 약 10억 원 의 재산피해가 발생했습니다. 이는 호우는 1건 발생으로도 큰 피해를 초래할 수 있음을 의미합니다.

1) Representative Concentration Pathway
2) 온실가스 저감 정책이 어느 정도 실현되는 경우
3) 인간 활동에 의한 영향을 지구 스스로가 회복 가능한 경우
* 2001~2010년의 호우일수 평균은 1.9일
** 기상청(2018)의 충청북도 기후변화 전망분석서의 충주 데이터 사용

사업장(충주)의 호우일수 전망 분포도 (단위: 일)



호우 리스크를 분석해본 결과는 다음과 같습니다. 호우일수 증가로 인해 물류에 차질이 발생할 수 있으며, 도로 침수로 인한 차량 이동 제한이 예상됩니다. 이에 따라 차량 이동 제한일수를 기준으로 손실액을 산정하여 재무 영향도를 계산하였습니다. RCP 6.0 시나리오를 기준으로 2050년까지 호우로 인한 재무 영향을 검토해본 결과, 2024년도 매출액 대비 약 0.8% 수준을 차지하는 것으로 확인하였습니다.

호우는 폭염과 동일하게 매출액 대비 차지하는 비중이 크지 않으나, 피해 발생 시 영향을 크게 미칠 것으로 예상됩니다. 현대엘리베이터는 이에 대비하기 위해 호우 사전 대응 절차를 내재화 하는 등 사업에 미치는 영향을 최소화하고 있습니다. 또한, 지역사회에 해당 리스크로 인한 피해가 발생할 경우 복구 지원을 통해 지역사회 회복력 제고를 실천하고 있습니다.

CASE

충북 호우피해 복구 지원

현대그룹은 2023년 집중호우로 피해를 입은 충청북도 지역의 조속한 복구를 위해 복구지원금 2억 원을 기탁하였습니다. 현대엘리베이터를 포함한 그룹 차원의 사회공헌 활동의 일환으로, 충청북도청과 사회복지공동모금회 관계자들이 함께한 전달식을 통해 지역사회와의 연대와 책임을 실천하였습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
• 기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

기후변화 대응

지표 및 목표

온실가스 배출량 및 에너지 사용 현황

현대엘리베이터는 Scope1+2 배출량을 전년 대비 12% 줄였으며, 이는 지난해 생산 규모가 확대되었음에도 불구하고 달성한 성과입니다. 또한, 2024년에는 총 150.362TJ의 에너지를 사용하였으며, 전년 대비 약 7% 감소하였습니다.

온실가스 배출량[1)]

구분		단위	2022년	2023년	2024년
지역기반 온실가스 배출량	Scope 1	tCO_2-eq	2,309.74	1,846.00	1,485.40
	Scope 2	tCO_2-eq	7,593.41	6,234.84	5,959.93
시장기반 온실가스 배출량	Scope 1	tCO_2-eq	2,309.74	1,846.00	1,485.40
	Scope 2	tCO_2-eq	7,593.41	2,690.20	2,487.44
Scope 1+2 합계[2)]		tCO_2-eq	9,903.15	4,536.20	3,972.84
Scope 1+2 배출 집약도		tCO_2-eq/억 원	0.47	0.17	0.14
Scope 3[3)]	출장(항공)[4)]	tCO_2-eq	62.23	367.74	552.29
	통근[5)]	tCO_2-eq	-	-	1,998.83
	투자[6)]	tCO_2-eq	-	-	13,247.04
Scope 3 합계		tCO_2-eq	62.23	367.74	15,798.16

1) 별도 기준 배출량
2) 시장기반 온실가스 배출량
3) 통근 및 투자 항목은 '24년부터 관리 범위를 확대하여 신규 산정
4) '24년부터 해외법인 출장 산정범위 확대로 인한 증가
5) 1차 데이터(직원명부, 출퇴근 주소좌표, 연간 근무일수) 및 2차 데이터(교통수단별 배출 원단위 및 이용비율 통계) 활용 산정
6) 현대엘리베이터 연결 종속회사 중 운영통제권이 없는 7개사의 Scope1, 2 및 Scope 3 일부 포함(지분법 적용)

에너지 사용량

구분		단위	2022년	2023년	2024년
에너지 총 사용량		TJ	197.97	161.71	150.36
에너지 분류	전력(비재생에너지)	TJ	136.69	56.22	51.98
	전력(재생에너지)	TJ	21.99	74.07	72.56
	가스	Nm^3	515,426	403,692	370,991
	연료	L	472,867	399,311	276,698

기후 관련 목표

현대엘리베이터는 탄소중립 목표 수립 뿐만 아니라 핵심과제 추진, 이행 및 성과 등 환경경영 전반에 대해 이사회 내 ESG위원회에서 안건을 검토하고 승인하고 있습니다. 또한 경영진은 정기적으로 경영위원회를 통해 탄소중립 목표 이행 현황을 정기적으로 모니터링하고 검토하고 있습니다. 2024년 6월, 12월에 ESG위원회를 개최하여 온실가스 감축목표 및 달성현황, 에너지 효율화 성과, 친환경 제품 개발 등 연간 환경경영 성과에 대해 종합적으로 보고하였습니다.

온실가스 배출량 감축 계획

구분		단위	목표		이행 계획
Scope 1+2	중기 (2025-2027)	tCO_2-eq	4,211 이하	Scope 1 배출량: 1,714 Scope 2 배출량: 2,497	• 전기차, 수소차 등 친환경 차량 전환 확대 • 에너지 효율 진단 실시 및 최적화 아이템 발굴 • 생산설비 효율 개선 등 에너지 저감활동 추진 • 재생에너지 발전 설비 단계적 확대
	장기 (2028-2030)		3,701 이하	Scope 1 배출량: 1,506 Scope 2 배출량: 2,195	• 재생에너지 전환 비율 확대 • 친환경 연료 사용 확대 • 에너지 고효율 설비 활용
Scope 3[1)]	중기 (2025-2027)		Scope 3 배출량: 2,368 이하		• Scope3 공시 범위 확대 및 배출량 기초 데이터 구축 • 친환경 통근 수단 확산 • 디지털 협업 도구 고도화
	장기 (2028-2030)		Scope 3 배출량: 2,220 이하		

1) C6, C7 카테고리만 해당

온실가스 감축 및 에너지 절감 중장기 상세 목표

성과지표 (KPI)	측정기준	단위	상세 목표			
			2025	2026	2027	2030
온실가스 감축[1)]	온실가스 감축률	tCO_2-eq	4,333	4,241	4,211	3,701
			▼56.25%	▼57.18%	▼57.48%	▼62.36%
에너지 절감	에너지 절감률	TJ	156.36	153.39	152.40	138.55
			▼21%	▼22.5%	▼23%	▼30%

1) 해당 목표의 온실가스 배출량 감축 범위는 Scope 1+2

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

자원선순환 및 폐기물 관리

거버넌스

폐기물 관리 체계

현대엘리베이터는 폐기물의 체계적 관리를 위해 ISO 14001 환경경영시스템 기준에 따라 관리 체계를 운영하고 있습니다. 생산 공정에서 발생하는 모든 폐기물은 종류별로 분류되어 지정된 보관소에 안전하게 보관되며, 이후 전문 위탁처리업체를 통해 법규에 따라 처리됩니다.

폐기물의 전 과정(발생–운반–처리)은 환경부의 '올바로' 시스템을 통해 실시간으로 기록 및 관리하고 있으며, 위탁처리업체에 대해서는 매년 정기 점검과 평가를 실시하고 있습니다. 또한 폐기물 처리 효율을 높이기 위해 처리 프로세스에 대한 지속적인 모니터링과 개선 활동을 병행하고 있습니다.

폐기물 처리 프로세스

STEP 1.	STEP 2.	STEP 3.	STEP4.	STEP 5.	STEP 6.
폐기물 발생	폐기물 분리 보관	처리방법 결정	위탁업체 선정	폐기물 처리	기록관리
	사업장 일반, 지정 폐기물	재활용 또는 위탁처리	폐기물업 등록업체	올바로 시스템 입력	폐기물 적법 처리 유무 확인

전략

폐기물 배출 전략

현대엘리베이터는 폐기물 배출량 감축을 위한 핵심 성과지표(KPI)를 설정하고 목표 달성을 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히, 생산 현장 임직원을 대상으로 정기적인 환경 교육과 분리배출 캠페인을 실시한 결과, 2024년에는 약 34톤의 폐기물을 추가 감축하여 목표 대비 7.56% 더 우수한 성과를 달성했습니다.

폐기물 배출량 및 감축 목표

구분	단위	2024년 목표 및 달성률	2024년 실적	2025년 목표
폐기물 배출 총량	**kg**	444,315 / 108%	**410,740**	**442,071**
일반폐기물	kg	419,829 / 106%	395,140	418,809
지정폐기물	kg	24,486 / 136%	15,600	23,262

폐기물 관리 교육

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

자원선순환 및 폐기물 관리

관리 및 성과

폐자원 순환 시스템

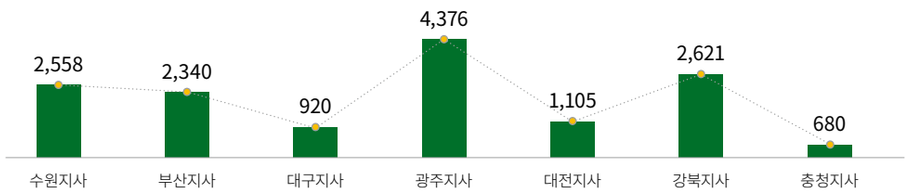
현대엘리베이터는 승강기 비상통화장치 및 비상정지장치에 사용되는 폐배터리의 체계적 회수·재활용 시스템을 구축하여 자원순환과 환경보호를 선도하고 있습니다. 2023년 11월, 한국환경공단 및 한국승강기안전공단과 업무협약을 체결했으며, 이를 통해 2023년에는 928kg, 2024년에는 약 14,600kg의 폐배터리를 수거했습니다.

아울러, 환경 유해 폐건전지의 올바른 분리배출을 위한 전사적 캠페인도 병행하고 있습니다. 본사 내 5개소에 수거함을 설치하고, 임직원을 대상으로 화재·폭발 위험성과 분리배출 중요성을 교육하여 적극 참여를 독려하고 있습니다.

당사는 2024~2025년 폐배터리 발생량의 60% 회수를 목표로 단계적으로 추진하며, 2026년부터는 100% 회수 달성을 계획하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 환경오염 저감과 자원 선순환 구축에 기여하고 있으며, 임직원 대상 캠페인과 홍보도 지속 확대할 예정입니다.

지사별 폐배터리 회수량(2024년 기준)

(단위: kg)



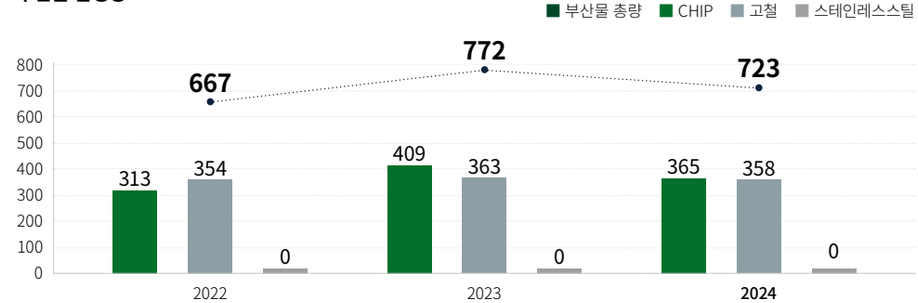
폐기물 및 부산물 재활용

현대엘리베이터는 생산 과정에서 발생하는 고철, CHIP 등 부산물과 재활용 가능한 폐기물의 수거 및 재활용 비중을 꾸준히 확대하고 있습니다. 기존에는 종이와 비닐을 중심으로 재활용 활동을 진행해 왔으나, 2024년부터는 폐플라스틱을 주요 재활용 품목에 추가하여 자원순환 범위를 넓혔습니다. 이를 위해 적법하게 처리 가능한 신규 전문업체를 발굴하였으며, 해당 업체와 계약해 협력하고 있습니다.

현대엘리베이터는 글로벌 사업장에도 동일한 환경관리 기준을 적용 중입니다. 특히 중국 상해법인은 SUS, 고철, 알루미늄 등 부산물을 100% 재활용하여 2024년 62톤의 부산물을 재활용했습니다. 이러한 전사적 노력은 폐기물 발생 최소화와 자원의 효율적 재사용을 실현하는 데 기여하고 있습니다.

부산물 발생량

(단위 : 톤)



유형별 폐기물 처리 실적

폐기물 항목	단위	2022년	2023년	2024년
일반폐기물량	kg	377,500	424,070	395,140
재활용(위탁)	kg	372,660	424,070	395,140
비재활용(소각, 매립)	kg	4,840	-	-
재활용률	%	98.72	100.00	100.00
지정폐기물량	kg	19,710	24,733	15,600
재활용(위탁)	kg	16,100	22,483	15,600
비재활용(소각, 매립)	kg	3,610	2,250	-
재활용률	%	81.68	90.90	100.00
(일반+지정)폐기물 총량	**kg**	**397,210**	**448,803**	**410,740**

Overview

ESG FUNDAMENTAL

ESG Performance

Environmental

기후위기 대응

자원 선순환 및 폐기물 관리

• 생물다양성

환경영향 저감

친환경 제품 개발 및 확대

Social

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

생물다양성

거버넌스

생물다양성 정책 수립

현대엘리베이터는 생물다양성 보전을 기업의 핵심 책임 중 하나로 인식하고, 2024년 '생물다양성 보호 정책'과 '산림파괴 방지 정책'을 수립하여 체계적인 관리체계를 구축하였습니다. 이를 통해 사업 운영 전반에서의 생태계 영향을 최소화하고, 관련 리스크를 효과적으로 관리하고 있습니다.

정책의 실효성을 높이기 위해 적용 대상을 국내외 사업장과 임직원은 물론, 주요 자회사 및 협력업체까지 확대하고 있습니다. 또한, 관련 법규는 물론 주요 국제 협약과 IUCN(국제자연보전연맹) 가이드라인을 준수하며, 책임 있는 사업 운영을 실천하고 있습니다.

아울러, 2050년까지 순산림파괴 제로(Net Zero Deforestation) 달성을 목표로 신규 조림 및 재조림 활동 확대를 검토하고 있으며, 산림 훼손을 유발할 수 있는 사업장 운영을 제한하는 내부 기준을 강화하고 있습니다. 사업 종료 시점에는 해당 부지의 생태적 특성을 고려한 녹지 복원 계획을 수립하여, 환경 영향을 최소화하고 생태계 회복에 기여할 예정입니다.

생물다양성 보호 및 산림파괴 방지 정책

전략

지역사회와 연계한 생물다양성 보전 활동 추진

현대엘리베이터는 국가 생태계 보전에 기여하고자, 2024년 12월 충주시 및 원주지방환경청과 습지보호지역인 '비내섬'의 환경보전을 위한 업무협약(MOU)을 체결하였습니다.

비내섬은 남한강에 위치한 국가 지정 습지보호지역으로, 다양한 멸종위기종과 희귀 생물종이 서식하는 중부 내륙 생태축의 핵심 생물다양성 거점입니다. 현대엘리베이터는 이 지역의 생태적 가치를 보전하기 위해 ▲멸종위기종 보호 ▲생태교란 외래종 제거 ▲습지 정화 등 체계적인 생물다양성 보존 활동을 추진하고 있습니다.

이를 통해 비내섬에 서식하는 18종의 멸종위기종과 865종의 야생동물 보호에 실질적으로 기여하고 있으며, 이는 지역 생태계의 지속가능성을 높이는 동시에, 기업의 생물다양성 책임을 지역사회와 협력하여 실천한 대표적 사례로 평가받고 있습니다.

비내섬 습지보호지역 보전과 생물다양성 증진을 위한 MOU 체결

활동 및 성과

생물다양성 보전 활동

현대엘리베이터는 2024년 40주년 기념행사와 연계하여 4월부터 5월까지 한 달간 '플로깅 기부 캠페인'을 실시하여 임직원들이 직접 참여했습니다. 사전에 생태계 교란 식물의 특성과 토착 식물과의 구별법에 대한 안내를 받은 후, 가시박과 환삼덩굴 등 생태계 교란 식물을 선별적으로 제거함으로써 단양쑥부쟁이 등 멸종위기종의 서식환경을 직접 개선했습니다. 또한 생태교란 외래종 제거와 쓰레기 수거 활동을 통해 멸종위기 수생식물의 생육환경을 조성하고 버드나무, 갈대군락 등 토착 식물군의 서식공간을 확장 시켰습니다. 이러한 서식지 복원 프로젝트를 통해 지역 생태계 복원과 생물다양성 보전에 지속적인 성과를 창출하고 있습니다.

임직원 생물다양성 보호 활동

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

환경영향 저감

거버넌스

환경경영 조직체계

현대엘리베이터는 체계적인 환경경영 실행을 위해 명확한 조직체계를 구축하여 운영하고 있습니다. SCM본부 산하 공무안전환경팀이 환경경영의 실무를 총괄하며, 이 전담 조직은 환경목표 달성을 위한 세부 과제를 수립하고 실행함으로써 환경 리스크를 효과적으로 대응하고 있습니다. 이러한 체계는 현대엘리베이터의 환경목표 달성과 지속가능한 환경 구축의 핵심 기반으로 작용하고 있습니다.

환경경영 조직체계

환경경영방침

현대엘리베이터는 환경보호에 대한 책임을 다하고 지속가능한 미래를 위해 명확한 환경경영방침과 환경목표를 수립하고 있습니다. 이를 바탕으로 친환경 사업장 구축을 위한 세부 추진과제를 체계적으로 실행하며, 지속적인 모니터링과 개선활동을 통해 가시적인 환경경영 성과를 달성하기 위해 노력하고 있습니다.

환경경영방침

환경경영시스템 운영

현대엘리베이터는 ISO 14001을 기반으로 환경경영시스템을 구축하고 있으며, 매년 내부심사와 제3자 인증기관의 정기심사를 통해 시스템의 적정성을 검증하고 있습니다. 시스템 운영 전문성 강화를 위해 외부 전문교육을 통한 내부심사원 양성에 적극 투자하고, 지속적인 개선활동을 통해 국제 기준에 부합하는 SHE 경영을 실천하고 있습니다. 또한, 글로벌 사업장에서도 동일한 수준의 SHE 경영을 유지하고 있으며, 중국 상해법인은 ISO 9001(품질경영), ISO 14001(환경경영), ISO 45001(안전보건경영) 인증을 보유하고 있습니다.

환경경영시스템

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

환경영향 저감

전략

현대엘리베이터는 'Clean Plant System 구축'을 환경경영 목표로 설정하고, 에너지, 대기오염물질, 폐기물, 용수 등 전 환경 분야에 걸쳐 중장기 환경목표(KPI)와 세부 추진 과제를 수립하여 체계적으로 이행하고 있습니다. 또한, 국제 환경경영 표준인 ISO 14001에 기반한 환경경영시스템을 운영하고 있으며, 환경관리 전담 조직을 통해 목표 달성 여부를 지속적으로 모니터링하고, 정기적인 성과 평가를 통해 개선활동을 추진하고 있습니다.

환경경영 목표

환경목표

Clean Plant System 구축

세부목표

세부 추진과제

에너지 사용량 감축	대기오염물질 배출량 감축	폐기물 배출량 감축	용수 사용량 감축	환경 사고 예방 및 인증 관리
· 재생에너지 발전량 증대 · 불필요한 에너지 소비관리	· 배출시설 적정 운영관리 · 오염물질 저감 시설투자 확대	· 폐기물 절감 활동 추진 · 포장재 재활용 가능품목 확대	· 폐수 재사용 시스템 도입 · 폐수 처리 공정 최적화	· 환경법규 준수 및 적정성 검토 · ISO 14001 인증 유지 관리 · 환경성적표지(EPD) 취득

환경경영 중장기 목표(KPI)

폐기물 배출량 감축 목표(%) (단위: kg)

2025	442,071	⬇ 1.5%
2027	437,583	⬇ 2.5%
2030	426,363	⬇ 5.0%

용수 사용량 감축 목표(%) (단위: 톤)

2025	42,900	⬇ 2.1%
2027	42,286	⬇ 3.5%
2030	41,629	⬇ 5.0%

대기오염물질[3종] 배출량 감축 목표(%) (단위: kg)

2025	498.02	⬇ 7.6%
2027	493.17	⬇ 8.5%
2030	485.08	⬇ 10%

유해화학물질 사용량 감축 목표(%) (단위: kg)

2025	2,281.06	⬇ 1.5%
2027	2,257.91	⬇ 2.5%
2030	2,200.01	⬇ 5.0%

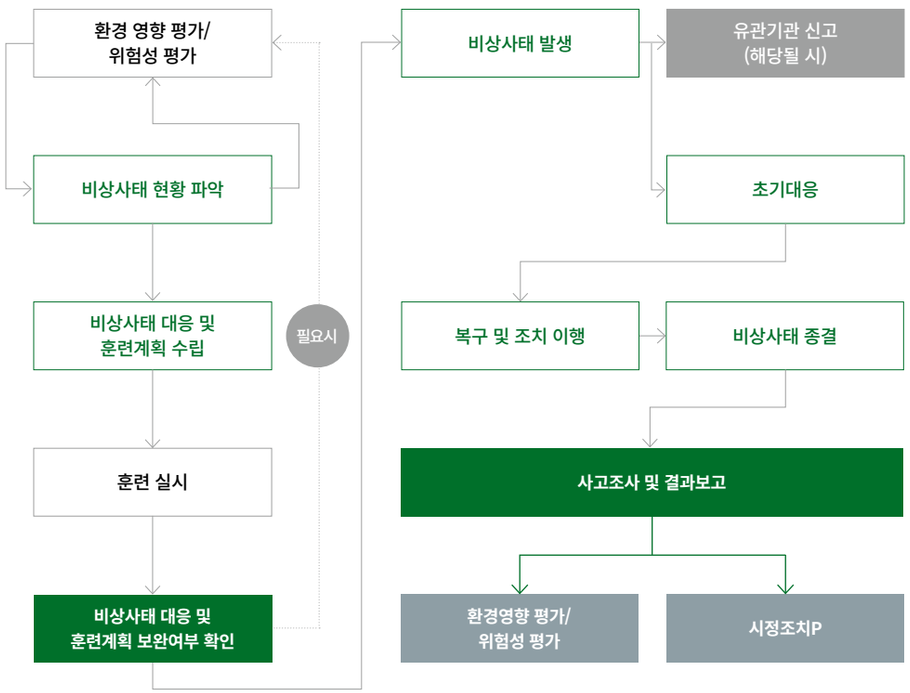
Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

환경영향 저감

환경사고 및 규제 대응 체계 강화

현대엘리베이터는 환경안전보건(SHE) 경영매뉴얼을 기반으로 비상사태 대비 및 대응 프로세스를 구축·운영하고 있습니다. 화재, 화학물질 유출, 오염사고 등 사업장에서 발생할 수 있는 환경사고에 대한 시나리오를 수립하고, 이에 대한 정기 비상대응훈련을 실시하여 사고 대응 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다. 또한, SCM본부 생산임직원 전체를 대상으로 년 1회 이상 맞춤형 환경교육을 제공하고 있으며, 2024년에는 교육 이수율 100%를 달성했습니다. 이러한 노력의 결과, 최근 5년간 중대 환경사고 및 규제 위반 사례 없이 선제적 환경 리스크 관리 체계의 우수성을 입증하고 있습니다.

환경사고 대응 프로세스



관리 및 성과

수자원 관리

용수 사용 현황 및 절감 활동

현대엘리베이터는 생활용수 사용이 주를 이루는 만큼 임직원의 물 절약 인식 제고에 집중하고 있습니다. 앞으로 공장동 샤워실의 기존 샤워기를 고효율 절수형으로 교체하는 프로젝트를 추진해 용수 사용량을 줄이고 효율적인 관리 기반을 마련할 계획입니다. 이러한 설비 개선을 통해 체계적이고 지속가능한 용수 관리 시스템을 구축해 나가고 있습니다.

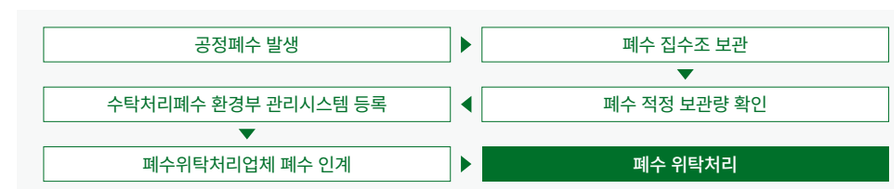
용수 사용량 및 감축 목표

구분	단위	2024년 목표 및 달성률	2024년 실적	2025년 목표
용수 사용량	톤	43,194 / 88%	48,365	42,900

폐수 처리 프로세스

현대엘리베이터는 사업장에서 발생하는 폐수를 전문 위탁처리업체를 통해 처리하며, 환경부의 '수탁처리폐수-전자인계인수관리시스템'으로 전 과정을 실시간 모니터링하고 있습니다. 2024년에는 전처리시설의 수세조 마지막 공정에서 발생하는 폐수를 이전 단계로 재사용하는 순환 시스템을 도입하여 전년대비 폐수처리량을 약 31% 감축하는 성과를 달성하였습니다. 이는 환경 부하 감소와 운영 효율성 향상에 크게 기여하고 있습니다.

폐수 처리 프로세스



지속가능한 물 관리 계획

현대엘리베이터는 앞으로 용수 사용량 모니터링 시스템 구축 및 빗물 재활용 시스템 도입 검토, 폐수 재활용률 향상을 위한 처리 공정 최적화, 그리고 임직원 대상 물 절약 인식 제고 프로그램 확대 등을 추진할 계획입니다. 이러한 친환경 설비 도입과 관리 체계 강화를 통해 물 자원 절약에 앞장서고 환경과 사회에 대한 책임을 다하는 기업으로서의 역할을 충실히 수행해 나갈 것입니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

환경영향 저감

오염물질 관리

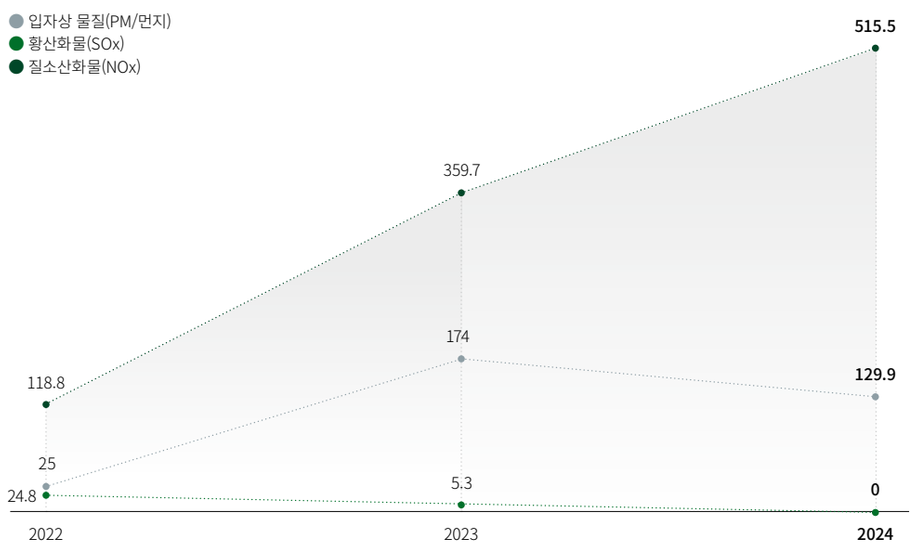
대기오염물질 관리 체계 및 저감 노력

현대엘리베이터는 대기오염물질 배출로 인한 환경 영향을 인지하고 있으며, 관련 법규 및 내부 기준에 따라 오염물질 배출을 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히, 충주 스마트 캠퍼스를 중심으로 주요 생산 공정 및 냉난방설비에서 발생하는 대기오염물질을 식별하고, 저감 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 배출물질에 대한 모니터링은 국내 환경 관련 법령에 따라 일정 주기로 수행되며, 전문 측정대행기관을 통한 외부 측정 결과를 기반으로 배출 수준을 점검하고 있습니다. 이 과정에서 모든 배출물질은 법적 허용 기준 이하로 유지되고 있으며, 측정 결과는 환경부 대기배출원관리시스템을 통해 관리되고 있습니다.

당사는 공정 효율성 제고와 배출 저감을 동시에 달성하기 위해 주요 생산 공정의 구조적 개선을 추진하고 있습니다. 2024년에는 판금동 도장공정 내 가동률이 낮은 설비를 폐쇄하여, 에너지 사용량과 배출물질 발생량을 동시에 감축하였습니다. 이를 통해 당사의 연간 먼지 배출량은 기존 신고량 20톤에서 12톤으로 약 40% 감소하였습니다. 향후에는 최신 저감기술 도입, 공정 개선 확대를 통해 대기오염물질 배출량을 추가로 감축하고, 환경 영향을 최소화할 수 있도록 노력을 지속할 계획입니다.

대기오염물질 현황

(단위: kg)



화학물질 관리 체계와 성과

현대엘리베이터는 『화학물질관리법』 등 관련 법규를 철저히 준수하며, 화학물질의 구매, 취급, 운반, 보관 전 과정에 걸쳐 체계적인 관리 체계를 운영하고 있습니다. 주요 시설에 대해서는 주 1회 자체 점검을 실시하여 안전성을 확보하고 있으며, 환경부의 신규 유독물질 지정고시에 대응하기 위해 정기적인 법령 모니터링을 수행하고 있습니다.

또한, 신규 화학물질 도입 시에는 사전 적정성 검토 프로세스를 통해 해당 물질의 위험성 및 사고 가능성을 평가하고 있으며, 매년 『화학물질 배출량조사 및 통계조사』를 실시해 관련 정부기관에 보고하고 있습니다. 당사는 이를 통해 법적 요구사항을 넘어서는 투명한 화학물질 관리체계를 확립하고 있습니다.

유해화학물질 저감 계획 및 실행 방안

현대엘리베이터는 환경 및 인체 건강에 미치는 영향을 최소화하기 위해 유해화학물질 저감 로드맵을 수립하고, 제조 공정 내 사용 중인 유해화학물질 2종을 대체할 수 있는 친환경 물질로의 전환을 단계적으로 추진하고 있습니다.

특히, 분체도장 전처리 공정에서 사용되는 탈지제의 유해화학물질 함량을 법적 기준 이하로 낮추기 위한 공정 개선 테스트를 진행하고 있으며, 제품 품질을 유지하면서도 환경 영향을 줄일 수 있는 방안을 모색하고 있습니다. 이러한 개선 활동은 제품 품질을 유지하면서도 환경 영향을 최소화하기 위한 노력의 일환으로 추진되고 있으며, 테스트 결과에 따라 최적 대안을 선택하여 적용하고 있습니다.

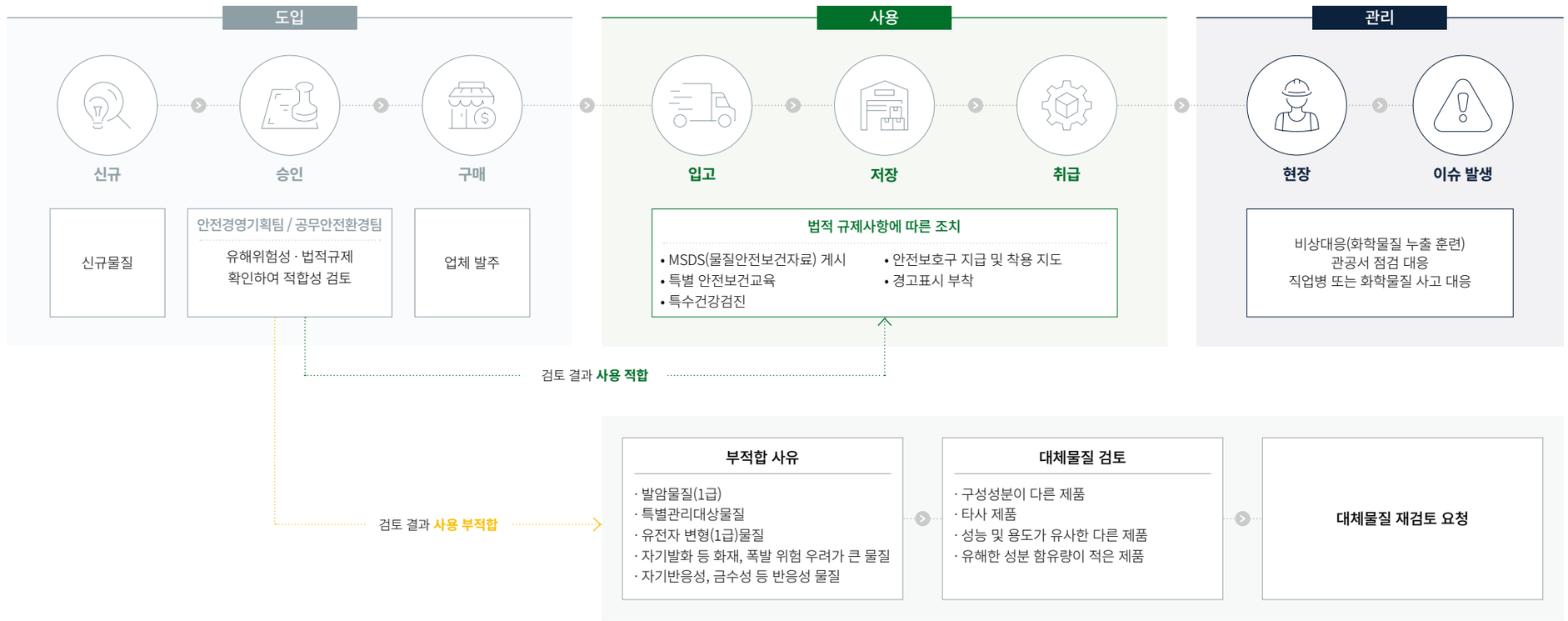
유해화학물질 사용량 및 감축 목표

구분	단위	2024년 목표 및 달성률	2024년 실적	2024년 목표
유해화학물질 사용량	kg	2,292.64 / 131%	1,578.30	2,292.64
매출 원단위	kg/억 원	0.1077 / 149%	0.0547	0.1077

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

환경영향 저감

화학물질 적정성 검토 프로세스



Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

환경영향 저감

환경 법규 및 교육

환경 법규 준수

현대엘리베이터는 국내외 환경법규를 철저히 준수하며, 체계적인 환경경영시스템을 기반으로 사업장의 환경 영향을 종합적으로 평가·관리하고 있습니다. 매월 환경배출시설에 대한 자가진단을 실시하고, 정기적인 설비 점검과 개선활동을 통해 환경오염을 사전에 방지하고 있습니다. 또한, 전 공장에 대해 환경배출 및 방지시설의 일일 순찰 점검(Patrol)을 실시해 설비 이상을 조기에 발견·조치함으로써 환경사고를 선제적으로 예방하고 있습니다.

환경 법규 위반 내역

2024년 환경 관련 사고 건수	2024년 환경 법규 위반 과태료	환경 사고 및 법규 위반 건
0 건	0 건	3개년[1] 연속 0 건

1) 2022년~2024년

임직원 환경경영 교육 현황

현대엘리베이터는 지속가능한 환경경영을 실천하기 위해 임직원 대상 환경교육을 운영하고 있습니다. 법정교육은 관련 규정에 따라 주기적으로 이행하며, 전사적인 환경 인식 제고를 위한 다양한 맞춤형 프로그램도 개발하고 있습니다. 직무별 특성을 고려한 교육을 통해 학습 효과를 높이고 있으며, 앞으로도 실질적인 실천 역량을 강화할 수 있도록 교육 콘텐츠를 지속 발전시켜 나가겠습니다.

환경 교육 프로그램

구분	대상자	내용	기간
유해화학물질 취급담당자 안전교육	공무안전환경팀 3명	유해화학물질 취급관리 및 법규준수사항	24.03.28~24.03.29 24.10.10~24.10.11
사내 환경안전교육	SCM본부 생산임직원 169명	사업장내 폐기물 환경법규 이해 및 폐기물 관리의 환경의식 개선	24.03.~24.08

환경운용관리 프로세스

단계	입력 Input	활동			출력 Output	수행부서/승인
		공무안전환경팀	안전경영기획팀	운영팀(부서)		
Plan	공정흐름도 물질수지표	환경측면파악			환경 영향 평가표 중대환경영향 등록부	운영팀(부서)
		환경운영관리에 대한 대상 선정				
	법규등록부	환경법규 적용 및 인허가 검토			법규등록부	공무안전환경팀 안전경영기획팀
	인허가신고서	위탁업체 선정			인허가 증명서 계약서	공무안전환경팀
Do	환경운용관리 관리점검기준	인허가 신고			운영기록부(대기, 폐수) 일일점검결과표	공무안전환경팀
		환경관련시설 운영 및 점검		비상상태 대비 및 대응 프로세스		
Check	배출허용기준 시설운영기준	환경측정 및 발생량 관리		법규관리 및 준수 평가 프로세스	자가측정기록부 폐기물관리대장 화학물질관리대장	공무안전환경팀
		사후관리				
Act	자가측정결과표 개선조치의뢰서				개선조치완료 보고서	공무안전환경팀

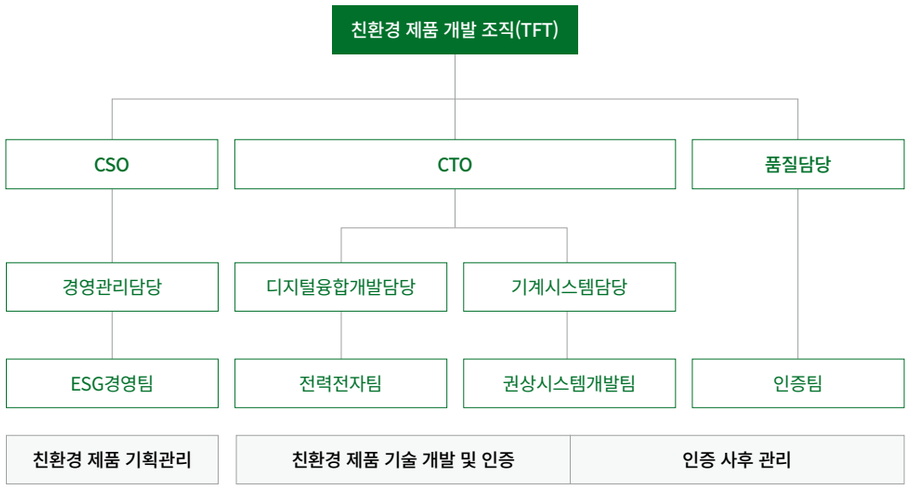
Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

친환경 제품 개발 및 확대

거버넌스

현대엘리베이터는 지속가능한 미래를 위한 친환경 제품 개발을 체계적으로 추진하고 있습니다. 이를 위해 CSO, CTO, 품질담당이 유기적으로 협력하는 통합 조직 체계를 운영하고 있습니다. CSO에서는 제품 기획과 관리 전반을 총괄하며, CTO는 고효율·저탄소 기술 개발과 친환경 인증 획득을 담당합니다. 또한, 품질담당은 인증 사후관리를 통해 제품의 지속적인 환경 성능을 확보하고 있습니다.
현대엘리베이터는 이러한 협업 기반을 바탕으로 탄소중립 실현과 친환경 기술 경쟁력 강화를 위한 노력을 이어가고 있습니다.

친환경 제품 개발 조직도



전략

현대엘리베이터는 전력회생형 인버터 기술을 개발하여 엘리베이터 운행 중 발생하는 에너지를 열로 방출하지 않고 전력으로 재사용함으로써, 기존 제품 대비 최대 64%의 에너지를 절감하고 있습니다. 당사는 고효율·저탄소 제품 비중 확대를 위해 회생형 인버터의 적용 범위를 지속적으로 넓혀가고 있으며, 이를 기반으로 중장기 친환경 기술 로드맵을 수립하고 탄소중립 실현을 위한 전략적 이행을 추진하고 있습니다.

친환경 제품 분류체계

현대엘리베이터는 친환경 제품의 개발과 판매를 체계적이고 지속가능한 방식으로 관리하기 위해 EU Taxonomy와 K-Taxonomy의 기준을 적용한 자체 친환경 제품 분류체계를 고도화했습니다. 2024년에는 이러한 분류체계를 기반으로 친환경 제품 매출 비중을 정량적으로 측정하고 있으며, 친환경 혁신 제품 개발을 위한 R&D 투자를 확대하여 환경 영향 저감과 고객 가치 창출을 동시에 추구하고 있습니다.

전력회생형 인버터

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

친환경 제품 개발 및 확대

제품 전 생애주기 분석(LCA) 관리 현황

현대엘리베이터는 환경적 가치와 경제적 가치가 조화를 이루는 지속가능한 성장을 실현해 나가고자, 당사 주력 제품을 대상으로 전과정평가(LCA)를 실시하였습니다. 현대엘리베이터는 제품 수명주기 전반에 걸친 환경영향을 체계적으로 분석하여 관리하고 있으며, 그 결과를 투명하게 공개함으로써 제품의 친환경성을 지속적으로 개선하고 있습니다. 또한, 이러한 활동을 통해 기후변화에 대응하고 고객에게 환경 친화적인 제품과 솔루션을 제공합니다.

현대엘리베이터는 지속적으로 주요 승강기 제품의 전 생애주기에 걸친 환경영향 분석과 관리를 강화해 나갈 계획으로, 2024년 상반기부터는 글로벌 시장 확대를 위해 중국 상해법인에서 생산하는 주요 제품에 대해서도 LCA를 진행하고 있습니다.

CASE

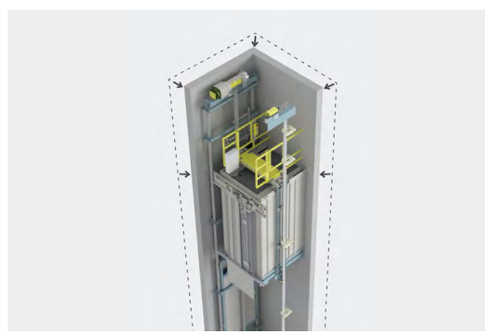
N:EX PLUS 전과정평가

N:EX PLUS 전과정평가는 ISO 14040 및 14044 국제표준, 엘리베이터의 Environmental Footprint 3.1(EF 3.1) 방법론에 기반하여 이루어졌으며, 원자재 채취부터 생산, 유통, 사용, 폐기에 이르는 전 과정에서 발생하는 온실가스 배출량과 환경 부하를 정량적으로 평가하고 분석하였습니다. 해당 분석 결과, 25년 수명주기 동안 총 탄소발자국은 72.5kg CO_2-eq/tkm으로 산출되었습니다. 또한, 제품 수명주기 중 환경영향이 가장 높은 구간은 제조 전-제조 단계(48.1%, 34.8kg CO_2-eq)와 에너지 소비(42.5%, 30.8kg CO_2-eq)에서 발생하는 것으로 확인되었습니다.

제품소개

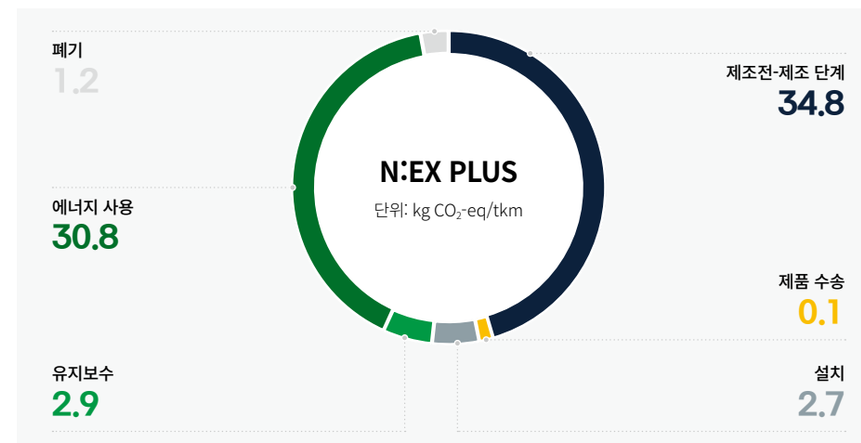
N:EX PLUS는 혁신적인 H-BELT 드라이브 시스템을 탑재하고 있으며, 이 시스템은 기존 강철 로프 대신 벨트를 사용하고 있습니다. 기존 제품 대비 수명이 길고 에너지 소비가 적으며, 부식에 강하고 윤활유가 필요 없도록 제작해 환경 부하를 크게 줄인 제품입니다.

PRISM METRO 디자인



N:EX 시스템 권상기

N:EX PLUS 엘리베이터 생애주기별 환경영향 분석[1)]



1) 기준수명 25년(RSL)을 바탕으로 산출한 전과정평가 결과

평가 범위

항목	내용
분석 범위	Cradle to Grave (원자재 조달부터 제조, 운송, 사용, 폐기까지 전 과정)
데이터 출처	2024년 제조/운송 실적 및 국내 폐기물 통계

평가 기준 및 방법

구분	적용 기준
국제표준	ISO 14040, 14044, ISO 14067
제품범주규칙	PCR 2019:14, EN 15804
에너지 성능	ISO 25745-2
평가 도구	GaBi Software v10.9

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

친환경 제품 개발 및 확대

관리 및 성과

친환경 제품 개발 및 서비스

현대엘리베이터는 친환경 분류체계에 따라 다양한 에너지 효율 향상 제품과 디지털 서비스를 개발하여 시장에 선보이고 있으며, 2024년에는 당사 대표 승강기 제품인 N:EX-1이 ISO 25745 기반으로 승강기 에너지 효율 A등급 인증을 취득하였습니다. 또한, 클라우드 기반의 엘리베이터 로봇 연동 서비스인 MIRI Service를 개발하여 건물 내 이동 및 물류 배송의 운영을 최적화하고 에너지 소모를 최소화하였습니다. MIRI Service는 Vision 기반 AI 기술을 활용해 엘리베이터 운행 효율을 높이는 동시에, 사용자 편의성과 안전성을 강화하는 기능도 함께 제공하고 있습니다.

에너지 효율 서비스 제공

친환경 특허

승장/호기 내 교통량 혼잡 대응 엘리베이터 그룹 제어 시스템 및 제어방법	실시간으로 현장 승장 대기 인원 수와 카 내 탑승 인원 수를 고려하여 유연하게 호기 별 서비스 구역(zone)을 설정함에 따른 빌딩 내 교통량 처리 효율성을 향상시키는 효과 (2024.10.31 등록)
사람과 로봇을 위한 엘리베이터 운용 시스템	로봇/승객 전용 및 동승모드 구분 운영으로 편의성 증대 및 로봇 연동 엘리베이터 시스템의 운영 효율 향상 (2024.10.31 등록)
순환신경망 모델 활용 엘리베이터 고장 진단 시스템	딥러닝 기반 정확한 고장 진단으로 유지보수 시간 단축 (2024.08.29 등록)
엘리베이터 이상 검출 시스템 및 방법	머신러닝/딥러닝 기술을 활용한 고장 전조 증상 감지로 사전예지보수 서비스 제공 (2024.03.20 등록)
구동기용 히터를 포함하는 엘리베이터 시스템	저온 환경에서 구동기 온도를 효율적으로 조절해 정상 운행 보장 (2024.02.01 등록)

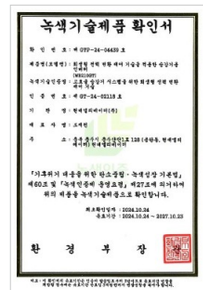
Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
기후위기 대응
자원 선순환 및 폐기물 관리
생물다양성
환경영향 저감
• 친환경 제품 개발 및 확대
Social
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

친환경 제품 개발 및 확대

제3자 친환경 인증 현황

현대엘리베이터는 친환경 기술 개발과 인증 확대를 통해 환경적 가치를 창출하고자, 제품과 기술에 대해 공신력 있는 제3자 친환경 인증을 적극 취득하고 있습니다. 2024년에는 환경부로부터 녹색기술 인증(GT-24-02118)과 녹색기술제품인증 (GTP-24-04439)을 획득했습니다. 인증받은 기술은 '고효율 승강기 시스템을 위한 회생형 전력변환 제어기술'로, 이 기술이 적용된 '승강기용 인버터'가 녹색기술 제품으로 공식 인정받았습니다.

2024년 녹색기술 인증서

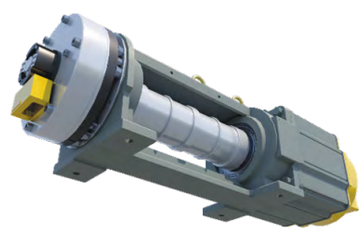


2024년 녹색기술제품 확인서

또한, 당사는 국제적으로 공신력 있는 독일 VDI 4707 에너지효율 인증을 다수의 제품에 대해 취득하고 있습니다. 국내에서는 LXVF, SSVF 등 주요 모델이 인증을 받았으며, 중국 상해법인의 N:EX-1 제품 역시 해당 인증을 획득해 글로벌 시장에서도 에너지 효율성을 인정받고 있습니다.

제품 경량화 기술 도입

현대엘리베이터는 혁신적인 설계, 운행 효율 개선, 첨단 소재 기술을 기반으로 기존 제품 대비 뛰어난 에너지 효율성과 저탄소 성능을 실현하고 있습니다. 특히, 기존 금속보다 가볍고 내구성이 높은 고성능 복합소재를 적용해 승강기 소비 전력을 효과적으로 절감하였으며, 정밀 가공·제조 기술을 통해 에너지 효율이 향상된 핵심 부품의 생산이 가능해졌습니다. 대표적인 성과로, 벨트타입 현수장치를 적용한 신제품은 기존 구동기 대비 무게를 약 32% 경량화하여, 에너지 사용 절감과 자원 효율성 향상에 크게 기여하고 있습니다.


벨트타입 구동기

친환경 제품 매출 실적

현대엘리베이터는 환경 영향을 최소화하는 제품 개발과 보급을 위해 내부 친환경 제품 분류 체계를 수립하고, 이를 기반으로 친환경 매출을 체계적으로 관리하고 있습니다. 분류 체계는 EU Taxonomy 및 K-Taxonomy의 기술 기준을 참고하였으며, 당사는 전력회생형 인버터 및 3-Level 인버터 등 에너지 효율성이 높은 제품을 친환경 제품으로 정의하고 있습니다.

친환경 제품의 매출 실적은 초기 설치 매출과 유지관리 서비스·부품 판매 매출을 구분하여 산정하고 있습니다. 이러한 구분은 제품의 전 생애주기에서 창출되는 환경 기여도를 투명하게 파악하기 위한 것입니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 친환경 제품 포트폴리오를 지속적으로 확대하고, 분류 기준을 고도화하여 정확하고 신뢰성 있는 친환경 매출 관리 체계를 확립해 나가겠습니다.

친환경 제품 매출 실적

구분	2022	2023	2024
대상	전력회생형 인버터	전력회생형 및 3-Level 인버터	전력회생형 및 3-Level 인버터
신규 및 리모델링 현장	387억 원(2.91%)	836억 원(5.56%)	1,882억 원(11.88%)
서비스·부품 판매 현장	3.45억 원(0.12%)	33.08억 원(0.91%)	9.03억 원 (0.23%)

신규 및 리모델링 비중(%): 총 신규 및 리모델링 현장 매출액 대비
서비스·부품 판매 비중(%): 총 서비스 매출액 대비

전력 회생에너지 시스템

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

인권경영

인재경영

임직원 존중

품질경영

정보보안

산업안전보건

지속가능한 공급망

지역사회 공헌

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

Social

현대엘리베이터는 사람 중심의 사회적 책임을 실천합니다.

이해관계자와의 상생과 공감을 통해 공동의 가치를 창출하며,
모두가 함께 성장하는 지속가능한 사회를 만들어가겠습니다.

인권경영 57
인재경영 62
임직원 존중 66
품질경영 77
정보보안 79
산업안전보건 84
지속가능한 공급망 95
지역사회 공헌 100

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
• 인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

인권경영

거버넌스

인권경영 추진 조직

현대엘리베이터는 글로벌 승강기 기업으로서 모든 생산 및 경영활동에서 임직원과 이해관계자의 인권을 존중하며 인권경영 실천에 힘쓰고 있습니다. 당사의 인권경영 거버넌스는 'ESG위원회 - CEO - 경영지원본부장 - 인권경영전담부서(노무담당) - 유관부서'의 체계로 운영됩니다. CEO는 인권 관련 최고 의사결정권을 보유하며, 경영지원본부장는 인권 이슈에 대한 보고를 받고 주요 사안에 대한 의사결정 및 인권경영 성과를 검토합니다. 인권경영은 경영지원본부 산하 노무담당이 전담하고 있으며, 인사, 윤리경영, 안전경영기획, IT기획(정보보안), ESG경영 등 유관부서들이 협력하여 인권 관련 리스크를 관리하고 개선과제를 도출하며 이슈별 과제를 체계적으로 모니터링하고 있습니다.

인권경영 조직도

ESG 위원회
인권경영 관련 최고 의사결정 기구 (CEO 포함)

CEO
인권경영 정책 및 활동 의사결정 및 피드백 제공

경영지원본부장
인권경영 리스크 파악 및 개선 과제 도출하며, 인권 영역 및 ESG 유관 부서 협업 진행

인권경영전담부서 (노무담당)
인권 이슈별 모니터링 및 과제 추진

유관 부서
(인사팀, 윤리경영팀, 안전경영기획팀, IT기획팀, ESG경영팀 및 각 사업부 내 담당 관리 조직 등)

인권경영 정책

현대엘리베이터는 모든 제품 생산과 경영활동 전반에서 임직원 및 이해관계자의 인권을 존중하며 인권경영 실천에 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 당사는 세계인권선언(UDHR), UN 기업과 인권 이행 지침(UNGPs), OECD 다국적 기업 가이드라인, UN 아동권리협약, 국제노동기구 핵심협약 등 주요 국제 인권원칙과 규범을 기반으로 '현대엘리베이터 인권경영 정책'을 수립하여 대외적으로 공개하고 있습니다. 이 정책에는 인권 존중의 기본 원칙을 비롯해 강제노동 금지, 아동노동 금지, 결사의 자유 보장 등 핵심적인 인권 보호 원칙들이 포함되어 있습니다.

인권경영 정책

인권경영 범위 및 정의

인간존중	현대엘리베이터는 이해관계자를 인간으로서 존중하고 정신적 및 신체적으로 비인격적 대우가 발생하지 않도록 노력합니다.
차별 및 괴롭힘 금지	성별, 연령, 종교, 사회적 신분, 출신지역, 출신 학교, 혼인/임신 등에 의한 차등을 두지 않고, 직무의 수행상 필요하지 않은 조건을 요구하지 않습니다. 또한, 성희롱 및 괴롭힘 근절을 위한 예방 활동을 실천합니다.
안전 및 보건	안전하면서 건강한 근로환경을 구축하는 것은 모든 노동자가 보호받아야 할 권리 중 가장 중요한 부분입니다.
근로조건 준수 및 강제노동 금지	근로자의 자유의사에 반하는 노동을 강요하지 않으며, 정신적 또는 신체적 구속에 의한 강제노동에 참여하는 것을 금지합니다. 또한, 국가별 법정 근로시간 준수하며, 합당한 보수와 급여명세서를 지급합니다.
아동노동 금지	현대엘리베이터는 아동노동 근절을 추구합니다. 또한 아동 노동을 실시하는 업체와는 어떠한 경우라도 거래관계를 형성하지 않습니다.
개인정보 보호	개인은 사생활, 가정과 주거, 통신 등에 대한 비합리적이고 불법적인 간섭에 보호받을 권리가 있습니다.
책임있는 공급망 관리	현대엘리베이터는 책임 있는 공급망 관리를 통해 협력사와의 동반성장을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, 협력사 공정 대우 및 인권경영 실천을 지원하고 있습니다.
결사의 자유	헌법과 노동관계법에 의해 결사의 자유 및 단체교섭 권리가 보장되며, 근로(노동)조건에 대해 임직원의 권리를 존중하고 보장하기 위해 노력합니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
• 인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

인권경영

전략

인권경영을 위한 전략

현대엘리베이터는 경영지원본부 산하 노무담당을 주축으로 인사, 윤리경영, 안전경영기획, IT기획, ESG경영 등 유관 부서와 협력하여 인권경영 활동을 추진하고 있습니다. 2023년 최초 실시한 인권영향평가를 토대로 2024년에는 인권정책 개정 및 추진 체계 구축과 함께 관리지표와 KPI를 수립하여 경영지원본부 산하 노무담당 평가에 반영하였으며, 이를 통해 인권 리스크의 지속적 개선과 관리 수준 향상에 역량을 집중하고 있습니다.

현대엘리베이터 인권경영 중장기 목표

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
• 인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

인권경영

리스크 관리

인권영향평가 실시 및 리스크 완화

현대엘리베이터는 다양한 국내외 기준과 자사 인권경영 정책을 토대로 2024년 두 번째 인권영향평가를 실시하였습니다. 당사는 체크리스트를 활용한 자가평가 방식의 인권영향평가를 실시하고 있으며, 인권정책 준수 여부 및 대응, 이행 현황 등을 체계적으로 점검하고 있습니다.

2024년 평가에서는 각 이해관계자에 대한 인권 리스크를 파악하여 주요 이슈를 식별했으며, 평가 과정에서 구성원의 의견을 수집 및 분석함으로써 잠재적인 문제를 식별하고 개선 방향을 도출하였습니다.

식별된 인권 리스크에 대해서는 지속적인 개선 활동 및 완화 조치를 이행하며, 그 결과를 투명하게 공개함으로써 책임있는 인권경영을 실천하겠습니다.

인권 리스크 식별 및 완화 프로세스

STEP 1.	STEP 2.	STEP 3.
위험평가	개선활동	이행 점검
• 인권 리스크 식별을 위한 대내외 채널 운영 • 전 임직원 대상 인권 리스크 평가 시행 • 리스크 수준 평가 및 결론 도출	• 리스크별 발생 원인 분석 • 제도/시스템 등 개선안 도출 및 검토 부서별 개선 조치 제안 및 시정 권고	• 개선 솔루션에 대한 실행 점검 및 피드백 • 지속적인 개선 이행 점검

인권 리스크 개선 지원

인권 리스크 평가 범위 및 대상

현대엘리베이터는 충주 본사 및 서울 사무소, 지방지사 등 국내 전 사업장을 대상으로 2024년 12월 ~ 2025년 1월 기간 동안 인권 리스크에 대한 평가를 수행하였습니다. 인권리스크 평가 대상은 당사 임직원 구성 현황, 생산·판매하는 제품 및 서비스, 사업 환경 및 지역사회 영향력, 공급망 등을 종합적으로 고려하여, 임직원, 외부직원, 협력사, 지역사회, 고객을 주요 이해관계자로 선정하였습니다.

인권영향평가 체크리스트 개발 및 수행

현대엘리베이터는 인권영향평가를 위한 체계적인 체크리스트를 개발했습니다. UNGC의 '인권영향평가 및 관리에 관한 지침', UNGP 가이드라인, OECD 등 국제규범과 국가인권위원회의 '인권 경영 가이드라인', 근로기준법 등 국내법령, 그리고 ESG공시/평가 가이드라인을 종합적으로 검토했습니다. 이를 통해 국내외 법률환경에 부합하는 658개 지표를 분석하여 인권 이슈 POOL을 구축하였고, 230개의 체크리스트 중 영향도가 높은 인권 영역에 대한 진단 지표를 선별해 영향평가를 실시했습니다. 이를 통해 잠재적 인권 리스크를 식별하고 개선방안을 수립함으로써 모든 이해관계자의 인권 보호와 존중을 위한 경영 체계를 강화하고 있습니다.

인권 리스크 이슈 Pool 구축	Focus Group Interview 실시	인권 리스크 완화 과제 도출
담당 및 유관부서 의견, 사업 관련성 검토, 24년도 조직문화진단 결과를 활용하여 인권 리스크 평가 지표와 기준에 따라 설문조사 형식의 서면진단 실시	실질적인 인권 리스크 발생 여부와 원인을 식별하기 위해 이해관계자(임직원, 고객, 협력사, 지역사회) 대상 인터뷰 실시	중요성 평가를 통해 식별된 핵심 인권 리스크 이슈에 대해서 개선방안 도출

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
• 인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

인권경영

서면 진단 및 인터뷰

현대엘리베이터는 총 397명이 참여한 인권영향평가를 통해 도출된 결과를 바탕으로 인권 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 평가 결과는 경영진에게 정기적으로 보고되며, ESG위원회의 검토를 거쳐 주요 의사결정에 반영됩니다. 식별된 리스크에 대해서는 개선 계획을 수립하고 이행 현황을 모니터링하여 인권 존중 문화가 전사적으로 확립될 수 있도록 노력하고 있습니다.

서면 진단 지표 구성

주요 영역별 세부 이슈		
인권경영 체계 구축	- 인권 정책의 선언 - 인권영향평가의 정기적 실시	- 고충처리제도의 운영 - 구제절차 등의 마련
강제노동 및 아동노동	- 강제노동 유도 금지 - 투명한 근로계약	- 아동노동 금지 - 자유로운 이직 허용
평등하고 공정한 대우	- D&I 정책 - 고용상 비차별 - 비정규직 근로자 비차별	- 외국인 근로자 비차별 - 직장 내 괴롭힘 금지
노동조건	- 임직원 임금	- 복리후생
결사 단체교섭의 자유	- 노동조합 간섭 금지 - 단체교섭 협의 및 합의	- 노동조합 활동 불이익 처우 금지
직장 내 프라이버시	- 임직원 개인정보 보호	- 모니터링 관행
소비자 인권 보호	- 제품 책임 관리 - 제품 정보 공개	- 고객 정보 관리체계
산업안전 보장	- 장비 및 시설관리 - 응급처리 시설 - 안전보건관리체계	- 위험정보 공개 - 근로자 건강관리
책임있는 공급망 관리	- 공급망 관리 정책 - 협력사 대상 참여 요구	- 협력사 선정

인권 영향평가 결과

현대엘리베이터는 2024년 12월 ~ 2025년 1월에 인권 영향평가를 실시하였습니다. 평가 결과 총 4개 영역에서 11개 인권 이슈를 파악하였으며, 그 중 4개가 주요 이슈로 식별되어 각 사항에 대한 개선 과제를 수립하고, 완화 프로그램을 추진하고 있습니다. 2024년 인권영향평가 결과 아동 노동, 결사 및 단체 교섭의 자유가 침해되었거나, 혹은 침해될 위험성이 있는 것으로 파악되는 사업장은 부재했습니다.

주요 인권이슈 및 완화 조치 현황

주요 인권이슈		인권경영 체계 구축	평등하고 공정한 대우		직장 내 프라이버시
		인권경영 정책	직장 내 괴롭힘	차별 금지	고충처리 익명성
발생가능성[1]		●	●	●	●
영향도[2]		●	●	●	●
주요이해관계자	임직원	v	v	v	v
	외부 직원	v	v	v	v
	협력사	v	v	v	
	지역사회	v			
	고객	v			
대상 사업장		본사 및 서울사무소, 지방지사 등 국내 전 사업장			
완화 프로그램		· 전체 임직원 대상 체계적인 인권교육 프로그램 실시 · 인권경영담당자, 비위행위 조사담당자, 현장관리자를 위한 특화된 교육훈련 프로그램 운영	· 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 관련 사안에 대한 담당부서의 정기적 조사 및 모니터링 체계 강화 · 분리 조치 및 2차 가해 방지를 위한 세부 제도 수립	· 차별 방지 및 관리에 관한 구체적 지침 수립 · 차별 행위 관련 인식 개선 프로그램 마련	· 익명성이 보장된 핫라인 운영, 다양한 신고 채널 확보 및 접근성 강화를 통한 신고자 보호 체계 강화 · 고충처리 프로세스 상세 안내 및 매뉴얼 전 직원 배포
이행 비율		100%	100%	-	100%

1) 발생 여부 및 상시적 발생가능성
2) 인권 이슈의 중대성(규모), 영향받는 이해관계자의 수(범위), 피해 회복 정도(회복불가능

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
• 인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

인권경영

관리 활동 및 성과

고충접수센터 운영

현대엘리베이터는 2017년 직장 내 성희롱 제보 접수 및 처리를 위한 고충접수센터를 설립했으며, 2019년 직장 내 괴롭힘 금지법 시행에 따라 성희롱과 괴롭힘 사건을 통합 관리하는 고충접수센터로 확대 운영하고 있습니다.

임직원들은 그룹웨어 내 고충접수 채널을 통해 관련 고충을 제기할 수 있으며, 센터는 단순 상담부터 접수, 조사, 모니터링까지 전 과정을 체계적으로 관리합니다. 제보자 보호를 위해 접수된 내용은 사건처리 담당자만 열람 가능하며, 관련 담당자와 사건 관련인 모두에게 비밀유지서약서 작성을 의무화하여 제보자가 불이익을 받지 않도록 철저히 보호하고 있습니다. 또한 '직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방 사건처리 지침'을 제정하여 모든 사건을 공정하게 처리하기 위한 명확한 가이드라인을 마련했습니다. 고충접수센터는 사건 처리뿐 아니라 관련 교육, 실태조사, 직원 면담 등 다양한 예방활동을 통해 건전한 조직문화 정착에 기여하고 있습니다.

고충 접수 및 처리 프로세스

직장 내 인권 향상을 위한 교육 활동

현대엘리베이터는 윤리적 기업문화 확산을 위해 매년 임직원에게 다양한 교육 기회를 제공하고 있습니다. 2024년에는 구성원들의 윤리의식 및 인권 향상 활동의 일환으로 직장 내 성희롱 예방 교육, 직장 내 괴롭힘 방지 교육, 장애인 인식 개선 교육을 시행했습니다.

인권 향상을 위한 교육

구분	단위	직장 내 성희롱 예방 교육	직장 내 괴롭힘 예방 교육	장애인 인식 개선 교육
교육대상[1]	명	2,810	2,810	2,867
교육참여	명	2,810	2,694	2,727
교육시간	시간	2	2	2
이수율	%	100	96	95

1) 교육대상은 전 임직원이며 교육 시기에 따라 인원 수가 상이함

고충접수 센터 운영내역

구분	내용	건수
접수	직장 내 괴롭힘 관련 고충상담 및 사건 처리 요청	6
처리	합의 종결	2
	인사위원회 회부(징계)	2
	해당없음	2

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
• 인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

인재경영

거버넌스

인재육성 체계

현대엘리베이터는 체계적인 인재 육성을 위해 입문자 교육부터 전문성과 리더십 역량 강화까지 아우르는 전사적 인적자원개발 체계를 운영하고 있습니다. 교육체계는 크게 입문 및 직원 경험 여정(Onboarding & EX Journey), 직무역량 성장(Job Competency Growth), SME 육성(SME Development)의 3단계로 구성되어 있습니다.

첫째, 입문 단계에서는 사무직(신입, 경력), 기술직(신입, 경력) 등 입사 형태별 맞춤형 Newcomer Onboarding 프로그램을 제공합니다. 전직 진로설계, 자회사 설치직군 대상 온보딩 등 맞춤형 교육도 함께 진행합니다. 또한, 조직 적응과 핵심가치 내면화를 지원하기 위해 ▲Change Agent 실천 프로그램 ▲C-Level 토크콘서트 ▲리모트워크 및 상호존중 문화 교육 등 다양한 활동도 함께 실시하고 있습니다.

담당조직 및 추진사항

둘째, 직무역량 성장 단계에서는 '직무 기초-공통-전문' 3단계 교육과정을 운영합니다. Value Chain 기반의 직무별 기초 교육부터 H-Pro Academy 중심의 실무 역량 강화까지 직무 전문성을 높이기 위한 다양한 프로그램을 폭넓게 지원합니다. 또한, 영업, 설계, R&D, 제조, 설치 등 각 직군별 맞춤형 역량 개발과 함께 설계·품질·기술 관련 주요 이슈 특강 및 포럼도 병행하고 있습니다.

마지막으로 SME(Subject Matter Expert) 육성 단계에서는 개인별 핵심인재 IDP(개인역량 개발계획) 기반의 Development Center, 국내외 학위과정 및 AMP(Advanced Management Program /최고경영자과정), 사내강사 양성, 반장 리더십 교육, 사내 코칭 프로그램 등을 통해 핵심 인재의 지속적 성장과 리더십 강화를 도모하고 있습니다.

인적자원 개발 프로그램 체계

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
• 인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

인재경영

전략

자기주도 학습 기반의 전략적 HRD 체계 운영

현대엘리베이터는 기업의 지속가능한 성장을 견인할 인재를 체계적으로 육성하기 위해 자기주도 학습 기반의 전략적 인재육성 체계를 구축하고 있습니다. 또한, 빠르게 변화하는 산업 환경에 대응하기 위해 전사 교육은 '현업 밀착형 직무역량 강화'와 '자기주도 학습 문화 확산'이라는 두 축을 중심으로 다양한 프로그램이 운영되고 있습니다.

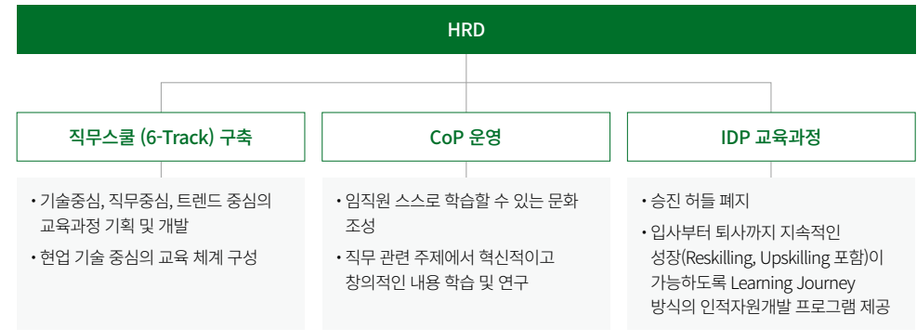
특히, 당사는 실무 중심 교육 강화를 위해 영업, 현장기술, 제조, 구매, 품질, 기술개발 등 6개 트랙의 직무 스쿨을 운영하고 있습니다. 해당 교육은 각 직군의 업무 흐름과 필요 역량에 기반하여 기초-응용-실전 등 각 단계별 콘텐츠를 개발하고 있으며, 실습 중심 교육과 직무 시뮬레이션을 강화하여 몰입도와 직무 연계성을 높이고 있습니다.

현대엘리베이터는 구성원들이 교육의 수혜자에서 나아가 학습의 설계자이자 실행자로 성장할 수 있도록 IDP(개인 역량 개발계획)를 전면 도입하였습니다. 직무 CoP(Community of Practice)를 통해 임직원이 직접 학습 주제를 발굴하고 문제해결을 실행하는 자기주도형 학습 문화를 확산하고 있습니다. 이와 함께 CL(Career Level) 기반 승진제도와 교육 이력을 전략적으로 연계하여 구성원들이 자발적으로 성장 동기를 강화할 수 있도록 유도하고 있습니다. 이를 지원하기 위해 사외 교육, 자격증 취득, 직무 전환 대비 과정 등 외부 학습 기회도 적극 제공하고 있습니다.

교육 효과성 평가 및 분석

당사는 교육의 효과성을 정량적으로 검증하기 위한 성과 평가 체계도 운영 중입니다. 교육의 기획-운영-사후관리 전 과정에 걸쳐 학습성과와 연계된 데이터를 체계적으로 관리함으로써, 교육의 실질적 성과를 극대화하고 있습니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 조직 전략과 연계된 HRD 체계를 지속적으로 고도화하여, 임직원의 역량이 곧 기업의 경쟁력으로 연결되는 지속가능한 인재육성 문화를 정착시켜 나갈 계획입니다.

HRD 전략



직무 CoP(Community of Practice) 참여 임직원 현황

구분	단위	2022	2023	2024
팀	개	23	43	44
인원	명	118	230	191

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

인재경영

관리 활동 및 성과

직무별 교육 강화와 자기주도 학습

현대엘리베이터는 임직원의 전문성 강화를 위해 직무별 맞춤형 교육제도를 운영하고 있으며, 기술 기반의 핵심 역량 강화, 글로벌 인재 육성, 자기주도 학습문화 확산 등을 통해 지속가능한 인재경영 체계를 구축해 나가고 있습니다.

기술직 교육(기술 역량 강화)

기술직 교육 프로그램은 현장 엔지니어의 기술 역량을 체계적으로 강화하고, 전문성을 공정하게 인정받을 수 있는 제도적 기반을 제공하고 있습니다.

사무직 교육(공통 역량 강화 및 직무 전문가 양성)

사무직 교육은 현업 요구 중심의 맞춤형 과정 제공을 통해 임직원의 몰입과 자발적 학습을 촉진하고 있습니다. 이러한 교육은 단순한 지식 전달을 넘어 실무 적용도를 높이고, 전문가 수준의 직무 수행 능력을 양성하는데 중점을 두고 있습니다.

여성 리더십 강화

여성 리더십 강화를 위해 2023년부터 '여성 리더십 프로그램'을 시행하고 있습니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 여성 리더의 비율을 높이고 다양성을 확대하기 위해 노력하겠습니다.

현장 리더 역할 강화

팀장 및 반장 등 직책 보임자 대상으로 리더십 강화 교육을 실시하고 있습니다. 이를 통해 조직의 비전과 목표를 적시에 올바른 방법으로 공유하여 조직 전체가 하나의 목표를 향해 업무 역량을 펼칠 수 있도록 지원하고 있습니다.

자기주도 성장 지원

자기주도 학습 환경 조성과 함께 개인의 역량 향상을 위해 직무CoP 제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 관련 직무를 심층적으로 학습하여 개개인의 직무역량 확대를 지원하고 있으며, 사내 강사 제도 운영을 통해 뛰어난 직무 경험과 노하우를 보유한 임직원을 핵심 강사로 육성하여 해당 임직원들의 전문 지식을 확대하여 조직 전체의 역량을 향상하고 있습니다.

전략적 미래 인재 양성(핵심 인재 양성)

전략적 미래 인재 양성 프로그램은 국내외 MBA 지원을 통해 미래 글로벌 시장에서 중추적인 역할을 할 수 있는 핵심 인재 양성을 목표로 하고 있습니다.

직무CoP

사무직 교육 - 사내강사 양성과정

기술직교육 - 승강기 실습 교육

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

인권경영

• 인재경영

임직원 존중

품질경영

정보보안

산업안전보건

지속가능한 공급망

지역사회 공헌

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

인재경영

온보딩 프로그램

현대엘리베이터는 신규 입사자가 조직에 빠르게 적응해 업무에 몰입할 수 있도록 체계적인 온보딩 프로그램을 운영하고 있습니다.

2024년에는 신규 입사자들이 회사의 비전과 사업을 이해하고, 직무에 필요한 기본 역량을 키울 수 있도록 입문 교육을 진행했습니다. 교육 과정은 조직문화, ESG 마인드, 디지털 활용 능력, 업무 시스템 등의 기본 소양 교육과 함께 승강기 기술과 설치 원리, 전사 업무 프로세스, 제품 트렌드, 관련 법령 등 직무와 밀접한 내용으로 구성되었습니다. 이와 더불어 샤프트 실습, 생성형 AI 교육, 북러닝, 팀 프로젝트 등 실습 중심의 활동도 병행해 실제 업무 이해도를 높였습니다.

또한, 당사는 신입 구성원들의 조직 적응을 위해 다양한 멘토링 프로그램을 운영하고 있으며, 자회사 신규 입사자에게도 동일한 체계의 온보딩 교육을 제공해 그룹 차원의 가치와 문화를 함께 공유하고 있습니다. 경력 입사자 대상으로는 업무 시스템 및 조직 구조 이해 향상을 위한 온라인 학습과 별도 프로그램을 지원하고 있습니다.

은퇴 설계

현대엘리베이터는 임직원들이 퇴직 후에도 건강하고 안정된 삶을 이어갈 수 있도록 전직 진로설계 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 이 프로그램은 정년 퇴직 예정 임직원을 대상으로 하며, 변화 관리, 자산·건강 관리, 재취업 전략, 여가 설계 등 생애 전환기를 위한 맞춤형 교육으로 구성되어 있습니다.
교육은 1박 2일 합숙 형식으로 진행되며, 실무 중심의 정보 제공과 실습 위주의 커리큘럼이 함께 운영됩니다. 또한, 퇴직연금, 정부지원제도, 경력 재설계 등 실질적인 정보와 사전 설문을 기반으로 한 개인 맞춤형 콘텐츠도 제공합니다. 교육 이후에는 온라인 특강과 재취업 정보 안내 등 사후 지원도 병행하고 있습니다.

현대엘리베이터는 앞으로도 임직원의 다양한 니즈를 반영해, 성공적인 은퇴 사례 체험, 부부 동반 프로그램, 경제 및 디지털 전환 관련 특강 등 실효성 있는 체험 중심 콘텐츠를 지속적으로 확대할 예정입니다.

사내강사 제도

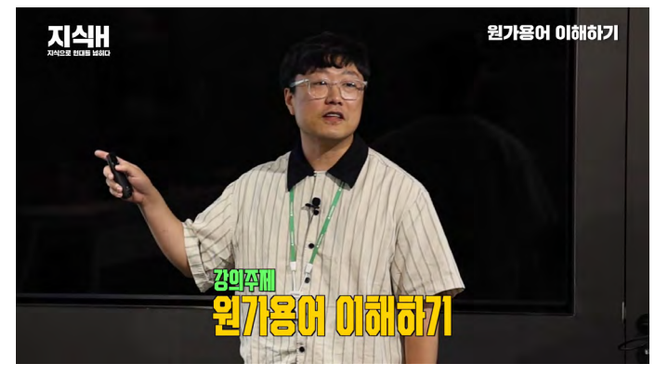
현대엘리베이터는 조직의 지식 내재화와 직무 전문성 강화를 위해 '사내강사 제도'를 운영하고 있습니다. 매년 상·하반기에 걸쳐 약 20명의 사내강사를 선발하고 있으며, 사내강사 양성과정을 연 2회 운영하여 내부 강사의 전문성과 강의 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

사내강사에게는 외부 세미나, 특강, 온라인 강의, 도서 구입 등 지식 습득을 위한 다양한 자기개발 활동을 지원하고 있으며, 강의 품질 향상을 위해 교육생 만족도 평가, 담당자 피드백, 정기 평가 등 다면적 평가 체계를 적용하고 있습니다.

또한, 강사 이력은 인사 시스템과 연동하여 경력 관리 및 인사 평가에 반영되며, 강의 실적에 따라 강사료 및 과정 개발비를 차등 지급하는 보상 체계를 운영하고 있습니다. 강의 기회 보장을 위해 내부 공개 과정(Open Class), 직무스쿨 등도 함께 운영하며 사내강사의 지속적인 활동 기반을 마련하고 있습니다.

지식 H

임직원 누구나 본인의 직무 노하우와 경험, 개인적인 관심사항을 15분 내외의 시간동안 임직원에게 강연하는 '지식H'를 운영 중에 있습니다. 해당 강연의 영상은 사내 교육 인프라인 C-TV 및 유튜브 공식 채널에 업로드하여 해당 지식콘텐츠가 공유될 수 있도록 하고 있습니다.



원가용어 이해하기

지식H 홍보 포스터

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
• 임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

임직원 존중

거버넌스

조직문화 혁신 체계

현대엘리베이터는 조직문화 혁신과 변화관리 활동을 보다 체계적이고 유연하게 추진하기 위해 2024년 말부터 조직문화팀과 인재육성팀을 통합하여 운영하고 있습니다. 이번 통합은 조직문화 개선이 일회성 활동에 그치지 않고 임직원의 인식과 역량, 행동 변화로까지 이어지도록 하기 위한 전략적 결정입니다. 당사는 '도전·협업·혁신'을 핵심 가치로 삼아 일하는 방식의 혁신과 임직원의 성장 문화를 동시에 추구하고 있습니다. 특히, 조직문화 개선의 실천 주체인 Change Agent(CA) 활동을 통해 조직 내 비효율 요소를 제거하고, 팀 기반 실천을 통해 성과창출형 조직문화를 정착시키고 있습니다.

또한, 직무 CoP, 사내강사제도 등의 교육 프로그램을 연계해 임직원의 전문성과 직무 역량을 강화함으로써, 개인의 성장이 곧 기업의 성장으로 이어질 수 있도록 인재육성과 조직문화 체계를 유기적으로 통합해 나가고 있습니다.

성과 창출 중심 직급체계

현대엘리베이터는 불필요한 승진 경쟁 및 연공서열 중심 문화를 개선하고, 성과 창출에 집중할 수 있는 환경을 만들고자 직급체계를 간소화해 3단계로 운영하고 있습니다. 이와 더불어 승진체계를 '연차 중심'이 아닌 '성과 중심'으로 정착시킴으로써 구성원들에게 성과중심 조직문화를 확산하였습니다.

구성원들은 이를 통해 업무성과 창출 및 전문성 향상에 집중하고 있습니다. 또한, 당사는 성과에 따른 공정한 평가를 통해 승진 및 직책 보임 기회를 제공하고 있으며, 우수 성과자의 경우 최대 2년 조기 승진이 가능합니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 성과 창출에 집중할 수 있는 기업문화를 만들어 나가기 위해 노력하겠습니다.

직급체계

CL 1(Career Level 1)	▶	CL 2(Career Level 2)	▶	CL 3(Career Level 3)
최소 체류연한 : 4년		최소 체류연한 : 6년		

조직문화 전담 조직

	인재문화팀	C.A(Change Agent)	현업
Role	조직문화 내재화 및 개선 과제 발굴	조직문화 개선을 위한 변화 주도	조직문화 실행 및 혁신 지원
Lead	도전, 협업, 혁신이라는 핵심가치를 내재화하기 위한 다양한 활동 주도 조직문화 개선 프로젝트를 기획하고 실행	변화를 주도하는 프로젝트와 개선 과제를 식별하고 주도 조직문화와 개인의 가치를 일치시키기 위한 전략적 접근 제공	현장에서 조직문화 내재화 및 개선 과제 실행 현업의 특성을 반영한 조직문화 개선 아이디어 제공
Check	조직문화 개선 과제 및 프로그램의 효과성 검토 임직원의 핵심가치 인식도를 조사하고 평가	조직 내부의 변화 관리와 문화 전환 상태 점검 조직문화 개선 과제의 실행 상황 및 결과 모니터링	현업에서의 조직문화 관련 활동 및 프로젝트의 이행 상태 검토 개선 과제에 대한 피드백 제공 및 결과 평가
Net working	조직 내부의 다양한 부서 및 팀과 협업하여 조직문화를 강화 외부 전문가 및 기관과의 네트워킹을 통해 최신 조직문화 트렌드를 반영	임직원들 사이의 다양성과 협업 증진을 위한 내부 네트워킹 활동을 강화 조직 외부의 혁신적 사례와 아이디어를 탐색	다른 부서나 팀과의 지속적인 협업과 커뮤니케이션을 강화 협업적 네트워크를 통한 지식 및 자원의 공유

Overview

ESG Fundamental

ESG PERFORMANCE

Environmental

Social

인권경영

인재경영

• 임직원 존중

품질경영

정보보안

산업안전보건

지속가능한 공급망

지역사회 공헌

Governance

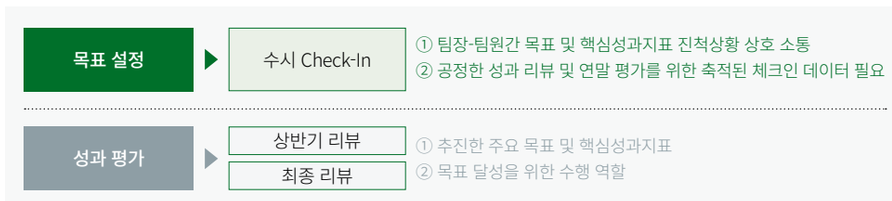
ESG Facts & Figures

Appendices

임직원 존중

평가 제도

현대엘리베이터는 임직원들의 업무 성과를 체계적이고 투명하게 관리하기 위해 성과관리시스템을 운영하고 있습니다. 목표 설정은 조직 MBO를 기반으로 개인 목표 및 조직 내 기여도를 고려하여 진행하며, 이후에는 수시 Check-In을 통해 목표 달성 진척율에 대해 팀장과 팀원이 지속적으로 소통할 수 있도록 하고 있습니다. 평가는 상반기 리뷰와 최종 리뷰 연 2회로 구성하여, 공정한 연말 평가를 위한 근거를 확보하고 있습니다. 아울러, 팀원 간 상대평가 부담을 완화하기 위해 하위 평가 비율을 축소하였고, 리더십 진단을 도입하여 팀장이 팀원으로부터 주기적으로 피드백을 받을 수 있도록 평가제도를 개선하였습니다.



사무직 보상제도

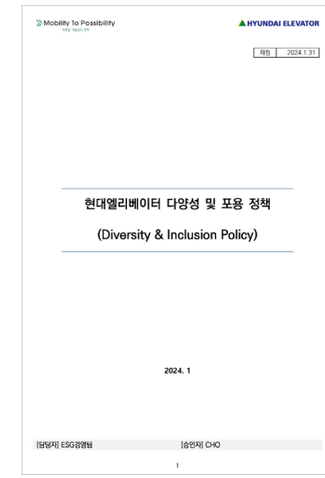
보상체계는 매년 성과를 기준으로 반영하고 있으며, 성과에 따른 '보상수준'을 차등 지급하고 있습니다. '보상수준'은 당해년도 평가 등급에 따라 인상폭을 '차등'하고 승진 여부와 관계없이 매년 누적하여 지급합니다.

CL1의 경우 A등급 이상 평가 시 일시급을 지급하고, CL2, CL3의 경우 A등급 이상 평가 시 '기본연봉 X 평가등급에 따른 인상률'을 지급합니다. 또한 등급 평가 결과(S,A,B,C,D)에 따라 노사간 협상을 통해 도출된 임금 인상률을 차등 적용하고 있습니다. 승진 시 직급 초임으로 일괄 조정하지 않고 승진인상분을 연봉에 가산하여 누적 성과를 인정해주었으며, 연봉 수준이 상승할수록 성과에 따른 차등 폭이 높아지는 보상구조를 정립하여 구성원의 도전과 성장을 지원하고 있습니다.

다양성 및 포용 정책

현대엘리베이터는 2024년 1월, 다양한 인재가 도전적인 사고를 겸비할 수 있는 포용적인 조직문화를 구축하기 위하여 '다양성 및 포용 정책'을 제정하였습니다. 해당 정책을 바탕으로 현대엘리베이터는 성별, 인종, 민족, 국적, 출신 국가, 문화적 배경, 장애, 연령, 개인의 성 정체성, 정치적·종교적 신념 및 사회적 신분 등에 관한 차별을 금지하고 있으며, 해당 정책은 본사와 국내·외 생산 및 판매법인, 자회사, 합작투자사 등 모든 임직원에게 적용됩니다.

다양성 및 포용 정책


Mobility To Possibility
HYUNDAI ELEVATOR

제정 2024.1.31

현대엘리베이터 다양성 및 포용 정책

(Diversity & Inclusion Policy)

2024. 1

[담당자] ESG경영팀 [승인자] CHO

1

다양성 및 포용 정책

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

임직원 존중

전략

조직문화 진단 및 개선

현대엘리베이터는 업무에 몰입할 수 있는 조직문화 구축과 근무환경의 조성이 미래 경쟁력 제고의 핵심 요소로 판단하고 있습니다. 이에 따라, 2024년 1월부터 4월까지 노사 공동으로 기술직 조직문화 진단을 실시하였으며, 이를 통해 조직 방향성, 제도에 대한 인식 수준, 조직풍토 및 몰입도 등을 측정하고 제도적·문화적 개선과제를 도출하였습니다. 또한, 전국 11개 지사 대상 간담회를 개최하고, 연 4회에 걸친 기술직 현장관리자 교육을 통해 조직문화 개선 방향과 진단 결과를 공유하는 등 현장 의견을 적극 수렴하였습니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 진단 내용의 세분화 및 고도화를 통해 지속 가능한 환류체계를 구축하고, 자사에 최적화된 조직문화를 정착시켜 나갈 계획입니다.

조직문화 개선활동

진단 및 이슈의 도출			공감대 형성과 내재화		환류체계 구축	
전 사원 설문조사	심층조사 (FGI)	노사TF 중간 보고회	변화관리 W/S	지사 및 현장관리자 교육 시행	진단의 고도화	미래지향 성과지향
기간 : 1.24 ~ 31	기간 : 2.15 ~ 23	기간 : 3.14	기간 : 4.3 ~ 11	기간 : 2024년 2분기 ~ 4분기	진단범위 세분화	계층간 화합
- 인원:기술직 1,151명 - 전체 66개 문항	- 직급/근속고려 100명 - 설문기반 FGI 시행	- 노동조합집행부 및 경영진	- 계층별 진행 (80여명) - 핵심과제 등 토의	- 현장관리자 4회, 전국 11개 지사 - 핵심과제 관련 개선사항 토의 등		

변화관리 워크샵

조직문화 관련 현장관리자 교육

현장관리자 리더십 교육

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

인권경영

인재경영

• 임직원 존중

품질경영

정보보안

산업안전보건

지속가능한 공급망

지역사회 공헌

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

임직원 존중

관리 활동 및 성과

임직원과의 다양한 소통활동

현대엘리베이터는 다양한 채널을 통해 임직원과의 소통을 적극적으로 실천하고 있습니다. 특히, VISION 2030 달성을 위한 실행력 강화와 소통 중심의 조직문화 정착을 위해 대표이사가 직접 임직원과 만나는 'CEO 토크콘서트'를 운영 중입니다. 이 행사는 단순한 경영 설명회를 넘어, 조직 내 신뢰와 상호 존중 문화를 구축하려는 실천적 노력으로 2022년부터 매년 2~3회 정기적으로 개최되고 있습니다.

임직원들은 이 자리에서 회사의 경영 방향, 변화의 배경, 실천 과제에 대해 대표이사와 직접 의견을 주고받으며, 비전에 대한 이해와 공감대를 높이고 실질적 행동 변화로 이어지는 동기부여를 얻고 있습니다.

또한, 현대엘리베이터는 자율적 소통을 장려하기 위해 사내 취미 강사를 선발하여 운영하는 '부캐(부캐릭터) 크루' 활동을 통해 구성원 간 교류의 장을 마련하고 있으며, '충만(충주만족)' 프로그램을 통해 골프, 요가, 헬스, 근골격계 케어 등 다양한 콘텐츠로 직원 복지와 자기 돌봄을 지원하고 있습니다. 아울러, 임직원 가족과의 정서적 연결을 강화하기 위한 가족초청행사를 정례화하여 가족친화적인 조직문화를 확산하고 있습니다.

CEO토크콘서트 '비상' 6th

One Team의 노사관계 구축

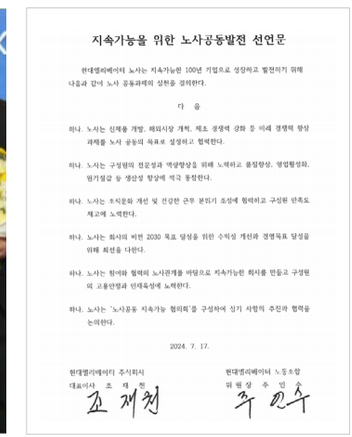
현대엘리베이터는 'One Team'의 노사관계 철학을 바탕으로 합리적이고 미래지향적인 노사문화 구축에 앞장서고 있습니다. 2024년에는 직군별 노동조합과의 개별 교섭을 통해 50여 일 만에 무분규로 협상을 타결하였습니다. 이는 교섭 기간 동안 노사가 소모적인 논쟁을 지양하고, 파트너십을 통한 기업 경쟁력 제고와 근로조건 개선이라는 공동 목표를 공유한 결과입니다.

또한, 노사는 창립 40주년을 맞이하여 '지속가능을 위한 노사공동발전 선언문' 을 채택하고, 100년 기업 도약을 위한 노사 공동과제를 수행하는 등 지역사회와 승강기 산업 전반에 모범적인 노사협력 모델을 제시하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 현대엘리베이터는 2025년 5월 한국노사협력대상에서 대기업 부문 우수상을 수상하였습니다. 현대엘리베이터는 향후에도 상생과 협력을 기반으로 하는 One Team의 노사문화를 이어 나가겠습니다.

One Team 노사문화 구축 성과

지속가능을 위한 노사 파트너십 강화
• 2025년 제37회 한국노사협력대상 우수상 수상 • 지속가능협의회 개최 등 지속가능을 위한 노사 공동선언의 실행 • 상생과 존중에 기반한 단체협약 준용 및 정례적 소통간담회 진행

2025년 제37회 한국노사협력대상 우수상 수상



지속가능을 위한 노사공동발전 선언문

지속가능을 위한 노사공동발전 선언문

현대엘리베이터 노사는 지속가능한 100년 기업으로 성장하고 발전하기 위해 다음과 같이 노사 공동과제의 실천을 결의한다.

다 음

하나. 노사는 신제품 개발, 해외시장 개척, 제조 경쟁력 강화 등 미래 경쟁력 향상 과제를 노사 공동의 목표로 설정하고 협력한다.

하나. 노사는 구성원의 전문성과 역량향상을 위해 노력하고 품질향상, 영업활성화, 원가절감 등 생산성 향상에 적극 동참한다.

하나. 노사는 주식문화 개선 및 건강한 근무 분위기 조성에 협력하고 구성원 단촉도 제고에 노력한다.

하나. 노사는 회사의 비전 2030 목표 달성을 위한 수익성 개선과 경영목표 달성을 위해 최선을 다한다.

하나. 노사는 창의와 협력의 노사관계를 바탕으로 지속가능한 회사를 만들고 구성원의 고용안정과 인재육성에 노력한다.

하나. 노사는 '노사공동 지속가능 협의체'를 구성하여 상기 사항의 추진과 협력을 논의한다.

2024. 7. 17.

현대엘리베이터 주식회사 대표이사 조 재 천

현대엘리베이터 노동조합 위원장 주 민 수

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

임직원 존중

해외법인과 소통채널 강화를 위한 Global Letter 콘텐츠 고도화

현대엘리베이터는 글로벌 임직원 간의 연결성과 상호 이해를 강화하기 위해, 2024년 한 해 동안 본사와 해외법인을 잇는 정기 커뮤니케이션 채널인 'Global Letter'를 발간했습니다. 이 소식지는 글로벌 인재 육성, 교류 프로그램, 현지 우수 사례 등을 폭넓게 조명하며, 세계 각지에서의 협업 기반을 강화하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.

특히, 신임 주재원의 스토리는 단순한 정보 전달을 넘어, 현지 문화에 대한 존중과 글로벌 협업의 중요성을 강조함으로써 진정성 있는 현장 경험을 공유하는 통로가 되고 있습니다.

'Global Letter'는 현대엘리베이터의 글로벌 영향력 확대와 포용적 조직문화 정착을 위한 중추적인 커뮤니케이션 수단으로 자리잡고 있으며, 실제로 임직원 만족도와 참여율 또한 꾸준히 상승하고 있습니다.

Global Letter 주요 내용

구분	내용
Global CoP Knowledge Conference	글로벌 지식 컨퍼런스를 통해 법인 간 연구 성과와 전략적 인사이트를 공유
Global Internship & Training for Professionals	외국인 유학생 대상 인턴십, 기술직군 교육을 통해 차세대 글로벌 인재 육성 기반 구축
사우디아라비아 문화부와 HR·기술 교류 MOU 체결	중동 지역과의 전략적 협력 강화
Global Insight Salon	해외 파견 경험자들의 생생한 글로벌 비즈니스 사례 및 문화 인사이트 공유
말레이시아 법인의 HR Best Practice 공유	채용 프로세스 개선, 팀 빌딩 프로그램으로 글로벌 표준 정립 사례 제시
Global Top Talent Training	본사 초청 집중 교육을 통해 리더십, 글로벌 커뮤니케이션, 네트워킹 역량 배양
신임 주재원의 현지 정착 경험 공유	중국, 터키, 베트남, 인도네시아 파견 인력의 생생한 현지 적응 사례를 통해 문화적 다양성과 협업의 가치를 전파

해외법인 핵심인재 초청교육

현대엘리베이터는 글로벌 HR 전략 실현을 위해, 2024년에도 해외법인 핵심인재 초청 교육 프로그램을 운영하였습니다. 이번 교육에는 총 12명의 해외법인 핵심 인재가 본사를 방문해 참여했으며, 직무 전문성 강화, 본사-법인 간 협업 증진, 문화적 이해 제고라는 세 가지 축을 중심으로 커리큘럼이 구성되었습니다.

교육은 사전 오리엔테이션 도입, 본사 실무자와의 직무 네트워킹, 현장 체험형 프로그램 확대 등을 통해 참가자의 몰입도와 만족도를 크게 높였습니다. 참가자들은 현대엘리베이터의 역사와 가치를 이해하며, 조직에 대한 애사심과 소속감을 고취시킬 수 있었습니다.

현대엘리베이터는 향후에도 본 프로그램을 지속적이고 체계적으로 발전시켜, 글로벌 인재가 각 법인의 핵심 리더로 성장할 수 있도록 지원할 것입니다. 더불어, 다양성과 포용성을 기반으로 한 글로벌 조직문화 확산에도 기여해 나가겠습니다.

주요 교육 내용

구분	내용
Global Expert Seminar	법인별 직무 전문가와 본사 담당자가 함께 참여하는 쌍방향 토의 중심의 세미나로 운영. 영업, 서비스, 설치, 관리 등 다양한 분야에서 Best Practice를 공유하고 공동 해결안을 도출
실무 연계성 강화	튀르키예법인과 본사 재무팀 간의 SAP 시뮬레이션 및 실무 협의 등, 실제 현업에 적용 가능한 문제 해결형 협업 진행
문화 이해 증진 활동	경복궁, 북촌 한옥마을, 한강공원 방문 및 전통공예 체험 등 한국 문화에 대한 깊이 있는 경험 제공
교육 만족도	전체 교육 만족도 4.8점(5점 만점), 특히 커뮤니케이션 활성화 교육 부문은 5.0점으로 가장 높은 평가를 받음

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
• 임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

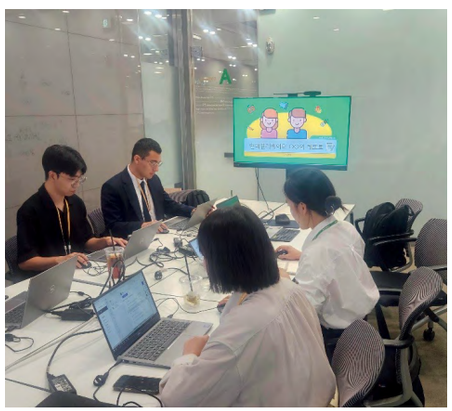
임직원 존중

글로벌 인턴십

현대엘리베이터는 글로벌 시장 경쟁력 강화를 위해, 국내 대학에 재학 중인 외국인 유학생을 대상으로 글로벌 인턴십 프로그램을 운영하고 있습니다. 이를 통해 임직원들은 다양한 국적의 인턴들과 협업하며 다문화 역량과 글로벌 감각을 키우고, 포용적 조직문화를 조성하고 있습니다.

본 프로그램은 오리엔테이션과 온보딩 교육을 시작으로, 충주 본사 스마트 팩토리 및 쇼룸 견학, 팀별 멘토링, 공채 연수 참여, 과제 수행 등 다양한 활동으로 구성되어 있습니다. 2024년에는 제10기(동계)와 제11기(하계)로 나누어 총 9명의 글로벌 인턴을 선발하였습니다. 중국, 대만, 베트남, 우즈베키스탄 등 다양한 국적의 유학생들이 참여했으며, 이들은 본사의 여러 부서에 배치되어 Power BI를 활용한 경쟁사 분석, 웹 UI 설계, 현지 시장조사 보고서 작성 등 다양한 실무 과제를 수행했습니다.

2024년 인턴십에는 ▲현업 부서의 근무 연장 요청 증가 ▲과제 완성도 향상 ▲글로벌 CoP 연계 교육 ▲충주 임직원과의 교류 확대 등 기존 제도의 개선의견이 반영되어 프로그램의 실효성과 만족도가 크게 향상되었습니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 홍보채널 다각화와 교육 연계 프로그램 고도화를 통해, 글로벌 인재 확보를 위한 전략적 플랫폼으로 본 프로그램을 지속 발전시켜 나가겠습니다.



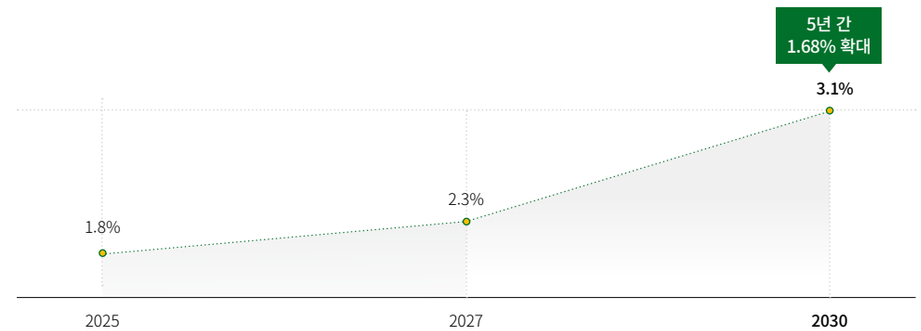
글로벌 인턴십 교육

하계 글로벌 인턴십 수료식

임직원 다양성 제고

현대엘리베이터는 임직원 다양성 제고를 위해 장애인 고용률을 점진적으로 확대하고자 노력하고 있습니다. 그 일환으로 2024년에는 장애인 합창단 활동을 지속 운영하는 한편, 2025년 1월에는 장애인 바리스타 카페를 신설하여 장애인 일자리 창출과 다양성 증진을 위한 실질적인 기반을 추가로 마련하였습니다. 당사는 이러한 활동을 통해 장애인 고용 인원을 점진적으로 확대해나가고 있으며, 2025년 6월 기준 장애인 고용률은 1.42% 입니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 다양한 배경을 가진 인재들이 공정하고 존중받는 환경에서 역량을 발휘할 수 있도록 지속적으로 제도적 기반과 조직문화를 강화해 나갈 것입니다.

현대엘리베이터 근로자 다양성 제고 목표 : 장애인 고용률



장애인 합창단

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

인권경영

인재경영

• 임직원 존중

품질경영

정보보안

산업안전보건

지속가능한 공급망

지역사회 공헌

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

임직원 존중

여성 리더십 프로그램

현대엘리베이터는 조직 내 여성 리더의 체계적인 성장을 지원하기 위해, 2023년부터 3개년 계획의 여성 인재 육성 로드맵을 실행하고 있습니다. 이는 조직의 다양성과 포용성을 강화하고, 변화하는 경영환경에 유연하게 대응할 수 있는 리더십 역량을 갖춘 여성 리더 양성을 목표로 합니다.

2023년에는 '감성과 강점 도출'을 통해 구성원이 스스로의 리더십 기반을 인식하도록 지원하였으며, 2024년에는 'Beyond the Limit' 프로그램을 통해 리더십 역량 강화와 현업 전문가로의 성장을 본격화하고 있습니다. 해당 과정은 현장의 문제를 발굴하고 해결하는 액션러닝 기반 프로젝트 수행, 이해관계자와의 협업, 자기주도적 학습 등을 통해 실천적 리더십과 문제해결력을 동시에 강화하는 데 중점을 두고 있습니다.

현대엘리베이터는 앞으로도 다양한 배경과 경험을 지닌 여성 인재들이 조직의 성과 창출에 기여하는 리더로 성장할 수 있도록 실효성 있는 교육과 지속 가능한 육성 체계를 고도화해 나갈 계획입니다. 또한, 구성원 개개인의 다양성과 가능성이 존중받는 조직문화를 지속적으로 구축해 나가겠습니다.

여성 리더십 프로그램

리모트 워크(Remote Work)

현대엘리베이터는 자기주도적이고 완결성 높은 일하는 방식을 정착시키기 위해, 근무 방식의 다양화를 지속적으로 추진해 나가고 있습니다. 임직원의 효율적인 업무 수행과 생산성 향상을 위한 대표적인 제도로 '리모트 워크'를 적극 운영하고 있습니다.

리모트워크는 임직원이 본인의 주근무지를 벗어나, 디지털 협업 도구(Teams)를 활용해 언제 어디서나 업무를 수행할 수 있도록 지원하는 자율 선택형 비대면 근무 방식입니다. 이를 통해 임직원은 자신에게 최적화된 환경에서 집중력과 효율성을 높일 수 있습니다. 또한, 조직은 해당 제도를 통해 성과와 책임 중심의 유연한 근무 문화를 확산하고 있습니다.

거점(공유)오피스

현대엘리베이터는 2023년부터 리모트워크 활성화를 위해 거점 오피스를 도입하였으며, 2024년 10월부터는 거점 오피스 수를 2배 이상 확대하였으며, 수도권뿐만 아니라 주요 대도시로도 확대하여 임직원들이 자택 외의 다양한 장소에서 편리하게 업무를 수행할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이를 통해 외근 및 출장 근무자들의 업무 편의성을 증진시키고, 모든 임직원이 근무지에 상관없이 효율적으로 업무를 진행할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다.

사내벤처제도

현대엘리베이터는 비전2030의 5대 전략과제 중 하나인 신사업 진출을 추진하기 위해 2023년 사내벤처제도를 도입하였습니다.

제1기에는 총 10건의 아이디어가 접수되었으며, 내부 심사를 통해 6개 팀이 최종 선정되어 약 6개월간 사업 아이템 구체화 과정을 거친 후 성과발표회를 통해 활동을 종료하였습니다. 우수팀으로 선정된 일부 아이템은 후속 검토 및 사업화 지원을 진행 중이며, 제2기 사내벤처팀은 2024년 하반기부터 본격적인 활동을 개시하였습니다.

현대엘리베이터는 신사업 발굴 역량 강화를 위해 사내벤처제도를 지속적으로 운영하고, 이를 비전2030 실현의 핵심 플랫폼으로 정착시켜 나갈 계획입니다.

사내벤처 운영 Process

STEP 1.	STEP 2.	STEP 3.	STEP4.	STEP 5.
벤처팀 접수 사업개요서	**벤처팀 운영** 버닝데이 활동	**우수팀 선정** 발표 및 심의	**별도팀 운영** 인큐베이팅	**사업화 추진** 사내이관/별도조직

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
• 임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

임직원 존중

가족친화 제도

현대엘리베이터는 법령에 명시된 제도를 준수하며, 임직원의 일과 삶의 균형을 위한 가족친화 제도를 운영하고 있습니다. 임신과 출산을 준비하는 임직원에게는 난임휴가를, 임신 이후에는 태아검진 휴가 및 근로시간 단축제도를 제공하고 있습니다. 출산 이후에는 여성 뿐만 아니라 남성 임직원에게도 출산휴가와 가족돌봄휴가를 지원하여 가족친화 제도의 실질적 활용을 장려하고 있습니다. 이와 함께, 가족 친화적 복지 향상을 위해 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있으며, 본인 또는 배우자의 임신 시 출산 및 육아에 필요한 물품을 구입할 수 있도록 임신 축하 포인트를 제공하고 있습니다.

가족친화 제도 구성

	구분	대상자	내용
휴가	출산휴가	여성 근로자	출산 전 후 90일 제공
		배우자 출산 근로자	영업일 기준 10일 제공
	태아검진 휴가	여성 근로자	출산을 준비하는 근로자에게 제공
	유산/사산휴가	여성 근로자	유산과 사산을 경험한 근로자에게 제공
	난임휴가	전체 근로자	임신과 출산을 준비하는 근로자에게 제공(연 3회 제공)
	가족돌봄휴가	자녀가 있는 근로자	자녀 돌봄이 필요한 근로자에게 제공(최장 10일 제공)
지원	임신기 근로시간 단축	여성근로자	임신 후 12주 이내 또는 32주 이후 1일 2시간의 근로시간 단축
	육아기 근로시간단축	자녀가 있는 근로자	만 12세 이하 또는 초등 6학년 이하 자녀를 둔 근로자 대상 제공
	어린이집 위탁 보육료 지원 제도	자녀가 있는 충주 근로자	만 5세 이하 자녀를 둔 임직원 대상 제공(최대 월 27만원 제공)

자녀 학자금 및 출산 축하금 지원

임직원의 복지 향상 및 가계 부담 완화를 위해 임직원 자녀들의 학자금 지원 제도를 운영 중입니다. 미취학 자녀를 위한 유치원 비용, 중·고등학교 자녀를 위한 입학금, 수업료 및 학교운영지원비, 그리고 대학생 자녀를 위한 입학금 및 등록금 등을 지원하고 있습니다. 또한 유치원, 초등학교, 중학교에 입학하는 자녀가 있는 구성원들에게 입학선물을 지급하는 등 자녀대상 복지 제공을 통해 직원의 자긍심을 고취시키고 있습니다.

자녀 학자금 및 출산 장려 지원 제도

미취학 자녀
유치원 비용
취학 2년 전 월 10만원 지원

중·고등학교 자녀
입학금
수업료 및 학교운영지원비

대학생 자녀
입학금 및 등록금

유치원/초등학교/중학교 입학
입학 선물

다자녀 출산
셋째 출산 축하금 : 300만 원
넷째 출산 축하금 : 400만 원

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
• 임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

임직원 존중

의료지원

현대엘리베이터는 임직원과 가족의 건강 증진을 위해 다양한 복지 제도를 운영하고 있습니다. 임직원 본인을 포함해 부모, 자녀, 배우자 및 배우자 부모까지 의료비 지원대상에 포함하고 있으며, 2024년부터는 건강검진 대장내시경(수면) 비용 지원을 본인에서 배우자까지 확대하였습니다. 또한, 2025년에는 건강검진 기관을 기존 13개소에서 67개소로 확대해 검진 접근성을 개선하는 한편, 건강검진 신청을 위한 모바일앱을 도입하는 등 임직원의 편의를 증진시켰습니다. 아울러, 2013년부터 단체상해보험에 가입하여 사망, 암 진단, 상해 등 발생 시 보험금을 지급함으로써 임직원의 치료 및 생활 안정까지 지원하고 있습니다.

건강검진 기관 현황

2025년 건강검진 기관

기존 대비 약 5배 확대 ▶▶▶ **67**개

의료비 및 건강검진 지원

대상	임직원	배우자	임직원/배우자 부양가족
지원범위	의료비 및 건강검진		의료비

복지포인트 제도

현대엘리베이터는 구성원의 복지 향상을 위해 매년 복지포인트를 지급하고 있습니다. 지급된 포인트는 온·오프라인을 통해 여가, 외식, 레저 등 다양한 문화활동에 자율적으로 사용할 수 있도록 운영하고 있어 실질적인 복지 체감도를 높이고 있습니다. 2024년부터는 노사 합의에 따라 명절, 근로자의 날, 생일에 제공되던 기념 선물을 복지포인트로 통합하여 지급하고 있습니다. 아울러, 2025년부터는 복지포인트 제휴 업체를 변경하고, 할인쿠폰 등 추가 혜택을 제공하는 등 임직원 만족도 제고를 위한 복지제도 개선을 지속적으로 추진하고 있습니다.

복지카드	지원 기준
• 입사 3개월 이후 복지카드 신청 안내 및 복지 포인트 지급[1)] • 2024년 1월 1일 부터 명절/근로자의 날/생일 지급된 선물에 대해 복지포인트 지급[2)]	지원방법: 온라인 – 현대이지웰 복지몰; 오프라인 – 복지카드 선물비: 설, 추석 / 근로자의 날 / 생일

1) 3개월 이후 일할 적용
2) 2023년 임금 및 단체협약 합의사항

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

임직원 존중

사내 근로 복지 기금

현대엘리베이터는 구성원의 안정적인 주거와 생활 안정을 지원하기 위해 연 2회(5월, 11월) 주택 구입 또는 임차 시 필요한 자금을 회사 대출 형태로 제공하고 있습니다. 또한 짝수 달에는 생활 안정을 위한 대출 지원을 정기적으로 운영하고 있으며, 주택구입 및 생활안정 자금을 낮은 이율로 제공함으로써 실질적인 금융 부담 경감을 도모하고 있습니다.

재충전 기회 부여

현대엘리베이터는 구성원의 재충전을 통한 업무 몰입도와 생산성 향상을 위해 리프레시 휴가 제도를 운영하고 있습니다. 2024년부터는 상·하반기 각 1회, 최대 7일간의 리프레시 휴가를 사용할 수 있도록 하여 재충전 기회를 확대하였습니다. 또한, 기존 사무직군에 한해 운영되던 반반차 제도(2시간 단위)를 2024년부터 기술직군까지 확대 적용함으로써, 전 구성원이 계획적이고 유연하게 연차를 사용할 수 있도록 제도를 개선하였습니다.

충주 정착 지원금

현대엘리베이터는 충주 시청과 협력하여 충주 이전 및 정착을 위한 지원금을 제공하고 있습니다. 충주로 근무지를 변경한 구성원에 대해 충주 시청에서 최대 360만 원, 현대엘리베이터에서 150만 원을 지원하고 있으며, 2025년부터는 충주 정착수당을 신설하였으며, 회사 지원금을 최대 300만 원으로 확대할 예정입니다. 향후에도 현대엘리베이터는 지자체와의 협력을 통해 임직원의 주거 안정을 위한 다양한 제도를 지속적으로 마련해 나갈 계획입니다.

정착 지원금

충주시청 지원금		현대엘리베이터 지원금
360만 원	기존 대비 2배 확대 ▶▶▶	300만 원

심리상담 프로그램

현대엘리베이터는 구성원이 가정과 사회, 직장 등 대인관계에서 느끼는 어려움을 헤쳐나갈 수 있도록 심리서비스를 제공하고 있습니다. 심리상담 기관과 연계하며 진행하는 것으로 회사 그룹웨어를 통해 언제든 신청할 수 있으며, 본인 거주지와 가까운 곳에서 편하게 상담받을 수 있도록 안내하고 있습니다.

심리상담 기관

항목	keapa 사단법인 한국EAP협회	서울심리상담센터
기관 소개	직장인의 마음건강 증진을 통해 건강하고 행복한 사회를 만드는 것을 목표로 2005년에 설립된 국내 최초의 EAP 전문 비영리 사단법인	심리상담 및 검사 통합서비스를 통해 대인관계의 어려움 해소를 지원하고자 2011년에 설립된 심리상담 전문기관

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

임직원 존중

장기근속 포상 제도

현대엘리베이터는 장기근속 직원의 헌신과 노고에 감사하기 위해 장기근속 포상 제도를 운영하고 있습니다. 5년부터 35년까지 근속 연수에 따라 금 뱃지, 금메달, 상품권, 휴가비, 유급휴가 등 다양한 포상을 연 2회 제공하고 있으며, 이를 통해 장기근속에 대한 감사를 전하고 있습니다. 특히, 창립 이후 현재까지 금메달 수여를 지속하여 임직원의 사기 진작과 조직에 대한 만족도 향상에 기여하고 있습니다.

장기 근속 우대포상

5년	10년	15년	20년
상품권 또는 금배지 (10만원 상당)	금 5돈 유급휴가 3일 휴가비 10만원	금 7돈 유급휴가 5일 휴가비 15만원	금 10돈 유급휴가 6일 휴가비 40만원

25년	30년	35년
금 15돈 유급휴가 7일 휴가비 50만원	금 17돈 유급휴가 7일 휴가비 70만원	현금 520만원 유급휴가 7일 휴가비 100만원

· 근속휴가비: 근속월에 급여계좌로 지급
· 근속휴가: 근속월 부터 6개월까지 사용
· 연 2회 포상 실시 (1 ~ 5월 입사자: 창립기념일, 6 ~ 12월 입사자: 종무식)

퇴직연금제도 운영 및 개인연금 지원

현대엘리베이터는 정년 퇴직 후 안정적인 노후 생활을 지원하기 위해 1년 이상 근무한 전 직원을 대상으로 퇴직연금 제도를 운영하고 있습니다. 기본적으로 확정급여형(DB) 퇴직연금제도를 적용하되, 직원 희망 시 확정기여형(DC)으로의 전환도 가능하도록 유연하게 운영하고 있습니다. 매년 퇴직연금 부담금을 금융기관에 적립·운용함으로써, 임직원이 퇴직 후 안정적으로 연금을 수령할 수 있도록 체계적으로 관리하고 있습니다. 아울러, 노후 대비와 복리후생 증진을 위해 회사와 연계된 개인연금 가입 시 납입액의 50%를 회사가 지원하는 제도도 함께 운영하고 있습니다.

전직 진로 설계 교육

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

인권경영

인재경영

임직원 존중

• 품질경영

정보보안

산업안전보건

지속가능한 공급망

지역사회 공헌

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

품질경영

거버넌스

품질경영 체계

현대엘리베이터는 제품의 안전성과 품질을 최우선 가치로 삼고, ISO 9001 기반의 전사적 품질경영시스템을 체계적으로 운영하고 있습니다. 영업부터 개발, 설계, 구매, 생산, 설치, 서비스에 이르는 전체 비즈니스 프로세스에 거쳐 품질관리 체계를 적용하고 있으며, 이를 통해 제품 안전성과 신뢰성 제고를 지속적으로 추진하고 있습니다. 이를 위해 모든 임직원은 관련 규정을 엄격히 준수하여 시스템의 원활한 운영을 보장하고 있습니다.

품질담당 부서는 개발품 및 설계 변경품에 대한 철저한 검토와 품질 검증을 위해 신뢰성 검증을 실시하고 있으며, 양산 초기 단계에서는 초도양산품 품질관리를 통해 양산성 확보에 집중하고 있습니다. 또한 양산 과정에서 협력사, 공정 불량률, 주요 품질 지표 등을 지속적으로 모니터링 하고 있으며, 고객 민원에 대해서는 밀착대응을 통해 고객 만족도 제고에 최선을 다하고 있습니다.

현대엘리베이터는 안전하고 우수한 품질을 제공함으로써 고객의 신뢰를 확보하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 이러한 노력은 제품의 안전성과 품질을 보장함과 동시에, 고객 만족을 최우선으로 하는 현대엘리베이터의 철학을 반영합니다. 앞으로도 지속적인 품질 개선과 기술 혁신을 통해 업계 선도 기업으로서의 위상을 강화하고, 고객과 사회에 기여하는 책임 있는 기업으로 나아갈 것입니다.

품질경영 운영 체계 및 프로세스

품질인증 관리 체계 강화

현대엘리베이터는 제품의 안전성과 품질을 최우선으로 고려한 고객 만족 실현을 목표로, ISO 9001(품질경영시스템)을 기반으로 한 전사적 품질경영체제를 구축하여 운영하고 있습니다. 엘리베이터 및 승강기 전 분야에 걸친 부품의 KC 및 CE 인증을 지속적으로 유지·관리함으로써, 국내외 안전 및 품질 기준을 충족하는 고품질 제품을 제공하고 있으며, 이를 통해 글로벌 시장에서의 경쟁력 강화와 제품 신뢰성 제고에 기여하고 있습니다. 현대엘리베이터는 주요 국제 표준에 따른 ISO 경영시스템 인증을 획득하였으며, 해당 인증들은 지속적인 개선, 환경 지속 가능성, 작업장 안전, 윤리적 운영에 대한 현대엘리베이터의 약속을 보여줍니다. 또한, 승강기 부품 및 모델에 대해 294건의 KC 인증과 EN81-50 기준에 따른 101건의 CE 인증을 취득하여, 현대엘리베이터가 국내외 안전 및 품질 기준을 충족하는 우수한 제품을 제공하고 있음을 입증하고 있습니다.

품질관련 인증 분야 및 실적

ISO 9001 인증서

KC인증
승강기부품 및 승강기 모델 관련

294 종류

CE인증
EN81-50 관련

101 종류

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
• 품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

품질경영

전략

품질 리더십 확대

현대엘리베이터는 전사적인 품질 수준에 대한 인식 제고를 위해 다양한 품질 지표의 개발 및 운영, 품질회의 체계의 개편 등 품질경영 기반을 강화하고 품질 리더십을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다. 아울러, 명확한 품질 기준을 정립하고 예방 중심의 품질 활동을 강화함으로써, 고객에게 최고 수준의 제품과 서비스를 제공하기 위해 전사적인 노력을 기울이고 있습니다.

품질경영 전략

“전사 품질경영 확립 및 품질기능 확대”

검사기준 재정립	예방품질 강화	품질 리더십	품질회의 개편
• 품질검사 기준 재정립 • 품질검사 체계 표준화 관리	• 부문별 품질 인지 지표 개발 • 품질지표 관리체계 운영	• 품질문제점 발굴활동 확대 • 지속적 개선활동 체계 형성	• 품질문제점 회의체 기능강화 • 내외부 고객 VOC 파악 및 해소

관리 활동 및 성과

품질 향상 활동

현대엘리베이터는 품질 실패비용을 절감하기 위해 설치 현장에서 발생하는 부적합 사례를 체계적으로 발굴하고, 이에 대한 개선 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 데이터 기반의 모니터링 및 분석을 통해 주요 문제점의 근본 원인을 규명하고, 시스템적 접근 방식을 적용하여 품질 시스템을 강화함으로써 재발 방지를 위한 실질적인 조치를 시행하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 실패비용 절감 목표를 초과 달성하였으며, 그 성과를 인정받아 한국표준협회(KSA)가 주관하는 ‘품질경쟁력 우수기업’에 16회 선정되는 영예를 안았습니다.

품질경쟁력 우수기업 수상

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

정보보안

거버넌스

정보보안 담당 조직

현대엘리베이터는 정보보호 최고 책임자(CISO: Chief Information Security Officer)를 선임하여 정보보호 업무의 총괄 체계를 구축하였으며, CISO 산하 IT기획팀이 정보보호 관리를 전담하고 있습니다. 정보보호의 중요성이 증대됨에 따라 IT기획팀 주도로 전사적 보안 기획 및 정보시스템 감사활동을 실행하고 있으며, 부서 간 유기적 협업체계 구축을 통해 정보보호 관리체계를 고도화하였습니다.

정보보안 조직도

정보보안 관리 체계

현대엘리베이터는 비즈니스 목표와 연계된 정보보안 관리 체계를 구축하고 있으며, 외부 사이버 위협을 선제적으로 식별하고 이에 대한 적절한 대응책을 마련하여 기업 리스크를 최소화하고 있습니다.
당사는 관련 법규 및 규제 요건을 철저히 준수함으로써 보안 수준을 유지하고 법적 리스크를 예방하고 있습니다. 또한, 임직원 대상의 정기 교육과 훈련 프로그램을 통해 정보보안 인식을 제고하고 있으며, 명확한 역할과 책임 부여를 통해 고객 신뢰도 향상에도 지속적으로 기여하고 있습니다.

정보보안 체계 및 관리 프로세스

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

정보보안

정보보호 지침

현대엘리베이터는 정보자산과 개인정보 보호에 대한 책임의식을 바탕으로, 사내 정보보안 규정과 4개 세부지침을 구체화하여 전 임직원이 정보보안을 핵심 경영 요소로 인식하도록 체계적으로 관리하고 있습니다.

업무 특성에 따른 임직원 및 외부 방문자의 맞춤형 원칙·기준·행동수칙을 제공함으로써, 안전한 업무환경을 조성하고 있습니다. 또한, 보안 취약점 점검 및 상시 보안관제 체계 운영을 통해 정보 유출 리스크를 최소화하고, 시스템 경쟁력을 강화하고 있습니다.

아울러 정보보호 관련 공시를 통해 대외 신뢰도를 제고하며, 정보보안 경쟁력의 기반을 지속적으로 강화하고 있습니다.

정보보호 지침 수립

정보보안 규정	PC보안 지침	정보보안 침해사고 대응 지침	인원 보안 지침	외부인 IT 보안 지침

개인정보보호 정책

현대엘리베이터는『개인정보 보호법』 및 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 등 관련 법규를 철저히 준수하기 위해 전사적인 노력을 기울이고 있습니다.

개인정보보호 규정 및 내부 관리지침을 체계화하고, 개인정보의 수집부터 파기까지 전 생애주기에 걸쳐 법적 기준을 엄격히 적용하고 있습니다. 또한, 홈페이지 내 개인정보처리방침을 통해 정보주체에게 관련 내용을 투명하게 고지하고 있습니다.

현대엘리베이터는 개인정보처리시스템 현황, 취급자, 처리 내역 등을 정기적으로 모니터링하고, 암호화 및 접근통제 등 기술적 보호조치를 지속적으로 고도화하여 개인정보 보호 체계를 강화하고 있습니다.

개인정보보호 정책 수립

01. 개인정보보호 규정	02. 개인정보 내부관리 지침	03. 개인정보 처리방침
개인정보의 수집부터 폐기까지 생애 주기 전반적으로 준수		정보주체에게 명확하게 고지

기술적 보호 조치 강화

개인정보보호 활동 파악 ▶▶▶ 기술적 보호조치 강화

- 개인정보 암호화
- 개인정보 접근통제

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

정보보안

전략

정보보안 관리 시스템 구축

5대 정보보안 관리 방향인 비즈니스 요구사항 파악, 위험 평가, 보안 정책 및 절차의 지속적 개발과 개선, 기술적 보안 조치 도입, 정기적 감사 및 검토를 기반으로 현대엘리베이터는 체계적인 정보보안 관리 시스템을 구축하였으며, 이를 통해 기업의 핵심 지적자산을 효과적으로 보호하고 있습니다.

현대엘리베이터 정보보안 관리 체계

비즈니스 요구사항 파악 01	비즈니스 목표를 지원하고 요구사항을 충족할 수 있는 방안 수립
위험 평가 02	정보자산을 위협할 수 있는 위험을 분석하여 가능성과 피해 영향 평가
지속적인 보안 정책 및 절차 개발/개선 03	정보보안 정책 개발 및 다변하는 비즈니스 요구사항을 충족할 수 있도록 지속적인 개선
기술적 보안 조치 돌입 04	외부의 위험을 완화하기 위해 적절한 기술적 보안 조치 도입
정기적 감사와 검토 05	현황을 정기적으로 감사하여 적절한 보안 수준 유지

보안관리 체계

정보보안 규정	개인정보보호 규정
PC보안 지침, 인원보안 지침, 정보보안 침해사고 대응 지침, 외부인 IT 보안 지침	개인정보 내부관리 지침

정보보안 목표

현대엘리베이터는 2025년의 정보보안 목표를 사이버 침해 사고율 0%, 정보보안 교육 수료율 96%, 정보보안 자율점검 참여율 100%로 수립하였습니다.

정보보안 목표

2025 목표 KPI		
사이버 침해 사고율 0%	정보보안 교육 수료율 96%	정보보안 자율 점검 참여율 100%

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

정보보안

관리 활동 및 성과

정보 침해 사고 예방 및 대응

현대엘리베이터는 정보보호 및 침해 사고 예방을 위해 다층적 보호체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 침입 탐지 및 차단 시스템, 방화벽, 웹 방화벽 등 첨단 보안 장비를 상시 가동하여 사이버 위협에 대응하고 있으며, 악성 메일 대응을 위한 전담 조직도 별도로 운영하고 있습니다.

또한, 철저한 대응체계 운영을 통해 업무 연속성과 정보 자산의 안정성을 확보하고 있습니다. 정보 침해 사고 발생 시에는 CISO 지휘 하에 전담 부서 및 유관 부서가 신속히 대응하며, 정부기관과의 긴밀한 협업을 통해 피해 확산을 최소화합니다. 사고 발생 이후에는 즉각적인 재발방지 대책을 수립하고 이행하여 잠재 위험 요소를 제거하고 정보보호 체계를 강화하고 있습니다.

정보자산 보호 시스템 운영

현대엘리베이터는 정보자산 보호 시스템을 운영 중입니다. 해당 시스템은 네트워크, 단말 영역으로 나뉘며, 아래와 같이 운영하고 있습니다.

정보 보호 시스템 구성

구분	보안장비	역할
네트워크	방화벽	규칙 기반 Network 통신 제어
	IPS	패턴 기반 비정상 트래픽 차단
	무선접속차단	Hotspot, 비인가 공유기 차단
	NAC	네트워크 인증, 필수 S/W 설치
	유해사이트차단	비업무용 사이트 접근 차단
단말	백신/매체제어	악성코드 백신, USB 등 매체 통제
	출력물 보안	워터마크 인증 출력
	문서보안	문서 암호화 적용
	도면보안	도면, 연구문서 암호화 적용

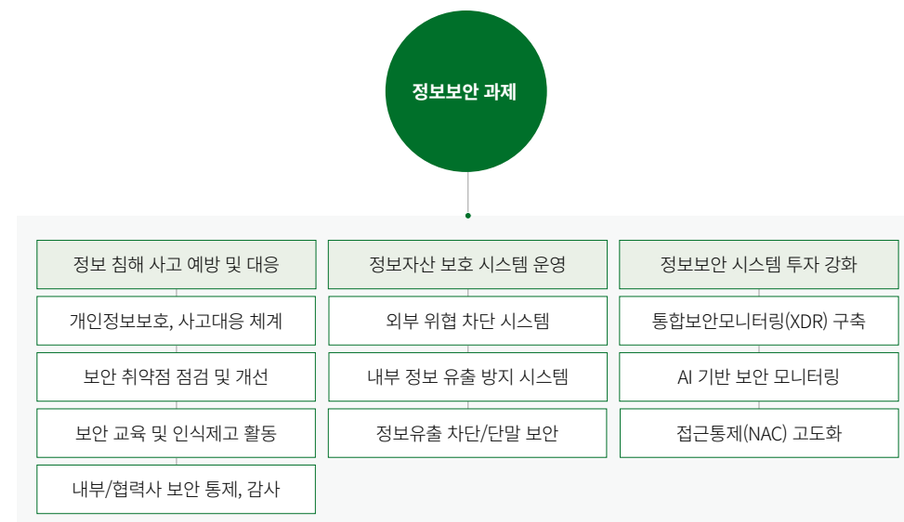
정보보안 시스템 투자 강화

현대엘리베이터는 ESG 경영 고도화의 일환으로 '정보보안 기술적 조치 시스템 투자 강화'를 주요 추진 과제로 설정하고 체계적으로 이행하고 있습니다.

우선, 'NAC(Network Access Control) 시스템 고도화'를 통해 다양한 단말 장비의 보안 요구 사항을 충족할 수 있도록 시스템을 개선하였습니다. 또한, '확장된 탐지 및 대응(XDR, Extended Detection and Response) 시스템'을 구축하여 이기종 보안 시스템의 데이터를 통합적으로 관리하고, 머신러닝(ML) 기반의 실시간 위협 탐지 및 대응 체계를 마련하였습니다.

현대엘리베이터는 정보보안 강화 활동을 투명하게 공개하고, 이해관계자와의 소통을 통해 정보보안 신뢰도 제고에 힘쓰고 있습니다.

ESG경영 관점의 정보보안 과제



Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

정보보안

정보보호 관리 활동

현대엘리베이터는 진화하는 사이버 위협에 선제적으로 대응하기 위해 정기적인 보안 위험 평가를 실시하고, 발견된 취약점은 즉시 예산을 투입하여 보완하고 있습니다. 또한, 최신 보안 위협 정보를 실시간으로 모니터링하고 보안 시스템을 지속적으로 업데이트하여 기업 자산을 안전하게 보호하고 있습니다.

정보 자산에 대해서는 기밀성 등급에 따른 체계적 분류, 주기적 비밀번호 정책 적용 등 다층적인 보안 관리 체계를 운영하고 있으며, 보안 사고 발생 시에는 신속한 지원과 정책 이행을 통해 즉각적인 대응 체계를 가동하고 있습니다.

임직원 보안 인식 제고 활동

현대엘리베이터는 신규 입사자 대상 정보보안 교육과 함께, 전 임직원을 대상으로 한 악성메일 모의 훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다.

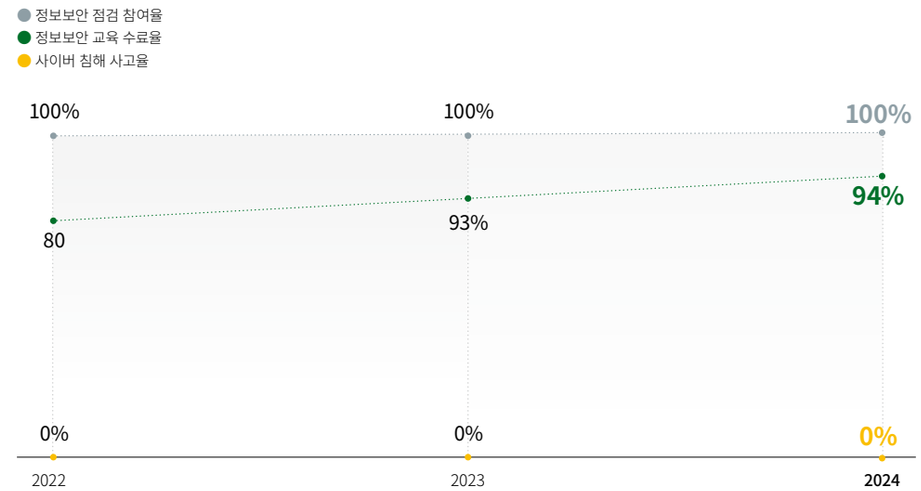
또한, 문서 보안 정책 변경 설명회, 위반 사례에 대한 사내 포털 공지 등 다양한 커뮤니케이션 활동을 통해 전사적인 보안 인식 제고에 힘쓰고 있습니다.

전사 데이터 보호

전사적 정보보호 체계를 강화하기 위해 문서 반출 이력을 주기적으로 모니터링하고, 보안 등급별 암호화 정책을 적용하여 데이터 보안성을 확보하고 있습니다.

정보시스템에 저장되는 '주요 정보 및 개인정보'는 엄격한 암호화 정책 아래 보호되고 있으며, eDLP(Data Loss Protection) 솔루션을 도입하여 다양한 정보 유출 위협에 선제적으로 대응하고 있습니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 데이터 보호 역량 강화를 위한 투자와 혁신을 지속해 나갈 것입니다.

정보보호 관리 활동 성과



고객 정보보호 관련 성과

고객정보 유출 사고 건 수	유출 사고로 영향 받은 고객 수	고객정보 유출로 인한 피해금액
최근 3개년 연속 0건	최근 3개년 연속 0명	최근 3개년 연속 0원

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

산업안전보건

거버넌스

안전보건 추진 조직

현대엘리베이터는 안전보건경영 책임자인 CSEO와 각 본부의 안전보건관리책임자를 중심으로 체계적인 안전경영 체계를 운영하고 있습니다. 6개 본부의 안전보건관리책임자와 더불어, 안전경영기획팀, 안전관리팀, 제품안전정책팀이 유기적으로 협력하여 조직 전반의 안전관리를 수행하고 있습니다.

경영진은 안전보건을 최우선 가치로 삼고, 목표 합의서 작성 및 조인식을 통해 책임의식을 명확히 하며, 모든 책임자는 성과목표(MBO)를 설정하고 이에 대한 체계적인 평가를 받고 있습니다. 매월 리더십 회의를 통해 안전 이행 현황과 사고 사례를 점검하며, 외부 전문가의 정기 점검을 통해 사업장 안전 실태를 지속적으로 확인하고 있습니다.

현장에서는 분기별 산업안전보건위원회를 개최해 노사가 함께 작업환경 개선과 건강관리 방안을 논의하고 있으며, 주요 안전보건 이행 실적은 반기마다 이사회에 보고되어, 투명하고 책임 있는 안전경영 체계를 유지하고 있습니다.

통합안전보건환경(SHE) 경영 조직체계

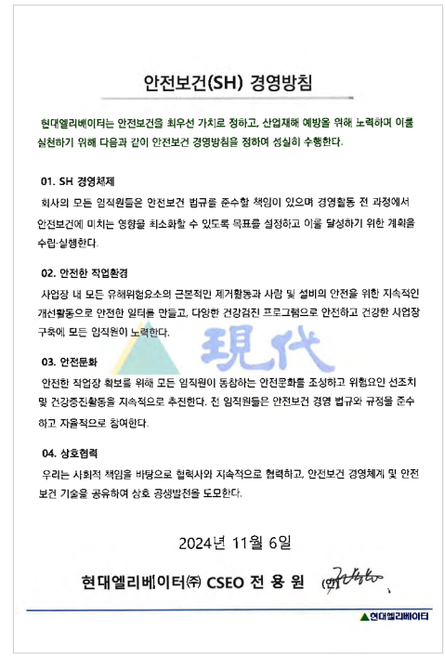
안전보건 정책

현대엘리베이터는 산업재해 예방을 위한 안전보건 경영방침을 수립하여 체계적으로 운영하고 있습니다. 전 임직원은 관련 법규를 철저히 준수하며, 모든 경영활동 과정에서 안전보건 영향을 최소화하기 위한 목표와 실행계획을 수립·이행하고 있습니다.

사업장 내 위험요소를 선제적으로 식별·제거하고, 인력 및 설비의 안전성을 확보하기 위한 지속적인 개선 활동을 통해 안전한 작업환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 또한, 전 임직원이 참여하는 안전문화 확산을 통해 사전 예방 중심의 건강증진 활동을 실천하고 있습니다.

아울러, 사회적 책임을 기반으로 협력사와 긴밀히 협력하며, 안전보건 경영체계와 기술을 공유함으로써 상생 기반의 안전보건 파트너십을 구축해 나가고 있습니다.

안전보건경영방침



안전보건(SH) 경영방침

현대엘리베이터는 안전보건을 최우선 가치로 정하고, 산업재해 예방을 위해 노력하며 이를 실천하기 위해 다음과 같이 안전보건 경영방침을 정하여 성실히 수행한다.

01. SH 경영체제
회사의 모든 임직원들은 안전보건 법규를 준수할 책임이 있으며 경영활동 전 과정에서 안전보건에 미치는 영향을 최소화할 수 있도록 목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 계획을 수립·실행한다.

02. 안전한 작업환경
사업장 내 모든 유해위험요소의 근본적인 제거활동과 사람 및 설비의 안전을 위한 지속적인 개선활동으로 안전한 일터를 만들고, 다양한 건강검진 프로그램으로 안전하고 건강한 사업장 구축에 모든 임직원이 노력한다.

03. 안전문화
안전한 작업장 확보를 위해 모든 임직원이 동참하는 안전문화를 조성하고 위험요인 선조치 및 건강증진활동을 지속적으로 추진한다. 전 임직원들은 안전보건 경영 법규와 규정을 준수하고 자율적으로 참여한다.

04. 상호협력
우리는 사회적 책임을 바탕으로 협력사와 지속적으로 협력하고, 안전보건 경영체계 및 안전보건 기술을 공유하여 상호 공생발전을 도모한다.

2024년 11월 6일

현대엘리베이터㈜ CSEO 전 용 원 (인)

▲현대엘리베이터

안전보건(SH) 경영방침

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

인권경영

인재경영

임직원 존중

품질경영

정보보안

• 산업안전보건

지속가능한 공급망

지역사회 공헌

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

산업안전보건

안전보건 경영 시스템

현대엘리베이터는 ISO 45001(안전보건경영시스템) 인증을 기반으로, 사업 전반에 걸쳐 안전보건 체계를 체계적으로 운영하고 있습니다. 제조, 설치, 서비스, 영업관리, 설계개발, 구매관리 등 전 부문에 안전보건 리스크 관리를 적용하고 있으며, 법규 준수는 물론 이해관계자에 대한 책임을 성실히 이행하고 있습니다.

현장에서는 사용자와 근로자가 참여하는 산업안전보건위원회를 분기별로 개최하여 작업환경 개선과 건강관리 활동을 수행하고 있으며, 주요 실적은 반기마다 이사회에 보고함으로써 투명한 관리 체계를 유지하고 있습니다.

현대엘리베이터는 3개년 중장기 안전·보건 계획을 수립하고 단계별 전략 과제를 실행하고 있습니다. 각 팀의 자율적인 사고 예방 활동과 안전문화 정착 프로그램을 통해 현장 중심의 실천적 안전보건 문화를 구축하고 있으며, 다양한 안전보건 프로그램을 적극적으로 전개하고 있습니다.

또한, 파트너사와의 협업을 위해 공생협력프로그램을 별도로 운영하고 있으며, 2025년 5월, 중대재해처벌법 대응 강화를 위해 국내 승강기 업계 최초로 '중대재해처벌법 준수 인증(SCC /SAPA Compliance Certification)' 취득을 완료하였습니다.

ISO 45001 인증서

SCC 인증서

안전보건 매뉴얼 및 법규 등록부 관리

현대엘리베이터는 체계적인 관리 시스템을 통해 관련 법규 준수 이행을 철저히 하고 있습니다. 안전보건 매뉴얼 및 법규 등록부 관리는 산업안전보건법, 중대재해처벌법 등 관련 법률 및 ISO 45001 규격에 따라 각 매뉴얼(절차서, 지침서)을 기반으로 운영됩니다. 또한, 법규 등록부는 최소 반기별로 최신화하고 준수 여부를 면밀히 점검해, 그 결과를 경영책임자와 이사회에 보고함으로써 법규 준수와 체계적인 안전보건 관리를 강화하고 있습니다.

안전보건 매뉴얼 및 법규 등록부 관리

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

산업안전보건

전략

책임안전경영 강화

현대엘리베이터는 2024년을 책임 안전경영 강화, 안전 리스크 관리 강화, 구성원 안전의식 제고라는 세 가지 전략 과제를 중심으로 운영하였습니다. 이를 위해 중대재해예방TF 운영, 현장 점검 강화, 비상사태 대응 능력 강화 등 현장 중심의 리스크 관리 활동을 핵심 과제로 추진하였습니다. 또한, 구성원이 안전 활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 다양한 포상 제도와 건강 증진 프로그램을 운영하였으며, 공정별 안전 교육 콘텐츠를 개발하는 등 안전의식 수준 향상에 역점을 두고 활동을 전개했습니다.

2025년에는 중대재해 예방을 위한 사업 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위해 컨트롤 타워 역할 강화, 안전 리스크 관리 강화, 안전문화 확산을 전략 과제로 선정하였습니다. 이를 바탕으로 중대재해 ZERO 및 재해율 목표 달성을 위해 체계적인 세부 Action Plan을 수립하고 적극적으로 추진하고 있습니다.

안전경영 전략 과제

기업특성에 맞는 **'자율적 안전관리 체계'** 완성으로
중대재해 Zero, 재해율 0.213% 이하 달성

컨트롤 타워 역할 강화
- 정량화된 안전진단 체계 고도화
- 재해예방 네트워크 구축·운영
- 사업본부별 안전 역량향상
- 경영진 안전리더십 강화
- 안전지표 개선

안전 리스크 관리 강화
- 위험성평가 Level Up
- 고위험 공정 밀착 안전관리
- 중대시민재해 Risk 최소화 활동
- 해외현장 안전관리 강화
- 안전보건관리 시스템 효율

안전문화 확산
- 구성원 안전의식 수준진단 및 개선
- 관계사 자율안전 역량 형성
- 안전문화 활성화

안전경영 전략 추진 로드맵

2025

컨트롤타워 역할 강화
- 매뉴얼/프로세스/지침 재·개정 및 실행지원
- 사업본부별 안전 역량 향상 지원
- 정량화된 안전진단 체계 구축

구성원 안전의식/문화 강화
- 자회사 및 파트너사 안전교육 지원확대
- Online CSEO on talk 강화
- 안전문화 캠페인 활성화

안전 리스크 관리 강화
- 취약 및 위험공정 밀착 안전관리
- 온/오프라인 안전관리 지원확대
- 해외현장 안전관리 강화

주요 성장동력
- 안전관리 역량/리더십(파트너사) 강화
- 위험성평가 중심 사전예방체계 확립

2026

자율적인 안전문화 내재화
- Audit 체계 구축을 통한 Compliance 강화
- 파트너사 안전관리 상생 파트너십 증대
- 안전우선경영 관련제도 및 체계 강화

구성원 안전의식/문화 활성화
- 교육방식의 변화(현장 맞춤형)
- 안전의식 수준진단 및 지속적 개선활동

안전 리스크 관리 강화
- 위험성평가 실행력 강화
- 취약 및 위험공정 집중관리
- 해외사업장 안전경영시스템 운영 기반 구축

주요 성장동력
- 안전관리 및 위험성평가 체계개선
- 안전문화 활동 강화(지속적인 캠페인 등)

2027

책임안전경영 정착
- 사업본부단위 자율안전경영 강화
- 자체안전 진단체계 고도화

구성원 안전의식/문화 강화
- 파트너사 안전활동 강화
- 구성원 의식전환 (관리감독→자율안전) 활동

안전 리스크 관리 강화
- 위험성평가 내실화
- 안전경영시스템 Global Standard화

주요 성장동력
- 사업본부단위 안전관리체계 확립
- 안전문화 정착

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

산업안전보건

안전리스크 관리 강화

현대엘리베이터는 안전 리스크 관리 강화를 위해 체계적인 프로세스와 전략을 수립하여 전사적으로 실행하고 있습니다. 안전 리스크의 사전 예방을 위해 리스크 평가 및 분석을 실시하고, 이를 통해 발생 가능성이 있는 위험 요소를 선제적으로 식별한 후, 각 사업장의 위험도를 평가하여 우선순위에 따라 대응 방안을 마련하고 있습니다.

또한, 현장 안전 점검과 모니터링을 강화하여 사고 발생 이전의 위험 징후를 면밀히 점검하고, 신속한 현장 대응이 가능하도록 관리 체계를 운영하고 있습니다. 중대재해처벌법 확대 시행에 대응하여 '안전 우선 원칙'을 확립하고 이를 기업 문화 전반에 내재화하고 있으며, 모든 임직원이 안전경영에 대한 책임을 인식하고 실천하고 있습니다.

현대엘리베이터는 스마트 안전관리 시스템을 도입하여 실시간 위험 요소를 모니터링하고 있으며, 데이터 기반의 의사결정 환경을 조성함으로써 보다 정교하고 신속한 대응이 가능하도록 하였습니다. 앞으로도 기술 기반의 SMART 안전관리 시스템을 지속적으로 고도화하여, 더욱 안전하고 신뢰할 수 있는 작업 환경을 조성해 나갈 것입니다.

안전리스크 관리 강화 전략 과제

위험성평가 Level Up

위험성 평가 내실화
- 위험성평가 사각지대 발굴
- 위험성평가 고도화를 위한 재평가 실시

위험성평가 정기 Audit 및 특별교육
- 위험성평가 Audit 실시
- 관리감독자/안전관리담당자 특별교육 실시(상반기)

고위험 공정 밀착 안전관리

충주캠퍼스 현장 개선체계 강화
- 노사합동안전점검 및 안전개선 회의 운영
- 안전 체험 프로그램 운영(관리자/작업자 맞춤형)

서비스 유지보수 현장 안전점검 강화
- 작업 유형별 특별 안전관리 실시
- 안전 KIT 지급 및 활용으로 안전확보
- 유지보수 작업자에 LOTO 및 Jumper Kit 공급

테스트타워 준공에 따른 소방안전관리 체계 구축
- 총괄재난관리자 선임, 재난예방/피해경감계획 수립
- 소방시설 종합점검(최초점검) 및 하자보수 진행

설치 현장 안전점검 강화
- 취약공정 중점 밀착 Patrol 실시
- 구동기 및 레일 브라켓 설치 등

관리 활동 및 성과

경영층 안전 리더십 강화

현대엘리베이터는 책임 안전경영 실현을 위한 첫걸음으로 사업본부별 안전 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위한 체계적인 실행 계획을 수립하였습니다. 이를 위해 각 사업본부별 안전 목표 합의서 조인식을 통해 경영진과 임직원 모두가 안전 목표에 대한 공감대를 형성하고, 적극적으로 참여할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

또한, 경영층의 안전 리더십 강화를 위해 정기적인 교육 프로그램을 시행하여 경영진이 현장의 안전 상황을 정확히 파악하고, 효과적인 리더십을 발휘할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이를 통해 경영진은 사업 본부와 현장 직원들에게 안전에 대한 책임감을 공유하고, 안전 문화 확산에 중요한 역할을 담당하도록 하고 있습니다.

매월 개최되는 월간 안전리더십 회의에서는 사업본부별 안전보건 관련 이슈와 안전사고 예방 활동에 대해 심도 깊은 논의를 진행하고, 각 본부의 안전 관리 현황과 문제 해결 방안을 공유합니다. 이를 통해 경영층은 실시간으로 안전 현황을 점검하고, 개선 사항을 신속하게 반영하며, 지속적으로 안전 리더십을 강화하고 있습니다.

안전 목표 합의식

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

산업안전보건

CSEO, 현장 안전점검 활동

현대엘리베이터는 현장 안전점검을 강화하여 설치 리모델링, 서비스 정기점검 및 고장수리 현장 등 취약한 현장과 위험한 공정에서 발생할 수 있는 유해·위험 요소를 실질적으로 개선하고 있습니다. 이를 위해 현장별 맞춤형 안전 점검을 진행하고, 각 현장에서 발생할 수 있는 잠재적인 위험 요소를 신속하게 식별하여 개선책을 마련하고 있습니다. 또한, 사고 예방 활동을 강화하기 위해 지속적으로 안전 매뉴얼을 제정 및 개정하고, 최신 안전 공법을 개발하여 기술적 및 행정적 리스크를 최소화하고 있습니다. 이를 통해 현장의 안전 수준을 높이고, 보다 철저한 안전 관리 체계를 구축하여 사고를 예방하고 있습니다.

현장 안전점검 활동

파트너사 역량 강화

현대엘리베이터는 파트너사와의 협력 강화 및 역량 향상을 위한 다양한 활동을 펼치고 있습니다.

당사는 정기적인 'CSEO Talk'를 통해 주요 안전보건 정책 변경 및 이슈사항, 동종 사고사례 등을 공유하고 있으며, 반기 및 월별 현장안전점검을 통해 포상을 실시하고 있습니다.

유해 위험 요인 발굴 및 제거 위한 작업 위험성 평가

현대엘리베이터는 안전하고 건강한 작업 환경 조성을 위해 사업장 위험성평가를 체계적으로 수행하고 있습니다. 정기 및 수시 위험성평가에는 관리감독자와 근로자가 함께 참여하여 유해·위험 요인을 파악하며, 관리자 및 현장 근로자를 대상으로 한 정기적인 위험성평가 교육을 통해 임직원의 안전 의식 제고와 적극적인 안전 활동 참여를 지속적으로 독려하고 있습니다.

위험성평가는 위험도 수준에 따라 체계적으로 관리되며, 각 단계에서 식별된 유해·위험 요인은 관리감독자와 근로자가 협력하여 개선 방안을 마련하고 실효성 있는 위험 저감 조치를 실행하고 있습니다. 모든 위험성평가 과정은 안전팀의 철저한 검토와 승인을 거쳐 신뢰성 있는 결과를 도출하고 있습니다.

안전팀은 평가 결과를 면밀히 검토하고 적정한 개선 조치를 승인함으로써 전사적인 안전문화 정착을 선도하고 있으며, 승인된 결과는 전 직원이 쉽게 열람할 수 있도록 게시하고, TBM(Tool Box Meeting) 교육 자료로도 활용되고 있습니다. 이를 통해 근로자들은 작업 현장의 위험 요인을 명확히 인지하고 자율적으로 안전을 확보할 수 있는 역량을 배양하고 있습니다.

현대엘리베이터는 앞으로도 모든 임직원이 안전에 대한 책임 의식을 공유하며, 안전한 작업 환경 조성을 위해 최선의 노력을 다할 것입니다.

위험성평가 프로세스

단계	입력 / Input	활동 / Activity	
		안전팀	해당팀
P	**위험성평가 프로세스** (실시규정) **안전보건정보** (공정도, 유해위험설비 목록 및 사양, 물질안전보건자료, 재해사례 등)	위험성평가 실시 전반에 관한 지도·조언	위험성평가 실시 계획 수립 위험성평가 사전 준비
D	**안전보건 정보, 유해위험요인 파악, 청취조사**		유해위험요인 파악
C	**위험성평가표**		위험성 결정 위험성 감소대책 수립 및 이행 감소대책 이행 여부 확인
A	**위험성 감소대책 실행 계획서, 위험성(재)편성표**		사후 관리

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

산업안전보건

안전지표 운영

현대엘리베이터는 Field 사업본부(설치, 서비스, 주차, 생산)를 대상으로 매월 안전지표를 운영하여, 현장 안전 수준을 체계적으로 점검하고 있습니다.

안전사고 건수, 현장 자율 안전점검, 아차사고 제안, 교육 이수율, 안전 캠페인 등 주요 항목을 매월 임직원과 공유함으로써 실시간 피드백을 제공합니다. 이를 통해 각 조직의 안전 수준을 점검하고 개선 활동을 촉진하고 있습니다. 취약 팀이나 지사에는 맞춤형 코칭 프로그램을 적용해 안전사고 예방 활동을 강화하고, 우수 부서 및 개인에게는 포상 제도를 운영하여 자발적 참여와 안전 의식을 고취시키고 있습니다.

2025년에는 기존 5개 안전지표 항목을 13개로 확대하여, 위험성 평가, 유해위험요인 개선율, TBM(Tool Box Meeting) 실행율 등 다양한 항목을 정밀 관리하고 있습니다. 이를 통해 보다 입체적인 위험 분석 및 사전 예방 체계를 구축하고 있습니다.

찾아가는 현장 VOC 인터뷰

현대엘리베이터는 현장 근로자들의 의견을 적극적으로 수용하여 실질적인 안전 문제를 해결하고 있습니다. 이를 위해 충주 캠퍼스를 비롯한 현장 근로자들과의 VOC(Voice of Customer) 인터뷰를 진행하여, 현장에서 발생할 수 있는 위험 요소와 안전 관련 이슈를 직접 청취하고 있습니다. 수집된 의견은 현장 안전성 향상에 반영되어, 보다 안전한 작업 환경을 만드는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.

중대재해예방 TF운영

현대엘리베이터는 중대재해 예방을 위해 Field 사업본부(설치/서비스/주차/생산)를 대상으로 상시 TF를 운영하고 있습니다. 이 TF는 안전관리 계획 수립, 위험성 평가, 교육, 안전 점검 및 진단, 사고 원인 분석, 재발 방지 대책 수립 등을 통해 현장의 안전 문제를 지속적으로 개선하고 있습니다. 또한, 신공법 개발 및 공정 안전 관리 강화를 위해 안전 표준화 작업을 진행하며, 이를 기반으로 체계적인 안전 관리 시스템을 운영하고 있습니다.

기존에는 안전 조직과 사업 본부에서만 시행하던 중대재해 예방 TF를 2025년부터는 자회사까지 확대하여 안전사고 예방 활동을 더욱 강화하고 있으며, 모든 조직이 통합적으로 협력하여 안전한 근로 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

근로자 및 시민재해 예방활동 강화

현대엘리베이터는 승강기와 관련된 안전사고 예방을 위해 갇힘 고장 유발 가능성 있는 잠재적인 위험 요소를 발굴하고, 승강기 설치 및 수리 과정에서 발생할 수 있는 사고를 예방하기 위한 집중적인 개선 활동을 진행하고 있습니다. 특히, 점검원이 수리 중 승강로 내에서 발생할 수 있는 추락 사고를 예방하기 위해 관련 공정과 매뉴얼을 제·개정하여, 안전한 작업 환경을 마련하고 있습니다.

또한, 승강기 설치 및 수리 과정에서의 위험 요소를 식별하고 이를 개선하기 위한 기술적 조치뿐만 아니라, 작업 환경을 안전하게 유지하기 위한 프로세스 개선을 진행하여, 근로자와 시민의 안전을 확보하는 데 중점을 두고 있습니다. 이를 통해 사고를 사전에 예방하고, 안전한 작업 환경을 지속적으로 조성해 나가고 있습니다.

근로자 시민재해 예방

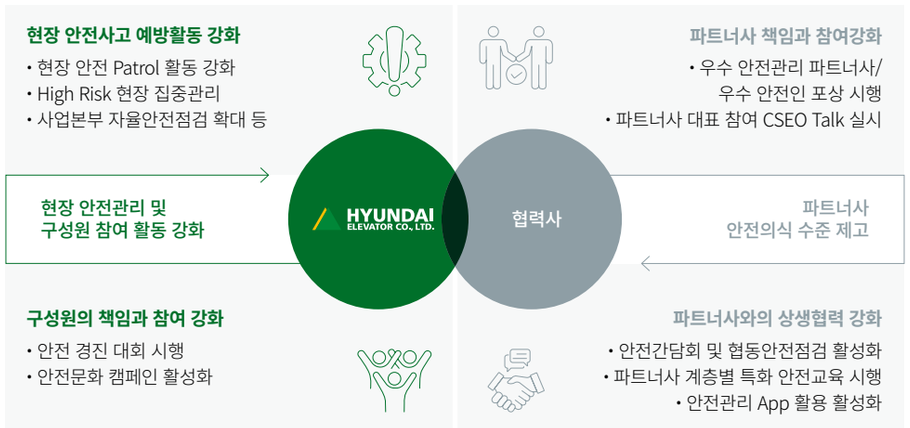
Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

산업안전보건

구성원 안전의식 제고

현대엘리베이터는 안전 의식 제고와 안전 우선 기업문화 확산을 위해 노력하고 있습니다. 현장 안전사고 예방 활동 강화를 위해 당사 구성원의 책임과 참여를 적극적으로 유도하며 다양한 활동을 운영중이며 파트너사 안전교육 시행, 우수 파트너사 포상 시행 등을 통해 파트너사의 안전 의식 수준을 제고하는 데 기여하고 있습니다. 또한, 참여형 안전활동을 강화하기 위해 안전체험교육을 정기적으로 시행하고 있으며, 안전 App을 활용한 캠페인 및 안전 강조 주간 운영을 통해 모든 임직원이 적극적으로 안전 활동에 참여하도록 독려하고 있습니다.

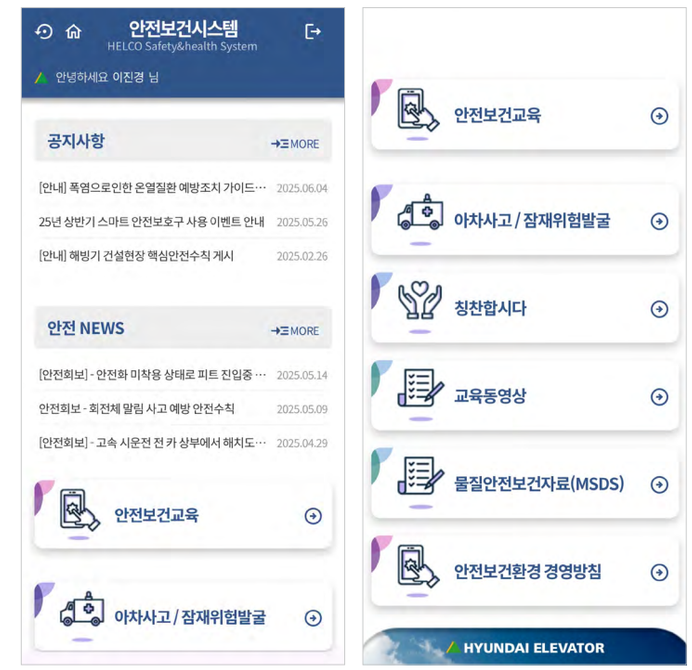
구성원 안전의식 제고 활동



맞춤형 안전교육 실시 및 컨텐츠 제공

현대엘리베이터는 모바일 안전보건시스템 App을 운영 중입니다. 이 안전보건 App은 자체 교육 시스템, 아차사고 제안, 안전뉴스 및 Issue 공지 등 다양한 카테고리로 구성되어 있으며, 모든 임직원과 파트너사 직원이 모바일 환경에서 쉽고 편리하게 접근할 수 있도록 지원하고 있습니다.

또한, 오프라인 교육을 통해 파트너사의 안전 관리 수준 향상을 위해 맞춤형 안전교육을 지원하고 합동안전 점검을 시행하고 있습니다. 특히, 현장 맞춤형 및 계층별 안전교육을 통해 실질적인 현장 내 위험 요소와 이슈 사항에 대한 안전 의식 수준을 높이며, 전문화된 교육을 확대 시행하여 구성원들의 역량 강화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



모바일 안전보건시스템 App

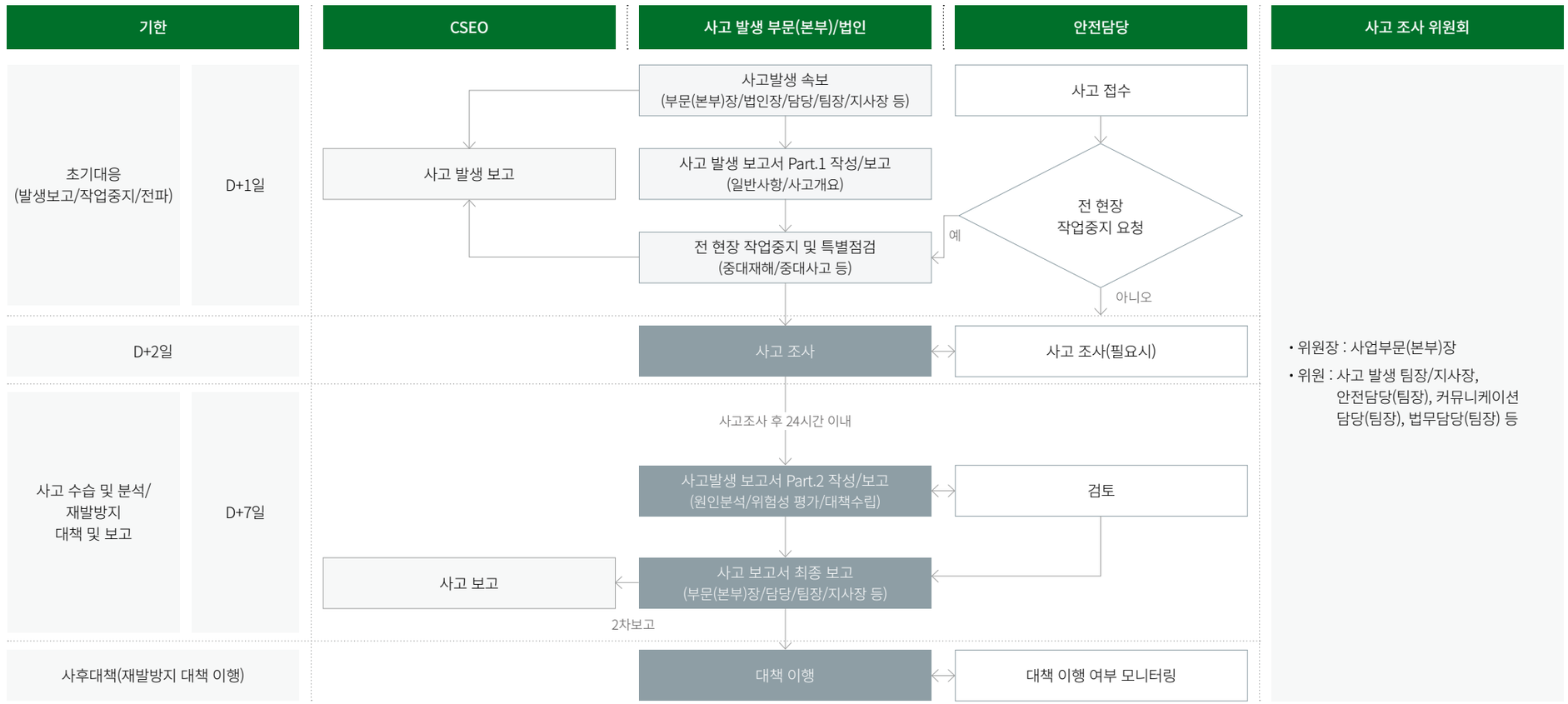
Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

산업안전보건

안전사고 보고/대응 Process

현대엘리베이터는 안전사고 발생 시 체계적인 사고보고 기준과 대응 프로세스를 구축하고, PDCA(Plan-Do-Check-Act) 사이클을 적용하여 신속하게 대응하고 있습니다. 사고 발생 즉시 현장 대응과 함께 사고 원인 분석을 실시하여 재발 방지를 위한 개선 활동을 추진합니다. 당사는 사고 현장의 근본 원인 파악과 개선을 최우선으로 하며, 동종·유사 공정에 대한 수평 전개를 통해 전사적인 안전사고 예방 활동을 확산하고 있습니다. 사고 발생 원인과 관련된 매뉴얼을 수정·보완하고, 공정 개선 및 안전 표준을 강화하여 재발 방지에 주력합니다. 또한 사고 발생 후에는 사고 경위와 분석 결과를 관련 부서 및 파트너사와 공유하고, 예방 조치를 지속적으로 점검함으로써 안전사고 발생을 최소화하고 사고 예방 시스템을 강화해 나가고 있습니다.

안전사고 보고/대응 Process



Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

산업안전보건

비상사태 대비 및 대응 프로세스

현대엘리베이터는 화재, 폭발, 독성물질 유출, 자연재해, 중대재해 등 다양한 비상상황에 대응하기 위해 체계적인 매뉴얼과 프로세스를 구축하고 있습니다. 비상상황을 조기에 인식하고 신속히 대응할 수 있도록 위기관리 대응 체계를 명확히 정립하고 있으며, 각 사업본부 및 파트너사를 아우르는 통합적인 시스템을 기반으로 전담 비상 대응팀을 구성하여 유기적인 협조 체계를 운영하고 있습니다.

비상상황 발생 시에는 단계별 대응 절차에 따라 즉각적인 초기 조치가 이루어지며, 사고 발생 이후에는 철저한 분석과 평가를 통해 재발 방지 대책 및 시스템 개선을 추진하고 있습니다. 실전 대응 역량 강화를 위해 실제 상황을 가정한 다양한 시나리오 기반 훈련을 실시하고 있으며, 매년 소방서와의 합동훈련 및 밀폐공간 질식사 대응훈련을 정기적으로 시행하고 있습니다.

2024년에는 본사 소방훈련을 총 5회 실시하고, 분기별로 소방시설물 점검 및 개선활동을 추진하였으며, 전기차 화재 예방을 위한 소화설비 설치와 소방서 연계 화재 진압 훈련도 병행하였습니다. 또한, 다양한 비상상황을 가정한 대응 시나리오를 지속적으로 점검·개선하여, 실효성 있는 위기 대응 체계를 유지하고 있습니다.

현대엘리베이터의 위기관리 대응 체계는 상황 변화에 따라 유연하게 조정되며, 정기적인 훈련과 점검을 통해 지속적으로 고도화되고 있습니다. 이를 통해 사전 예방부터 사후 복구에 이르는 전 과정에서 신속하고 효과적인 대응이 가능하도록 하여, 안전한 작업환경 조성에 만전을 기하고 있습니다.

소비자 안전 보호 강화

현대엘리베이터는 중대시민재해 예방 및 관리를 위해 법규 이행을 철저히 하고, 유관 조직과 협력하여 위험요소를 개선하고 있습니다. 고객의 안전을 강화하기 위해 엘리베이터와 에스컬레이터 내에 안전 수칙을 부착하고, 이용 시 주의 사항을 명확하게 공지하고 있습니다. 또한, 이용자가 안전 수칙을 쉽게 이해할 수 있도록 삽화를 포함한 이용자 안전 수칙을 제작하여 배포하고 있으며, 이를 통해 사회적 책임을 다하고 있습니다.

더 나아가, 카카오톡 안내 서비스나 승강기 내 미디어보드를 활용해 고객에게 승강기 이용 시 실시간 안내 및 위험상황에 대한 정보를 제공할 방안을 모색 중에 있습니다. 이러한 활동을 통해 고객의 안전을 우선시하고, 안전한 승강기 이용 문화를 확산시키기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

임직원 안전의식 및 전문성 강화 프로그램 운영

현대엘리베이터는 임직원 및 파트너사의 중대재해 예방을 위한 전문성 강화 프로그램을 체계적으로 운영하고 있습니다. 서비스 점검원을 위한 직무 교육, 지게차 및 로봇 작업에 대한 특별안전교육, 밀폐공간작업 및 긴급환자 발생에 대비한 심폐소생술 교육 등 다양한 프로그램을 시행하여 근로자들의 전문성을 강화하고 있습니다.

또한, 파트너사의 안전사고 예방을 위해 설치 신규자 채용 시 안전교육을 지원하고, 현장 안전점검 시 수시 교육 및 특별 교육을 제공하며, 정기적인 교육과 관리감독자 교육을 통해 파트너사의 안전 의식을 향상시키고 있습니다. 이러한 교육 프로그램은 당사와 파트너사가 함께 안전한 작업환경을 조성할 수 있도록 지속적으로 강화되고 있습니다.

근로자 안전보건교육

현대엘리베이터는 안전조직과 현업 부서 간의 긴밀한 협업을 바탕으로 실효성 높은 안전 교육 콘텐츠를 지속적으로 개발하고 있습니다. 현업 관리감독자들이 현장의 위험 요소와 실제 사고 사례를 반영하여 교육 내용을 현실적으로 구성하고, 이를 기반으로 체계적인 교육을 시행하고 있습니다.

또한, 다양한 현장 상황을 고려한 교육 자료를 제작하여 직원들에게 제공함으로써 교육 효과를 극대화하고 있으며, 교육 이후에도 관리감독자들이 근로자와 지속적으로 소통하며 현장 내 위험 요소를 사전에 예방할 수 있도록 안전 교육을 이어가고 있습니다.

안전조직은 교육 콘텐츠의 주기적인 업데이트와 개선을 통해 최신 안전 정보를 현장에 반영하고 있으며, 피드백을 수집·분석하여 교육 시스템의 효과성을 지속적으로 강화하고 있습니다. 이러한 체계적인 교육 체계를 통해 임직원과 파트너사 직원 모두가 실제 작업 환경에서 마주할 수 있는 위험 요소를 사전에 인지하고, 적절한 예방 조치를 취할 수 있도록 지원하고 있습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

산업안전보건

공정별 맞춤형 안전교육 컨텐츠 개발 및 활용

VR 교육 프로그램 확대 운영

현대엘리베이터는 가상현실(VR) 기술을 활용한 안전교육 프로그램을 확대 운영하여 교육의 효율성과 근로자들의 관심도를 향상시키고 있습니다. 이 프로그램은 위험도가 높은 고위험 공정을 대상으로 하여, 추락 예방 및 개인 보호구 착용 등 실제 현장 상황을 가상으로 체험할 수 있게 하여 근로자들의 안전의식을 강화하고 있습니다. VR을 통한 교육은 이론적인 학습을 넘어 실시간으로 발생할 수 있는 사고 상황을 가상으로 체험하게 하여 사고 예방 능력을 극대화하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다. 또한, 콘텐츠는 지속적으로 개발되고 업데이트되어 최신 위험 요소와 대응 방법을 반영하고 있습니다.

공정별 맞춤형 안전교육 동영상 Shorts 제작

현대엘리베이터는 현업 근로자들의 의견을 적극 반영하여, 실질적인 위험작업에 대해 개선할 수 있도록 공정별 맞춤형 안전교육 동영상을 제작하여 활용하고 있습니다. 특히 신규작업자 및 비숙련자를 대상으로 쉽고 간결한 교육 자료로 제공되며, 동영상은 'Shorts' 형태로 제작하여 짧은 시간 내에 핵심 안전 수칙을 전달할 수 있습니다. 2024년에는 로봇, 지게차, 크레인, 연구소 등 6개 항목에 대해 제작하였으며, 향후에도 지속적으로 위험 작업에 대한 발굴 및 교육 콘텐츠 제작을 계획하고 있습니다. 이러한 콘텐츠는 실시간 교육이 어려운 현장에서도 효율적으로 안전 교육을 전달할 수 있도록 지원하고 있습니다.

SMART 안전관리 운영

SMART 안전보호구

현대엘리베이터는 IoT 기술을 활용하여 현장 작업자의 안전을 강화하기 위한 스마트 안전보호구 시스템을 운영하고 있습니다. 이 시스템은 작업자가 안전보호구를 올바르게 착용하고 안전고리를 체결했는지 실시간으로 확인할 수 있도록 지원하며, 추락 위험이 높은 작업 환경에서 작업자의 안전을 지속적으로 모니터링합니다. 특히, 추락 사고를 예방하는 데 중점을 두어, 작업자가 보호구를 정확하게 착용하지 않았을 경우 경고 메시지를 제공하여 즉각적인 조치를 취할 수 있도록 합니다. 또한, 스마트 안전보호구 착용 활성화를 위한 포인트 제도를 운영하며, 우수 사용자를 포상하여 안전 문화 정착을 촉진하고 있습니다. 이와 함께 스마트보호구 기기와 앱의 지속적인 개선을 통해 현장 작업자의 안전 향상과 중대재해 예방에 앞장서고 있습니다.

AI VISION 통합관제시스템 운영

현대엘리베이터는 사업장 내 비상 상황을 사전에 감지하고 예방할 수 있도록 AI 기반 통합관제 시스템을 운영하고 있습니다. 이 시스템은 긴급 상황 및 위험 지역 침입, 화재, 위험 물질 누수 등 다양한 위험 상황을 실시간으로 인지하며, 비상상황이 발생하면 관리자가 즉시 현장을 파악하고 빠르게 대응할 수 있도록 지원합니다. 특히, 화재나 유해물질 누수 등의 위험 요소를 초기에 감지하여 빠르게 경고하고, 관리자가 원거리에서도 현장의 상태를 실시간으로 모니터링할 수 있도록 하여 즉각적인 대응이 가능하게 합니다. 이 시스템은 사업장 내에서 발생할 수 있는 다양한 사고를 예방하고, 위험을 최소화하는 데 중요한 역할을 하고 있으며, 비상 상황을 더욱 효과적으로 관리할 수 있도록 지속적으로 개선 및 운영되고 있습니다.

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

인권경영

인재경영

임직원 존중

품질경영

정보보안

산업안전보건

지속가능한 공급망

지역사회 공헌

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

산업안전보건

안전결의대회 및 안전기원제 실시

현대엘리베이터는 중대재해 ZERO를 실현하고, 전 임직원이 안전에 대한 의식을 공유하며 안전문화를 정착시키기 위해 충주캠퍼스, 설치본부, 서비스사업본부 등 각 사업본부에서 안전결의대회를 실시하고 있습니다. 이 대회는 매년 각 본부의 주요 임직원들이 모여 안전에 대한 결의를 다지는 중요한 행사로, 현장 근로자와 경영진이 함께 안전 목표를 설정하고 실천 방안을 논의하는 자리입니다. 이를 통해 현대엘리베이터는 중대재해 예방과 안전 강화를 위한 결단을 다지며, 모든 구성원이 안전 의식을 고취할 수 있도록 유도하고 있습니다.

또한, 안전기원제를 함께 진행하여 임직원들이 무사고 기원을 다짐하고, 이를 바탕으로 전사적인 안전 문화가 뿌리내릴 수 있도록 다짐하는 중요한 행사로 자리잡고 있습니다. 이러한 행사는 일회성에 그치지 않고, 지속적으로 안전 목표를 점검하고 개선 활동을 강화하는 중요한 계기가 됩니다.

현대엘리베이터는 안전결의대회와 안전기원제를 통해 모든 임직원들이 안전을 최우선으로 삼고, 실제 현장에서의 위험요소를 인식하며 적극적으로 예방 활동에 참여하는 문화를 만들어 가고 있습니다.

안전결의대회 현장

임직원 안전보건 관리

현대엘리베이터는 임직원 안전보건 증진을 위해 다양한 건강관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 충주 보건소와 협력하여 금연/금주 클리닉, 폐활량 및 혈압 측정, 직무 스트레스 검사 등 맞춤형 프로그램을 제공하며, 전국 협력병원과 연계한 예방접종을 지원합니다. 2025년부터는 정기 건강검진 제공 병원을 13개에서 67개로 확대 시행하고 있으며, 의무실 상주 간호사가 응급처치와 건강 상담 등 다양한 보건 서비스를 제공합니다. 또한 작업환경 측정과 근골격계 질환 예방 진단을 정기적으로 실시하고, 법적 기준을 초과하는 강화된 보건기준을 적용하여 임직원 건강을 적극 관리하고 있습니다.

근골격계 질환 및 작업환경측정

현대엘리베이터는 근골격계 질환 예방을 위해 중량물 취급, 진동, 반복 작업 등 유해요인을 지속적으로 분석하고 관리하여 작업 중 발생할 수 있는 신체적 부담을 최소화하고 있습니다. 작업자 자세와 환경을 개선하고 필요 장비를 보급하여 안전하고 효율적인 작업을 지원합니다. 사업장 내 화학물질, 분진, 소음 등 다양한 유해인자는 정기적인 작업환경 측정을 통해 관리하며, 법적 기준을 초과하는 강화된 기준을 적용하여 즉각적인 개선 조치를 취하고 있습니다. 또한 직원들의 의견과 현장 피드백을 적극 수렴하여 작업환경 개선에 반영함으로써 더욱 안전하고 편안한 작업 환경을 조성하는 데 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 이를 통해 직원들의 건강과 안전을 최우선 가치로 삼고 예방적 건강관리를 강화하고 있습니다.

대중소기업 안전보건 상생협력사업 운영

현대엘리베이터는 협력사와 파트너사 직원들을 포함하여 사업장 내 모든 근로자가 안전에서 소외되지 않도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 이를 위해, 과거의 공생협력프로그램을 발전시켜 현재는 대중소 안전보건 상생협력사업을 운영하고 있습니다. 이 프로그램을 통해 협력사 법규 준수, 위험성 평가 컨설팅 지원, 건의사항 개선, 적정 보호구 선정 및 지원 등을 실시하고 있으며, 협력사의 안전보건 관리체계 구축 및 산업안전보건법 준수 강화를 지원하고 있습니다. 또한, 유해 위험요인 개선 활동을 지속적으로 추진하여, 사업장 내 모든 근로자가 안전하게 작업할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

지속가능한 공급망

거버넌스

공급망 ESG 관리 정책

현대엘리베이터는 지속가능한 공급망 생태계 구축을 위해 2023년 '협력사 행동규범'을 제정하고, 이를 뒷받침하는 '공급망 ESG 관리 정책'을 수립하였습니다. 당사는 모든 이해관계자의 공급망 지속가능성 제고를 목표로 국제 기준과 규범을 준수하며, 책임 있는 공급망 조성을 위해 ESG 우수 협력사에 대한 인센티브 제공, 고위험 협력사 대상 개선계획 수립 및 이행 여부 점검 등의 활동을 수행하고 있습니다.

공급망 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 분야별 조직이 역할을 분담하여 업무를 수행하고 있으며, 주요 이슈는 ESG협의회를 통해 논의한 후 이사회 산하 ESG위원회에 최종 보고하고 있습니다. 현대엘리베이터는 이러한 정책적 기반 위에서 협력사의 ESG 경영 역량을 지속적으로 강화하고, 전 공급망 차원의 지속가능성을 확보하는 데 기여하고자 합니다.

협력사 ESG 관리 항목

구분	세부항목
윤리	투명경영, 반부패, 이해상충 방지, 불공정 거래 방지, 위조부품 방지, 정보보호
환경	환경경영시스템, 에너지 사용 및 온실가스 배출량, 수자원, 대기오염물질, 폐기물, 화학물질 관리, 친환경 구매
노동/인권	차별금지, 임금 및 복리후생, 근로시간, 인도적 대우, 결사의 자유, 아동노동 금지, 강제노동 금지, 공정한 채용
안전/보건	안전보건 경영시스템, 기계/기구/설비 안전, 비상상황 대응, 사고 관리, 안전진단, 제품 안전, 보건 관리
경영시스템	기업 성명서, 사회적 책임 담당자, 리스크 식별, 교육 및 소통, 정보관리, 고충처리제도, 거래업체 관리, 규범준수
공급망 실사	협력사의 공급망 내 지속가능성 위험 확인 및 평가, 위험 완화/처리 여부 모니터링 의무, OECD 실사 가이드라인 제시 6단계 실사 절차 마련

공급망 ESG 정책

협력사 행동규범

현대엘리베이터는 2023년 제정한 '협력사 행동규범'을 바탕으로, 공급망 내 모든 협력사가 지속가능한 비즈니스 모델을 채택하고 환경, 사회, 지배구조 측면에서 기업의 기대에 부합하는 책임 있는 행동을 실천하도록 유도하고 있습니다. 이는 공급망 내 잠재적 리스크를 사전에 예방하고, 비즈니스 연속성 확보는 물론 윤리적 경영 및 정보 공유·소통 강화를 통해 상호 신뢰 구축에 기여하고 있습니다.

2024년부터는 협력사 행동규범을 표준계약서에 포함시켜, 협력사로 하여금 규범 준수를 명확히 요구하고 있습니다. 아울러, 공급망 구성원의 권리 보호와 다양한 의견 청취를 위해 홈페이지 내 고충처리 접수 채널을 운영하고 있으며, 접수된 사안은 비밀 유지와 신고인 익명 보장을 원칙으로 사실관계를 확인한 후 적절한 조치를 취하고 있습니다.

협력사 행동규범

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

인권경영

인재경영

임직원 존중

품질경영

정보보안

산업안전보건

지속가능한 공급망

지역사회 공헌

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

지속가능한 공급망

전략

지속가능한 공급망 전략 구축

전 세계적 공급망 리스크에 대한 관심이 높아짐에 따라 현대엘리베이터는 비즈니스 연속성 관리를 위해 지속가능한 공급망을 구축하고자 협력사의 지속가능성 역량 강화 지원에 힘을 쏟고 있습니다. 현대엘리베이터는 핵심 구매 협력사를 대상으로 ESG 역량 진단과 현장 실사를 실시하고 있으며, ESG 수준을 향상시키기 위해 관련 컨설팅을 지원하고 있습니다.

현대엘리베이터는 하도급 구매 협력사 전체를 ESG 서면진단 및 평가를 실시하며, 주거래 핵심 협력사에 대해서는 심화평가 및 실사를 추가로 진행합니다. 또한, 협력사 경영층을 대상으로 ESG경영 도입 방안 및 경쟁력 강화에 관한 교육을 제공하며, 핵심 협력사의 경우 ESG 진단 결과를 바탕으로 ESG 관리 역량 내재화 및 과제 도출을 위한 컨설팅을 지원합니다. 앞으로도 핵심 협력사의 지속가능성 역량 강화 및 잠재적 리스크 해소를 위한 프로그램을 지속적으로 운영할 계획 입니다.

공급망 관리 목표

목표	2023년 성과	2024년 성과	2025년 목표
ESG 리스크 평가	1차 주요 협력사 대상 100% 달성	1차 주요 협력사 대상 100% 달성	1차 주요 협력사 대상 100% 달성
공급망 지속가능성 진단 및 컨설팅 지원	1차 주요 협력사 중 2개사 완료	1차 주요 협력사 중 5개사 완료	1차 주요 협력사 중 5개사
공급망 ESG 교육 확대	-	협력사 대상 ESG 교육 실시	구매 협력사 대상 ESG경영 체계 구축 교육 실시

공급망 범위 및 분류

현대엘리베이터는 체계적인 공급망 리스크 관리를 위해 핵심 협력사 분류를 위한 기준을 수립하였습니다. 핵심 협력사 선정은 매년 실시하며 거래규모, 업체종류, 대체가능성, 거래지속성 등 전략적 중요도와 각 항목에서의 관리 시급성에 따라 결정됩니다. 2024년에는 3년 내 거래실적이 있는 하도급 거래사 중 연간 거래금액 상위 기업 중 거래 지속성을 분류 기준의 중점 사항으로 총 17개의 핵심 협력사를 선정하였습니다.

핵심협력사 선정 기준

거래액	대체가능성	거래지속성	업체종류

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

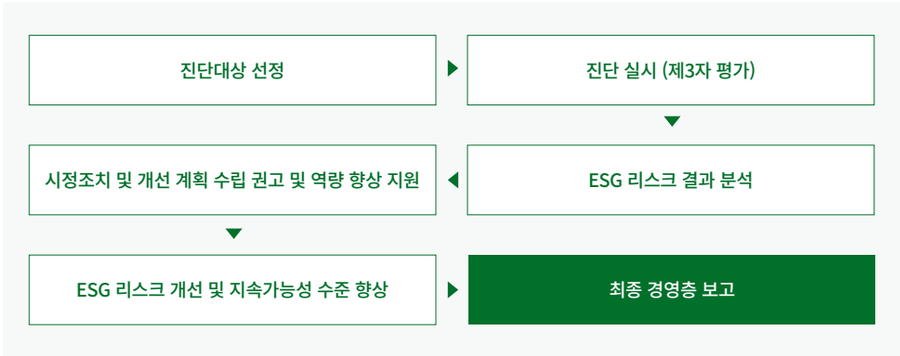
지속가능한 공급망

관리 활동 및 성과

공급망 리스크 평가 및 관리

현대엘리베이터는 책임 있는 공급망 관리를 위해 ESG 평가기준을 수립, 정책 및 프로세스를 개선하고 공급망 협력사의 활동을 모니터링하여 ESG 리스크를 지속적으로 관리합니다. 필요한 경우 조치를 수정하고 보완하여 조직 전체의 지속 가능한 경영을 지원합니다. 주거래 핵심 협력사를 대상으로 ESG 영역에 대한 평가기준을 확대하는 등 프로세스를 개선 운영하고 있습니다.

공급망 ESG 수준 진단 프로세스



평가 대상

공급망 리스크 평가는 모든 1차 협력사를 대상으로 진행하며, ESG측면에서 발생 가능한 주요 리스크 요소를 파악하고 있습니다. 특히, 핵심 공급사는 ESG 진단을 위한 심화평가 및 실사를 추가 진행합니다. 협력사에서 발생 가능한 환경, 사회, 지배구조 등의 항목에 대한 각 영역별 범주를 구분하고 협력사의 수준을 정량화하여 진단 결과를 관리할 예정입니다

주요 1차 공급업체 현황

구분	단위	2023	2024
주요 1차 공급업체	사	10	17
주요 1차 공급업체 비율	%	6%	10.2%
총 1차 공급업체	사	172	167

ESG 평가 기준 및 요소

현대엘리베이터는 지속가능성 리스크 진단·실사 등을 통해 협력사의 ESG 준수 등의 현황을 점검하고 있습니다. 신규 협력사 선정 시 품질경영체제, 재무구조 및 경영능력에 관한 평가뿐만 아니라, 지속가능성 관련 항목을 추가하여 평가하고 있습니다. 협력사에서 발생 가능한 환경, 사회, 지배구조 등의 항목에 대한 각 영역별 범주를 구분하고 협력사의 수준을 정량화하여 진단 결과를 관리하고 있으며, 기존 거래 협력사들도 해당 평가결과에 따라 물량조정 / 입찰제재 등 페널티 적용대상이 될 수 있습니다.

ESG 평가 기준 및 요소

평가 결과 및 시정 조치

현대엘리베이터는 공급망의 지속가능성과 ESG 리스크 관리를 위해 체계적인 평가 및 시정 조치 프로세스를 운영하고 있습니다. 협력사의 지속가능성 리스크를 진단하기 위해 접근이 용이한 온라인 기반의 ESG 서면평가를 실시하고 있으며, 평가 결과는 리스크 수준 확인, 현장실사 대상 선정, 고위험 협력사 구분의 기초자료로 활용됩니다.

2024년에는 총 5개 협력사를 선정해 환경, 노동·인권, 사회·윤리, 안전·보건 등 4개 분야에 대한 현장실사를 수행하였습니다. 서면진단 및 현장실사 결과를 종합적으로 분석하여 협력사의 리스크를 파악하고, ESG 컨설팅을 통해 개선 방향을 제시하고 있습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

지속가능한 공급망

협력업체 지원 활동

건전한 기업 생태계 조성지원

현대엘리베이터는 협력사와 함께 성장하는 문화를 확산시키고 임금 격차를 해소하기 위해 2024년 5월 동반성장위원회와 양극화 해소 협약을 체결하고 24년부터 향후 3년간 총 147억 규모로 중소 협력사를 위한 복리후생 및 안전 지원 사업을 진행할 예정입니다. 중소기업 임직원의 생활안전과 복리후생을 위해 학자금, 등록금, 인력육성, 상조용품 등 3년간 30억 규모로 지원 하고 있으며, 협력중소기업의 고위험 작업의 안전을 강화하고 안전경영을 위해 안전 우수자 포상 및 안전장치 지원, 개인 보호구 및 계절별 피복을 지급하고 안전관리자 고용 비용과 교육 자료를 지원하고 있습니다. 또한 협력 중소기업이 시중은행 금리보다 저리로 자금을 대출 받을 수 있도록 50억 규모의 동반성장 펀드를 운영중이며, 일시적 경영상의 어려움을 겪는 협력 중소기업을 위해 업체당 5천만원 한도의 무이자 대출을 운영 하는 등 긴급 운영자금 지원 체계를 구축하고 있습니다.

동반성장 협약식

재무지원

현대엘리베이터는 직접지원, 혼합지원, 특별지원 및 간접지원의 4가지 방식으로 협력사의 재무건전성을 높이는 데 기여합니다.

2024년 국내 협력사 재무 지원 현황 (단위 : 백만 원)

구분	프로그램	세부 내용	지원금액
직접지원	무이자 대여지원	협력사의 긴급운영 자금 및 연구개발 자금 지원	1,130
혼합지원	동반성장 펀드 운영	원활한 생산활동을 지원하기 위해 자금 지원	5,000
특별지원	동반성장 투자재원 운영	대중소기업상생협력 기금을 출연하여 협력재단 통해서 지원	4,426
간접지원	다같이 성장론 운영	거래협력사에 한하여 총대출한도 100억에 대해 기준금리보다 저리의 대출 제공	10,000

기술보호 사업 지원

현대엘리베이터는 협력사 기술지원 및 보호를 위해 개발비 지원, 무상 기술이전, 공인기관 시험 지원 등의 프로그램을 운영하고 있습니다.

기술보호 산업 지원 프로그램 (단위 : 건)

구분	세부내용	지원 건수
협력사 샘플 및 기술 개발비 지원	개발에 필요한 기본자금 지원	86(773백만)
무상기술 이전	협력사 대상 무상기술 이전, 현대엘리베이터의 기술을 사용한 개발 효율 강화	2
한국화학융합시험연구원 시험비용 지원	협력사의 신기술 도입 시험 비용 지원 및 역량 강화	11

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

인권경영

인재경영

임직원 존중

품질경영

정보보안

산업안전보건

• 지속가능한 공급망

지역사회 공헌

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

지속가능한 공급망

협력사 ESG 역량강화 활동

현대엘리베이터는 협력사의 ESG경영과 관련한 인식 수준을 제고해 ESG경영을 실천할 수 있도록 하는 동시에 준법경영을 내재화 함으로써 중소협력사에게 까지 ESG경영이 확산될 수 있도록 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 중소 협력사를 대상으로 설치 및 유지보수 시 발생할 수 있는 중대재해를 예방하기 위해 안전 역량강화 교육을 진행했습니다. 2024년 중소 협력사 165개 사의 직원 3,711명이 안전 역량강화 교육을 받았습니다.

협력사 ESG 교육 실시

현대엘리베이터는 협력사 ESG 역량 강화 활동의 일환으로 연1회 구매, 설치, 유지보수 파트너사를 대상으로 ESG교육을 실시합니다. 지난 협력사 교육에서는 글로벌 공급망 정책을 소개하고, ESG경영 도입 방안 및 비즈니스 경쟁력 강화에 대한 주제로 150개 협력사 대표님들을 모아 교육을 제공하였습니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 협력사 ESG경영에 필요한 교육 프로그램을 통해 공급망 ESG경영 역량을 강화를 위해 노력하겠습니다.

성과공유제 참여 확대

성과공유제는 「대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률」 제8조에 따라, 대기업과 중소기업이 원가 절감 등 공동의 목표를 합의하여 달성하고, 그 성과를 공유하는 계약 기반의 상생협력 모델입니다. 이는 건강한 산업 생태계 조성을 위한 대표적인 실천 사례로 평가받고 있습니다.

현대엘리베이터는 성과공유제를 통해 협력사로부터 생산성 향상, 인력 운영, 안전관리 활동 등에 관한 다양한 제안을 수렴하고 있으며, 실제로 이를 생산 현장에 반영하여 실질적인 성과를 창출하고 있습니다. 성과가 발생한 경우에는 협력사와 그 결과를 공유함으로써 상생의 가치를 실현하고 있습니다.

2024년에는 총 46건의 성과공유 과제를 등록하였으며, 이를 통해 협력사의 근본적인 경쟁력 제고는 물론, 상호 시너지를 바탕으로 한 동반성장 문화 확산에 기여하고 있습니다.

동반성장 협력사 교육

2024년 우수 설치 협력사 시상식

맞춤형 안전교육 실시 및 컨텐츠 제공

현대엘리베이터는 모바일 안전보건시스템 App을 운영 중입니다. 이 안전보건 App은 자체 교육 시스템, 아차사고 제안, 안전뉴스 및 Issue 공지 등 다양한 카테고리로 구성되어 있으며, 모든 임직원과 협력사 직원이 모바일 환경에서 쉽고 편리하게 접근할 수 있도록 지원하고 있습니다.

또한, 협력사의 안전 관리 수준 향상을 위해 오프라인으로 맞춤형 안전교육을 지원하며, 합동안전 점검을 시행하고 있습니다. 특히, 현장 맞춤형 및 계층별 안전교육을 통해 실질적인 현장 내 위험 요소와 이슈 사항에 대한 안전 의식 수준을 높이며, 전문화된 교육을 확대 시행하여 구성원들의 역량 강화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

파트너사/자회사 대표-CSEO Talk 실시

현대엘리베이터는 파트너사 대표와 CSEO 간의 안전보건 이슈 사항을 공유하고, 승강기 업계의 사고 사례 및 최신 안전보건 정책 동향에 대해 논의하기 위해 반기별로 온라인과 오프라인을 병행한 CSEO Talk를 진행하고 있습니다. 이 회의는 파트너사 대표들을 대상으로 하여, 경영활동에서의 안전 관련 리스크를 강조하고, 안전관리의 역할과 책임을 분명히 하며, 안전리더십 향상 교육 등을 통해 대표자들의 안전 의식을 지속적으로 강화하는 데 중점을 두고 있습니다. 이러한 리더들의 인식 변화를 통해 파트너사의 직원들도 안전 기준 준수 및 의식 향상을 도모할 수 있도록 유도하며, 전반적인 안전문화의 향상에 기여하고 있습니다.

안전보건 상생 협력 인프라 구축

현대엘리베이터는 상생 협력을 통한 재해예방과 지속가능 성장을 추구합니다. 당사는 안전보건에 관한 인적, 물적 지원을 바탕으로 안전한 작업환경 조성 및 재해예방을 실천하고자 대·중소기업 안전보건 상생협력 사업에 참여하고 있습니다. 2024년에는 안전보건 자료 제작 및 배포, 안전 물품 지원, 안전보건 전문화 교육 등을 중심으로 안전보건활동 과제를 진행했습니다. 2025년에는 컨설팅 및 인적 지원 등 사업 범위를 확대해 추진하고 있습니다.

OVERVIEW
ESG FUNDAMENTAL
ESG PERFORMANCE
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG FACTS & FIGURES
APPENDICES

지역사회 공헌

거버넌스

임직원 사회공헌 활동 지원 체계

현대엘리베이터는 임직원의 자발적인 사회공헌 참여를 장려하기 위해 봉사활동 제도를 운영하고 있습니다. 봉사시간에 따라 6시간 이상 12시간 이하, 12시간 초과 20시간 이하, 20시간 초과의 세 구간으로 나누어 각각 5만 원, 10만 원, 15만 원 이내의 상품을 보상으로 제공하며, 누적 기준 최대 30만 원까지 수령할 수 있습니다. 또한, 10인 이내의 소그룹 봉사활동 시 봉사활동 재료비 및 식사비, 교통비를 지원하고 있습니다. 아울러, 임직원의 지속적인 참여를 독려하고자 연 2회까지 오후 반일제 유급 봉사휴가 제도를 함께 운영하고 있습니다.

봉사활동 지원 체계

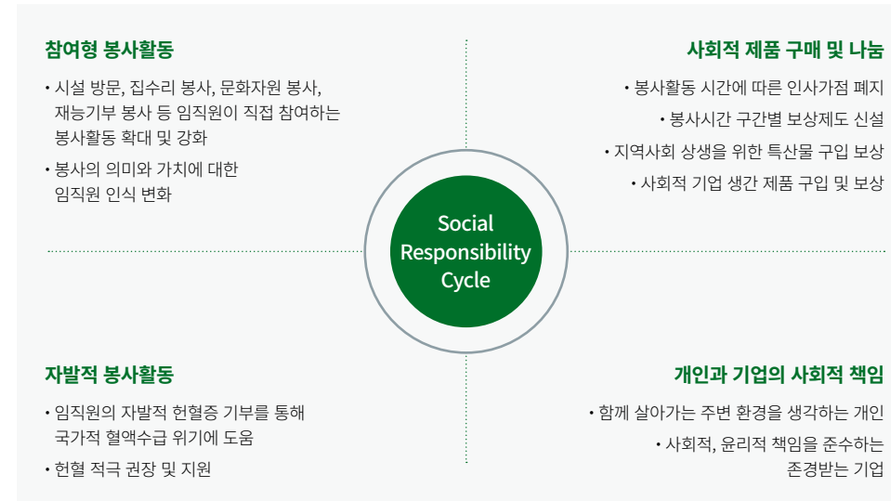
목적	자발적이며 실질적인 봉사활동
보상	• 6시간 이상 12시간 이하 : 5만원 이내 상품 • 12시간 초과 20시간 이하 : 10만원 이내 상품 • 20시간 초과 : 15만원 이내 상품 ※ 상기 봉사시간은 누적집계로, 1인당 최대 30만원 상당의 보상 수령 가능 ※ 상품 수령 시 소득세법에 의해 근로소득 과세됨 ※ 상품은 12/1 이후 실적 취합하여 제공 예정 • 구간별 보상 개별 수령 (인당 최대 25만원)
활동비 지원	• 소그룹 봉사활동 (10인 이내) • 지원 항목 (1) 봉사활동 재료비 (봉사키트, 청소도구 등) (2) 식사비 (4시간 이상일 경우) (3) 교통비 ※ 1인 1회 신청 시 최대 2만원 이내 지원
봉사휴가제도	• 연2회, 오후 반일제 유급봉사 신청가능 (점심시간~종업시간) • 단, [봉사활동사전결재] 승인 필수

전략

사회공헌 체계 및 전략

현대엘리베이터는 지역사회와 상생할 수 있는 사회적 책임을 중요하게 생각하며, 이를 실천하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 이를 위해 참여형 봉사활동, 자발적 봉사활동, 사회적 제품 구매 및 나눔, 개인과 기업의 사회적 책임이라는 네 가지 전략을 기반으로 사회공헌 체계를 구축했습니다. 해당 체계를 바탕으로 한 '사회적 책임 Cycle(사이클) 순환 구조'는 건강하고 행복한 사회를 조성하기 위한 노력의 일환입니다. 현대엘리베이터는 지역 내 노후된 주거환경 개선 사업, 승강기 안전교육 지원, 지역연계 임직원 봉사활동, 지역사회 시민으로 구성된 장애인합창단 운영 등의 지속적인 사회공헌을 통해 지역사회 발전과 공익을 추구하고 있습니다.

사회공헌 체계 및 전략



Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
• 지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

지역사회 공헌

사회공헌 목표

현대엘리베이터는 '나눔으로 성장하는 기업'이라는 슬로건 아래 사회적 책임을 실천하며 지역사회와의 상생을 위한 나눔 문화를 적극적으로 조성하고 있습니다. 이를 위해 지역사회 시민으로 구성된 장애인 합창단을 창단하여 지역 행사 시 합창 공연을 진행함으로써 지역사회로부터 받은 사랑을 환원하고, 다양성과 포용성 증진을 통한 사회적 가치 실현에 기여하고자 합니다.

아울러, 현대엘리베이터 임직원 봉사단은 취약계층 가정의 주거환경 개선을 위해 도배 및 장판 교체, 전기설비 보수 등 집수리 봉사활동을 수행하였습니다. 이 외에도 김장김치 전달, 무더위 취약 계층을 위한 선풍기 기부, 장애인 및 다문화 가정을 위한 생활필수품 지원 등 다양한 사회공헌 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다. 이러한 활동들은 지역사회 구성원의 삶의 질 향상과 함께 지역사회와 동반 성장하는 기업으로서의 책임과 역할을 다하는 데 중요한 밑거름이 되고 있습니다.

사회공헌 목표

구분	단위	2025	2026	2027
임직원 1인당 봉사활동 목표	시간	1.2	1.7	2.1
사회적 가치 창출 목표	백만 원	3,834	3,893	4,123

· 사회적 가치(SV)는 기부금, 임직원 봉사활동의 화폐가치 환산액 등으로 구성됨
· 봉사활동의 화폐가치 환산액 : 연간 임직원 총 봉사시간 X 해당연도 최저시급

지역사회 참여 확대 및 취약계층 지원 강화

현대엘리베이터는 10년 이상에 걸쳐 노후 주택 수리 활동을 지속하며, 취약계층의 주거환경 개선에 힘써오고 있습니다. 해당 가정은 자치단체가 선정한 주택을 선정하여 취약한 주거 환경을 쾌적하게 개선하여 더불어 함께 살아가는 사회를 만들기 위한 노력을 계속하고 있습니다.

집수리 봉사 실적

집수리봉사

년도	건수	참여인원	시간
2023	5	60	445
2024	6	54	442

집수리 봉사

도배 및 장판 교체 현장

지역사회 영향 식별 및 관리 활동 이행

현대엘리베이터는 자사의 활동/공정이 지역사회에 미칠 수 있는 영향을 식별하고 관리하기 위해 세부 활동/공정별로 대기-수질-토양오염과 폐기물, 소음, 진동 등에 대한 환경영향 평가를 진행했습니다. 현대엘리베이터는 본 환경영향 평가를 통해 지역사회에 미칠 수 있는 부정적 영향에 대한 가능성과 중대성을 평가했으며, 심각도와 관리수준 측면에서 리스크와 기회를 식별하여, 세부 활동/공정별로 조치계획을 수립하여 지역사회에 대한 부정적 영향을 차단하고 있습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
인권경영
인재경영
임직원 존중
품질경영
정보보안
산업안전보건
지속가능한 공급망
지역사회 공헌
Governance
ESG Facts & Figures
Appendices

지역사회 공헌

관리 활동 및 성과

주요 사회공헌 활동

현대엘리베이터는 사회의 책임감 있는 구성원으로서 지역사회와 지속적인 의사소통을 유지하며 사회적으로 지속 가능한 발전을 위해 다양한 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 이러한 활동은 승강기 바로타기 안전 캠페인, 승강기 갇힘 대비 인명구조 교육, 지역 내 소외계층 지원, 복지시설 봉사활동, 헌혈 캠페인, 지역사회 청소년 장학금 등을 포함하고 있습니다. 이를 통해 현대엘리베이터는 지역사회와의 조화로운 관계를 유지하고 지역사회 발전에 기여하고 있습니다.

2024년 현대엘리베이터 사회공헌 활동

취약계층 추석맞이 기부 **2,000만 원** 충주시 기부	지역사회 청소년 장학금 **30명** 3,000만 원	백혈병어린이재단 헌혈증서 및 후원금 기부 **43매** 1,000만 원
한국농아인야구 소프트볼 연맹 **2,000만 원** 후원 및 사내동호회 친선경기	저소득 청소년 기부 **1,200만 원** 임지웍 참여형 사회공헌 프로그램	생물다양성을 위한 비내섬 정화 활동 **2년 연속** 2023년 ~ 2024년
현대: Re ESG 캠페인 **300만 원** 굿윌스토어 1,982점	소외계층 물품 기부 **선풍기 40대** 누리보듬	파푸아뉴기니 까리따스 여자기술고등학교 **노트북 100대** 해외교육환경 개선

사회공헌 실적

현대엘리베이터는 매년 다양한 사회공헌 활동과 그 실적을 대외에 투명하게 공개하고 있습니다. 2024년에는 창립 40주년을 기념하여 1억 원 기부를 선포하고, 이를 바탕으로 다양한 나눔 활동을 전개하였습니다. 추석 명절을 맞아 지역사회 취약계층을 지원하기 위해 2,000만 원을 기부하였으며, 지역 내 협력사와 함께 한국농아인야구소프트볼연맹에도 2,000만 원을 전달하였습니다. 또한 연 2회 헌혈버스를 운영하며 임직원의 헌혈증 기부를 독려하였고, 모아진 헌혈증과 함께 1,000만 원을 한국백혈병어린이재단에 기부하였습니다.

이 외에도, 중고 노트북 100대를 해외 학교에 기증하여 교육 환경 개선에 기여하였으며, 회사의 주요 성과를 담아 제작한 초콜릿을 임직원들에게 판매해 발생한 수익금 1,200만 원 전액을 저소득 청소년 가정에 전달하였습니다. 환경 보호와 역사적 가치 보존을 위한 활동도 지속하고 있습니다. 국립서울현충원에서는 100여 명의 임직원이 묘역 정화 봉사에 참여해 순국선열을 기리는 뜻깊은 시간을 가졌습니다.

이처럼 현대엘리베이터는 다양한 영역에서 사회공헌 활동을 지속하며 지역사회와의 상생을 실현해 나가고 있습니다.

소외계층 선풍기 기부

희망 나눔 PC 기부

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

인권경영

인재경영

임직원 존중

품질경영

정보보안

산업안전보건

지속가능한 공급망

지역사회 공헌

Governance

ESG Facts & Figures

Appendices

지역사회 공헌

관리 활동 및 성과

지역사회 발전 기여

청소년 인재 육성과 저소득 계층 나눔 활동

현대엘리베이터는 지역사회 동반성장을 위해 청소년 장학사업과 저소득층 지원 활동을 지속 추진하고 있습니다. 2024년 충주 지역 고등학생 30명에게 총 3,000만 원의 장학금을 전달하고, 본사 투어 프로그램을 운영해 산업 현장 체험과 진로 탐색 기회를 제공했습니다.

또한 충주시청과 협력하여 저소득 취약계층 10가구에 총 2,000만 원 규모의 생필품과 지원금을 전달하며 복지 사각지대 해소에 기여했습니다. 해당 활동은 맞춤형 수요 기반으로 운영되었으며, 연말 나눔 캠페인과 연계한 임직원 참여도 함께 이루어졌습니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 지역사회의 실질적 필요에 기반한 사회공헌 활동을 확대하고, 임직원과 함께하는 나눔 문화를 통해 더 많은 이웃과 상생해 나갈 계획입니다.

청소년 장학금 & 취약계층 기부

취약계층을 위한 선풍기 기부

현대엘리베이터는 무더운 여름철 취약계층의 생활환경 개선을 위해 충주시에 거주하는 취약계층을 대상으로 선풍기 40대를 기부하였습니다. 이를 통해 지역사회 내 에너지 취약계층이 보다 쾌적한 환경에서 생활할 수 있도록 지원하였습니다. 현대엘리베이터는 앞으로도 지역사회와 함께 성장하며 실질적인 도움을 줄 수 있는 사회공헌 활동을 지속적으로 추진해 나갈 것입니다.

환경 보호를 위한 정화활동

현대엘리베이터는 지역사회 환경 보호의 중요성을 인식하고, 지속 가능한 생태계를 위해 노력하고 있습니다. 이에 비내섬과 종댕이길에서 400여 명의 임직원이 참여한 대규모 환경정화 활동을 진행하였습니다. 이를 통해 지역의 자연환경을 보존하고, 생태계 보호에 기여하는 의미 있는 시간을 가졌습니다.

지역 직업교육 연계를 통한 기술 인재 양성

현대엘리베이터는 지역 기반 기술 인재 육성을 위해 충주공업고등학교와 연계한 설치기술 교육과정을 운영하고 있습니다. 2024년에는 연간 8회에 걸쳐 승강기 산업 및 설치기술에 대한 실습 중심 교육을 제공하고 있으며, 사내 실습 인프라와 전문 인력을 활용하여 현장 적응력과 직무 이해도 제고를 지원하고 있습니다. 본 교육과정은 산업 개요, 설치 프로세스, 안전관리 등 교과과정과 연계한 실무 중심 콘텐츠로 구성되어 있으며, 일부 과정은 부품 실습실, 샤프트실 등 실제 현장 환경에서 운영됩니다. 이를 통해 학생들의 직무 탐색 역량을 강화하고, 산업 현장 기반 교육 모델을 실현하고 있습니다. 현대엘리베이터는 지역 교육기관과의 협력을 지속 확대하여, 산업 생태계 기반의 지속가능한 인재 양성 체계를 구축해 나갈 계획입니다.

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

Governance

책임있는 경영 체계

윤리경영

컴플라이언스

리스크 관리

ESG Facts & Figures

Appendices

Governance

현대엘리베이터는 책임 있고 투명한 지배구조를 추구합니다.

윤리경영을 기반으로 이해관계자의 신뢰를 다져가며,
지속가능한 성장과 장기적인 기업가치를 이끌어가겠습니다.

책임있는 경영 체계 105
윤리경영 114
컴플라이언스 119
리스크 관리 125

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
• 책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

책임있는 경영 체계

이사회 운영

현대엘리베이터는 이사회 운영의 공정성을 위해 이사회 결의에 관하여 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사하지 못합니다. 또한, 행사할 수 없는 의결권의 수는 출석한 이사의 의결권 수에 산입하지 않고, 이사회 결의는 이사 과반수의 출석과 출석이사의 과반수 찬성을 원칙으로 합니다.

이사회의 구성

현대엘리베이터 이사회는 투명한 경영으로 기업 가치를 제고하고 모든 이해관계자의 이익 추구를 목적으로 경영 전반의 방침과 주요 사안을 심의 및 의결하는 최고 의사결정 기구입니다. 현대엘리베이터는 2023년 11월 17일에 이사회 중심 경영 체제의 강화를 위하여, 이사회의 독립성과 전문성 강화를 주요 내용으로 하는 기업지배구조 정책을 발표하였습니다. 이에 따라 이사회의 독립성 강화를 위하여 2023년 12월 29일부터 사외이사를 이사회 의장으로 선임하고 있으며, 이사회는 사내이사 1명, 사외이사 4명, 기타비상무이사 2명, 총 7명으로 구성하고 있습니다. 또한, 이사회의 전문성 강화를 위하여 2023년 내부거래위원회와 리스크관리위원회를 신설하였고, 보상위원회를 평가보상위원회로 개편하여 이사회 운영 평가의 기반을 마련하였습니다. 이에 따라 이사회 내 위원회로는 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 평가보상위원회, ESG위원회, 내부거래위원회, 리스크관리위원회가 설치되어 있습니다.

이사회 구성 현황(2025년 3월 기준)

구분	성명	성별	직책	주요경력	임기	전문영역
사내이사	조재천	남	대표이사	前) 현대엘리베이터㈜ 승강기사업부문장 現) 현대엘리베이터㈜ 대표이사	2022.03 ~ 2027.03	경영/리더십/리스크관리/ESG
사외이사	한희원	남	이사회 의장, 사외이사후보추천위원회 위원장, 리스크위원회 위원장	前) 검사(대구지방검찰청, 서울고등검찰청 등) 現) 동국대학교 법과대학 명예교수, 경상북도독립운동기념관 관장	2024.03 ~ 2027.03	법률/정책/리스크관리/ESG
	김정호	남	감사위원장, 평가보상위원회 위원장	前) 우리프라이빗에쿼티㈜ 상무 現) 오퍼스프라이빗에쿼티㈜ 대표이사(공인회계사)	2023.03 ~ 2026.03	재무/회계/투자/리스크관리/ESG
	이기화	여	ESG위원회 위원장	前) 한국공인회계사회 부회장 現) 다산회계법인 파트너, 한세예스24홀딩스 사외이사	2023.12 ~ 2026.12	재무/회계/투자/리스크관리/ESG
	김한수	남	내부거래위원회 위원장	前) 검사(울산지방검찰청, 서울중앙지방검찰청 등), 한국거래소(KRX) 시장감시위원회 위원 現) 법무법인성지파트너스 대표변호사, (주)샤페론 감사	2025.03 ~ 2028.03	경영/리더십/재무/회계/투자/법률/정책
기타 비상무 이사	김호진	남	현대그룹 전략기획본부 부사장	前) 대우증권 IB사업부문 전무 現) 현대그룹 전략기획본부 부사장	2014.03 ~ 2027.03	경영/리더십/재무/회계/투자
	임유철	남	H&Q 코리아 파트너스 공동대표이사	前) H&Q Korea Partners 이사/부사장 現) H&Q Korea Partners 공동대표이사	2023.12 ~ 2026.12	경영/리더십/재무/회계/투자/리스크관리/ESG

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
• 책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

책임있는 경영 체계

이사회 독립성 · 다양성 확보

현대엘리베이터는 이사회의 과반수를 사외이사로 구성하도록 규정하고, 이사회 의장직을 사외이사에게 부여함으로써 독립성과 투명성을 확보하고 있습니다. 모든 이사회 내 위원회의 위원장은 사외이사가 맡고 있으며, 감사위원회와 평가보상위원회는 사외이사로만 구성하고 사외이사후보추천위원회 구성에는 사내이사를 제외하여 경영진에 대한 실질적 견제 기능을 제도적으로 보장하고 있습니다. 또한 모든 이사회 내 위원회에 사외이사가 위원의 1/2 이상 참여함으로써 경영 의사결정 전 과정에서 사외이사의 역할을 강화하였습니다. 2025년 3월에는 정관 변경을 통해 감사위원회 위원 자격을 사외이사로 제한하여 독립성을 더욱 제고하였습니다. 감사위원회는 영업에 관한 보고를 요구하거나 회사의 업무와 재산상태 조사가 가능하며, 임직원 또는 외부감사인의 회의 참석을 요구할 수 있고 회사 비용으로 전문가의 자문을 구할 수 있습니다.

이사회 선임의 투명성과 전문성

사내이사 및 기타비상무이사의 경우 이사회의 추천을 통해 주주총회에서 선임하고 있습니다. 사외이사의 경우 독립된 외부 전문기관의 자격 검증 프로세스를 통해 투명하고 공정하게 후보군을 선별하고 있으며, 학계·법조계·재계 등 각 해당 분야에 전문 지식이나 경험이 풍부한 전문가를 후보로 선정하여 사외이사후보추천위원회의 추천에 따라 주주총회에서 선임하고 있습니다.

이사회 역량 구성표(Board Skills Matrix)

2025년 3월말 기준

	구분	조재천	한희원	김정호	이기화	김한수	김호진	임유철
전문 영역	경영/리더십	●				●	●	●
	재무/회계/투자			●	●	●	●	●
	법률/정책		●			●		
	리스크관리	●	●	●	●			●
	ESG	●	●	●	●			●

이사회 교육

현대엘리베이터는 회사의 사업 구조 및 산업 전반에 대한 이해를 높이고, 효과적인 의사결정 역량을 갖출 수 있도록 정기적이고 체계적인 교육을 실시하고 있습니다. 2024년에는 총 11회의 교육을 실시하였으며, 모든 사외이사의 참석률이 100%에 달하여 높은 참여도를 보여주었고, 산업에 대한 이해도를 높일 수 있었습니다.

이사회 교육 현황

2024년 12월 기준

교육 일자	교육 주체	참석 인원	교육 내용
2024.03.11	현대엘리베이터	정영기 이사 박민 이사 김정호 이사 이기화 이사	이사회 의안 사전설명
2024.04.09		정영기 이사 김정호 이사 이기화 이사 한희원 이사	
2024.05.14			
2024.05.29			
2024.06.20			
2024.08.09			
2024.08.12			
2024.09.05			
2024.10.08			
2024.12.10			
2024.12.12			

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
• 책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

책임있는 경영 체계

이사회 평가 및 보상

현대엘리베이터는 2023년 11월 발표한 기업지배구조 정책의 일환으로, 이사회 전문성 강화를 위해 외부 전문기관의 컨설팅을 받아 이사회 운영평가 제도를 도입했습니다. 2024년부터 시행된 이사회 운영평가는 이사진의 이사회 및 위원회 참석률, 기여도, 독립성 등 정량적·정성적 지표를 반영한 구체적인 설문을 기반으로 하여, 평가 프로세스의 계량화와 객관성을 확보하고 있습니다.

이사진에 대한 보상 정책은 상법 제388조 및 정관에 따라 주주총회에서 승인된 이사보수한도 내에서 합리적이고 체계적인 기준에 따라 운영됩니다. 또한, 평가보상위원회가 이사진의 보상과 평가에 관한 사항을 심의하여, 이사진이 장기적인 기업가치 제고와 동기 부여에 기여할 수 있도록 노력하고 있습니다.

이사 보수 산정 기준

현대엘리베이터는 상법 제388조에 의거 주주총회 결의로 이사 보수 한도를 정하고 있으며, 정관 제32조는 동 이사 보수 한도 내에서 이사회가 지급여부 및 금액을 정하도록 규정하고 있습니다. 구체적인 이사 보수는 회사의 경영성과, 동종 업계 및 경쟁사 보수 수준, 물가상승률 등 경제 환경, 그리고 이사의 직무와 책임 등 다양한 외부 및 내부 요인을 종합적으로 고려하여, 이사회 규정과 평가보상위원회 규정, 평가보상위원회의 심의로 최종 결정됩니다. 등기이사 전체의 보수 현황은 정기보고서를 통해 투명하게 공시하고 있습니다.

2024년도 최고경영진 보수 지급 현황

(단위: 백만 원)

구분	인원	보수총액	평균보수액
등기이사[1]	3명	561	187
감사위원회 위원	4명	251	63
직원[2]	2,886명	282,090	92[3]

1) 사외이사 혹은 감사위원회 위원 제외
2) 등기임원 제외 기준
3) 1인 평균급여액은 월별 평균 급여액을 합산하여 산출

경영진 평가 및 보상

현대엘리베이터 경영진의 평가 및 보상은 경영 성과 평가, 임원보수규정 및 경영진 보수 지급기준에 따라 정하고 있습니다. 경영진의 평가는 매출, 영업이익 등 계량지표 외 리더십, 전문성, 윤리경영 등 비계량지표를 포함하고 있으며, 경영진의 보수는 임원보수규정 및 경영진 보수 지급 기준에 따라 기본급, 성과급, 인센티브, 장기성과급, 퇴직금 및 기타급여로 구분하여 각 항목별 지급률 Table을 기초로 지급되고 있습니다.

경영진 평가 및 보상

보상구분	세부 설명
기본급	기본급 Table을 기초로 지급
성과급	매출액과 영업이익의 달성률, 성장률에 따라 성과급 지급률 Table을 기초로 지급
인센티브	경영지표 개선과 생산성 향상을 유도하고 임원의 책임경영에 따른 보상 차원에서 직책 보임과 직무수행평가에 따라 인센티브 지급 산정 Table을 기초로 지급
장기성과급	장기 실적 개선을 유도하기 위해 지급 산정 Table을 기초로 지급
퇴직금	퇴직금 지급률 Table을 기초로 지급

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
• 책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

책임있는 경영 체계

이사회 내 위원회

현대엘리베이터는 2023년 11월 17일 기업지배구조 정책 발표 이후, 이사회의 독립성 및 전문성 강화를 위해 이사회 내 위원회를 2022년 대비 3개 증가한 6개의 위원회(감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 평가보상위원회, ESG위원회, 내부거래위원회, 리스크관리위원회)로 설치·운영하고 있습니다. 각 위원회는 이사회에서 승인한 명문화된 규정에 따라 조직, 권한 범위 내에서 운영되고 있으며, 효율적이고 효과적인 운영을 위하여 위원들의 전문 역량을 고려하여 구성되어 있습니다. 위원회에 상정된 안건 및 위원별 의결 현황은 정기보고서에 공시하고 있습니다.

이사회 내 위원회

■ - 위원장 ■ - 위원

이사회

	감사위원회	사외이사후보추천위원회	평가보상위원회	ESG위원회	내부거래위원회	리스크관리위원회
역할과 책임	회계 및 업무에 대한 감사, 외부감사인의 선임 등	관계법령, 정관 및 이사회 규정에 따라 회사의 사외이사후보를 추천하고 심사	이사회 이사에 대한 평가・보상 및 이사회 운영 평가	ESG경영의 기본 정책 및 전략의 수립 및 이행 성과 점검	내부거래의 공정성 확보와 회사 경영의 투명성 제고	리스크 관리를 통한 경영 건전성 및 안정성 유지
구성	사외이사 **김정호** 이기화 한희원 김한수	사외이사 **한희원** 김정호 이기화 김한수 기타비상무이사 김호진 임유철	사외이사 **김정호** 한희원 김한수	사내이사 조재천 사외이사 **이기화** 김정호 기타비상무이사 임유철	사내이사 조재천 사외이사 **김한수** 김정호 기타비상무이사 김호진	사내이사 조재천 사외이사 **한희원** 이기화 기타비상무이사 임유철

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
• 책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

책임있는 경영 체계

감사위원회

현대엘리베이터는 상법 제542조의11 및 정관 제41조의4에 근거하여 감사위원회를 설치·운영하고 있으며, 감사위원회 규정을 제정하여 그 운영, 권한 및 책임을 명확히 하고 있습니다. 또한, 감사지원부서를 운영함으로써 감사위원회의 효율적인 활동을 지원하고 독립성을 강화하고 있습니다. 감사위원회는 법률, 재무, 회계 분야의 전문성을 갖춘 사외이사들로만 구성되어 독립성과 전문성을 확보하였으며, 회계 및 업무 전반에 대한 체계적 감사를 통해 경영진의 투명성과 기업 경영의 건전성을 상시 모니터링하고 있습니다. 감사위원회 위원에게는 이사에 대한 영업 보고 요구권과 회사 및 자회사의 재산 상태 조사권, 관련 보고 요구권이 부여되어 실질적인 감사 기능을 수행할 수 있도록 제도적 기반을 마련하였습니다.

감사위원회

2025년 3월 말 기준

성명	구성		전문영역
	직책	구분	
김정호	위원장	사외이사	재무/회계/투자/리스크관리/ESG
이기화	위원	사외이사	재무/회계/투자/리스크관리/ESG
한희원	위원	사외이사	법률/정책/리스크관리/ESG
김한수	위원	사외이사	경영/리더십/재무/회계/투자/법률/정책

위원회 개최 수[1)]
10건

출석률[1)]
100%

1) FY2024 기준

사외이사후보추천위원회

현대엘리베이터는 6인의 위원으로 구성된 사외이사후보추천위원회를 이사회 내 위원회로 설치·운영하고 있으며, 외부 독립된 전문기관의 자격 검증 프로세스를 통해 사외이사 후보군을 투명하고 공정하게 선별, 심사, 선정하고 있습니다. 이를 통해 사외이사 후보 추천의 투명성과 건전성을 확보하고 있으며, 위원 전원을 사외이사 또는 기타비상무이사로 구성함으로써 위원회의 독립성을 엄격히 보장하고 있습니다.

사외이사후보추천위원회

2025년 3월 말 기준

성명	구성		전문영역
	직책	구분	
한희원	위원장	사외이사	법률/정책/리스크관리/ESG
김정호	위원	사외이사	재무/회계/투자/리스크관리/ESG
이기화	위원	사외이사	재무/회계/투자/리스크관리/ESG
김한수	위원	사외이사	경영/리더십/재무/회계/투자/법률/정책
김호진	위원	기타비상무이사	경영/리더십/재무/회계/투자
임유철	위원	기타비상무이사	경영/리더십/재무/회계/투자/리스크관리/ESG

위원회 개최 수[1)]
1건

출석률[1)]
100%

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
• 책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

책임있는 경영 체계

평가보상위원회

현대엘리베이터는 3인의 사외이사로만 구성된 평가보상위원회를 이사회 내 위원회로 설치·운영하여 경영진으로부터의 독립성을 철저히 확보하고 있습니다. 이러한 구성을 통해 이사회 운영 평가 및 보상 관련 사항에 대한 심의가 객관성과 투명성을 기반으로 이루어질 수 있도록 제도적 장치를 공고히 하였습니다.

평가보상위원회

2025년 3월 말 기준

성명	구성		전문영역
	직책	구분	
김정호	위원장	사외이사	재무/회계/투자/리스크관리/ESG
한희원	위원	사외이사	법률/정책/리스크관리/ESG
김한수	위원	사외이사	경영/리더십/재무/회계/투자/법률/정책

위원회 개최 수[1)]
4 건

출석률[1)]
100 %

1) FY2024 기준

ESG위원회

현대엘리베이터는 4인의 위원으로 구성된 ESG위원회를 이사회 내 위원회로 설치·운영하여 ESG경영의 기본 정책 및 전략 수립과 이행 성과 점검 등 ESG경영 강화 활동을 체계적으로 추진하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 ESG경영에 기반한 지속가능경영을 실현함으로써 투자자 신뢰를 공고히 하고, 주주가치 극대화와 함께 기업의 지속가능한 성장 기반 구축에 적극적으로 힘쓰고 있습니다.

ESG위원회

2025년 3월 말 기준

성명	구성		전문영역
	직책	구분	
이기화	위원장	사외이사	재무/회계/투자/리스크관리/ESG
조재천	위원	사내이사	경영/리더십/리스크관리/ESG
김정호	위원	사외이사	재무/회계/투자/리스크관리/ESG
임유철	위원	기타비상무이사	경영/리더십/재무/회계/투자/리스크관리/ESG

위원회 개최 수[1)]
3 건

출석률[1)]
100 %

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
• 책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

책임있는 경영 체계

내부거래위원회

현대엘리베이터는 4인의 위원으로 구성된 내부거래위원회를 이사회 내 위원회로 설치·운영하고 있습니다. 내부거래위원회는 위원 과반수를 사외이사 또는 기타비상무이사로 구성하여 내부거래에 대한 이사회의 감독 기능을 강화하고 있으며, 이로써 내부거래의 공정성 확보와 경영 투명성 향상에 기여하고 있습니다.

내부거래위원회

2025년 3월 말 기준

성명	구성		전문영역
	직책	구분	
김한수	위원장	사외이사	경영/리더십/재무/회계/투자/법률/정책
조재천	위원	사내이사	경영/리더십/리스크관리/ESG
김정호	위원	사외이사	재무/회계/투자/리스크관리/ESG
김호진	위원	기타비상무이사	경영/리더십/재무/회계/투자

위원회 개최 수[1)]
2건

출석률[1)]
100%

1) FY2024 기준

리스크관리위원회

현대엘리베이터는 4인의 위원으로 구성된 리스크관리위원회를 이사회 내 위원회로 설치·운영하고 있습니다. 리스크관리위원회는 경영활동 과정에서 발생할 수 있는 다양한 리스크를 체계적이고 효과적으로 관리함으로써 회사 경영의 건전성 및 안정성 확보에 중요한 역할을 담당하고 있습니다.

리스크관리위원회

2025년 3월 말 기준

성명	구성		전문영역
	직책	구분	
한희원	위원장	사외이사	법률/정책/리스크관리/ESG
조재천	위원	사내이사	경영/리더십/리스크관리/ESG
이기화	위원	사외이사	재무/회계/투자/리스크관리/ESG
임유철	위원	기타비상무이사	경영/리더십/재무/회계/투자/리스크관리/ESG

위원회 개최 수[1)]
3건

출석률[1)]
100%

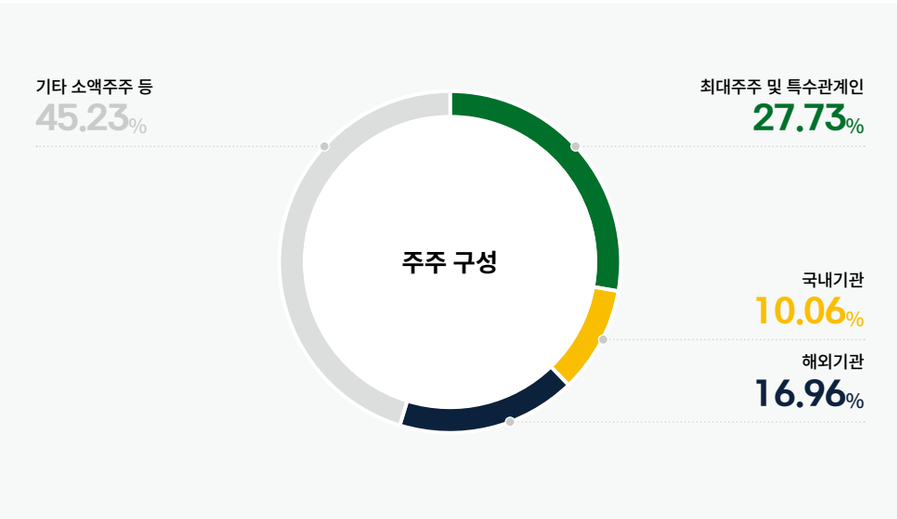
Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
• 책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

책임있는 경영 체계

기업 소유권/운영

주주현황

2024년 12월 31일 기준 현대엘리베이터의 발행주식총수는 39,092,385주이며, 최대주주와 특수관계인이 27.7%의 지분을 소유하고 있습니다. 5% 이상 대량보유 주주 및 우리사주조합에 관한 지분율은 정기보고서 내 공시하고 있습니다.



주식소유 현황

구분	주주명	2024년 12월 기준	
		주식수(주)	지분율(%)
최대주주 및 특수관계인		10,838,554	27.73
국내기관	국민연금공단	2,810,836	7.19
	우리사주조합	1,132,494	2.90
해외기관	Schindler Holding AG	3,885,439	9.94
	Orbis	2,743,359	7.02
기타 소액주주 등		17,681,703	45.23

주주 및 투자자 커뮤니케이션

현대엘리베이터는 주주 및 투자자 등 이해관계자와 공시, IR 활동을 포함한 대내외 커뮤니케이션 채널을 이용해 지속적으로 소통하고 있습니다. 금융감독원 전자공시시스템(DART)을 통한 주요 경영사항에 대한 신속한 공시와 당사 인터넷 홈페이지 (https://www.hyundaielevator.co.kr), 언론 보도자료 등 다양한 매체를 활용해 시의성 있는 경영 정보를 제공하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

현대엘리베이터 홈페이지

소액주주 보호

현대엘리베이터는 정기 및 임시주주총회 개최 시 소액주주가 의결권을 원활하게 행사할 수 있도록 의결권 대리행사 권유활동을 실시하고 있습니다. 특히, 금융감독원 전자공시시스템(DART), 당사 인터넷 홈페이지 전자공고란에 의결권 위임장을 게시하여 소액주주가 직접 위임장을 다운로드 받아 주주의 권리를 행사할 수 있도록 조치하고 있습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
• 책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

책임있는 경영 체계

주주가치 제고

현대엘리베이터는 상법 및 정관이 규정한 이익배당 한도 내에서 주주가치 제고를 목표로 배당 수준을 결정하고 있으며, 이 과정에서 경영환경 분석과 지속가능한 성장을 위한 투자재원 확보 등을 종합적으로 고려합니다. 주주환원 정책과 관련하여 현대엘리베이터는 2024년 12월 12일 기업가치제고 계획을 발표하였으며, 이를 통하여 중장기 주주환원 정책에 대한 구체적인 목표를 수립하였습니다.

현대엘리베이터 기업가치 제고 계획

주주가치 제고 정책

"적극적인 주주환원 이행을 통한 기업가치 제고 및 주가부양까지의 선순환 발생"

경상적 이익 50% 이상
현금배당 또는 자기주식 취득 및 소각을 통한 적극적인 주주환원(경상적 이익 재원)

최저 주당배당금 500원
최저배당 설정을 통한 안정적인 배당 지급 보장

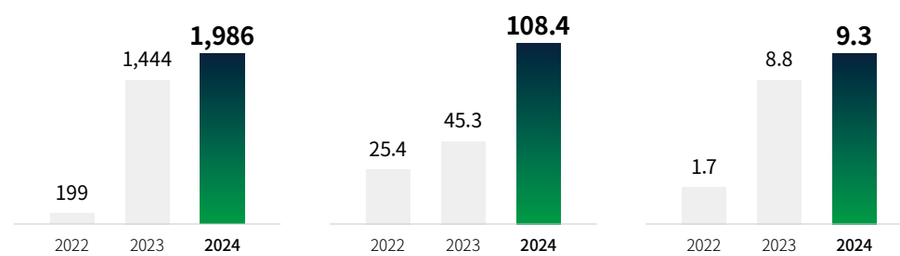
일회성 이익의 배당
일회성 이익의 일정 비율 배당 (중간배당 포함)

적극적인 주주소통
주주환원 정책, 회사 경영 계획 등에 대한 적극적인 소통

주주환원 계획

현대엘리베이터는 2024년 12월 12일 발표한 기업가치제고 계획을 통하여, 현금배당 확대와 자기주식 활용의 Two Track 전략을 중장기 주주환원정책으로 수립하였습니다. 이러한 전략적 주주환원 체계를 통해 주주환원율 50%이상을 목표로 설정하였으며, 장기적 기업 성장과 주주 이익의 균형을 추구하고 있습니다. 투자자들에게 안정적이고 예측 가능한 수익을 제공함과 동시에 지속가능한 기업 발전을 위한 내부 투자 여력을 확보하여 주주와 기업 모두에게 상호 이익이 되는 가치 창출을 목표로 하고 있습니다.

배당 정책 3개년 현황



배당정책 목표 대비 이행 현황

지표	목표[1]	현황(2024년)	목표 대비 이행률
주주환원율	50.0%	108.4%	216.8%
주당 최저배당금	500원	5,500원	1,100.0%

1) 2023년 11월 발표한 주주환원정책(대상연도: FY2023~FY2027)

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

윤리경영

거버넌스

윤리경영 체계

현대엘리베이터는 2023년부터 기존 윤리경영팀을 감사실로 확대해 윤리경영 추진 활동을 적극 지원하는 한편 기업 경영의 투명성을 확보함으로써 윤리경영을 기반으로 지속가능한 성장을 이루어 나가기 위해 노력하고 있습니다. 감사실은 윤리경영 정책 수립과 제반 활동을 전담하는 윤리경영팀과 감사위원회를 지원하는 감사지원팀으로 구성되어 있습니다. 윤리경영팀은 부정비리에 대한 사후 감사를 넘어 회사 프로세스 전반에 대한 진단 업무를 강화하여 윤리적 리스크를 예방하고 있으며, 사이버신문고와 고충접수센터 운영을 통해 부정비리에 대한 제보를 접수하고 사건을 처리함으로써 윤리 위반 사례에 대한 감시와 통제 기능을 담당합니다. 또한 윤리경영 교육 및 자가진단, 캠페인 등 다양한 실천활동을 전개함으로써 윤리경영이 형식적인 선언에 머무르지 않고 임직원 실천을 통해 문화로 자리잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 감사지원팀은 감사위원회의 운영 및 업무 수행 활동을 지원해 회사 업무 전반에 대한 감사와 내부 통제 기능이 원활히 작동할 수 있도록 함으로써 기업 경영의 투명성 제고에 기여하고 있습니다.

윤리경영 조직체계

윤리경영규범

현대엘리베이터는 기업활동과 업무 수행 시 회사와 임직원이 지켜야 할 윤리적 행동 및 판단 기준을 명문화함으로써, 윤리경영이 회사 전반에 조직문화로 정착될 수 있게 노력하고 있습니다. 윤리규범은 1997년 제정된 현대그룹 공정거래 규정을 바탕으로 2006년 제정되었으며, 2025년에는 글로벌 스탠다드 및 사회 환경 변화 (ESG, 다양성과 포용성, 디지털 윤리 등)항목을 반영한 개정 윤리경영규범을 발표하였습니다. 현대엘리베이터 윤리경영규범은 고객, 주주, 투자자에 대한 책임, 건전하고 공정한 조직문화 실현, 공정한 경쟁 및 투명한 거래 의무, 글로벌 시민으로서의 사명을 행동지침으로 담고 있습니다.

윤리경영규범

윤리경영규범 행동지침

고객에 대한 책임과 의무
신의와 성실로 고객 만족과 고객 신뢰 확보를 위해 최선을 다한다.

주주와 투자자에 대한 책임과 의무
투명한 경영 활동을 통해 기업 가치를 극대화하고, 주주의 권리와 이익 보호를 위해 최선을 다한다.

인간 존중 기업 문화 구축을 위한 책임과 의무
신뢰를 기반으로 건전한 기업 문화를 정착시키고, 임직원 상호 존중의 조직 문화를 만들기 위해 최선을 다한다.

외부 이해관계자에 대한 책임과 의무
신뢰와 협력을 통해 공정한 거래 질서를 확립하고 공동의 이익을 위해 노력함으로써 동반성장을 추구한다.

국가와 사회에 대한 책임과 의무
준법정신을 바탕으로 기업의 사회적 책임을 이행하고, 환경친화적 경영 활동을 통해 국가와 사회의 건전한 발전에 기여한다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

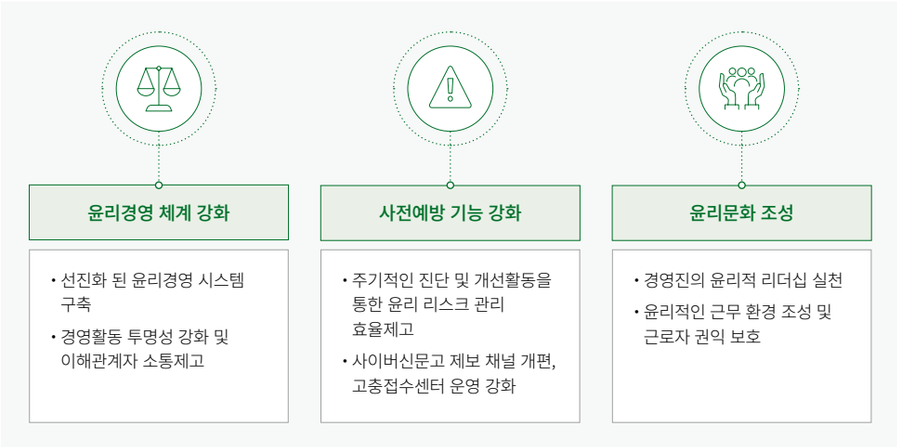
윤리경영

전략

윤리경영 전략

기업윤리는 투명성, 공정성, 합리성을 최우선으로 하는 핵심 경영 가치입니다. 현대엘리베이터는 글로벌 표준에 맞는 윤리경영 시스템 구축과 사전 예방 강화를 통해 경영의 투명성을 더욱 높이고자 합니다. 이를 통해 고객과 모든 이해관계자의 깊은 신뢰를 얻어 기업 가치를 제고하고 지속 가능한 성장을 이루는 것을 목표로 합니다. 아울러 윤리경영으로 이룬 성과를 사회에 환원하고, 공동 이익 증진을 위해 책임을 다하겠습니다.

윤리적 기업 문화



이해관계자를 고려한 윤리경영규범

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

윤리경영

관리 활동 및 성과

윤리경영 사전예방 활동

현대엘리베이터는 부정비리 적발에 초점을 둔 사후 감사에 머무르지 않고, 경영진단, 정기 지사 순회, 제보시스템 운영 등을 통해 윤리적 리스크를 사전에 감지하고 예방하는 데 주력하고 있습니다. 이를 통해 윤리 리스크로 인한 유·무형의 손실을 최소화하고, 건전하고 투명한 조직문화를 정착시키기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

경영진단

현대엘리베이터의 경영진단은 진단 목적과 필요성에 따라 정기진단, 특별진단, 확인진단으로 구분됩니다. 정기진단은 연간 진단계획에 따라 주기적으로 시행되며, 특별진단은 대표이사의 지시 또는 필요성이 인정되는 경우 대표이사의 승인을 받아 실시됩니다. 확인진단은 정기 또는 특별진단에서 지적된 사항에 대한 현업의 개선 이행 여부를 점검하기 위해 수행됩니다. 2024년에는 정기진단 5건, 확인진단 3건, 특별진단 1건 등 총 9건의 경영진단을 실시하였으며, 이를 통해 승강기사업부, 서비스본부, 해외영업사업부문 등 주요 부문의 업무 프로세스 개선 사항을 도출하고, 잠재적 리스크 예방에 기여하였습니다.

경영진단 현황

경영진단

정기진단	특별진단	확인진단
진단계획에 의한 정기적 실시	대표이사의 승인 후 실시	정기진단과 특별진단에서 발견된 문제점 확인이 필요한 경우 실시
5건	1건	3건

정기 지사 순회

현대엘리베이터는 윤리적 사각지대 예방을 위해 물리적으로 떨어져 있는 전국 지방 지사를 대상으로 정기 지사 순회를 실시하고 있습니다. 이 활동은 지사 사무환경 및 주요 이슈 점검, 직책자 대상 윤리교육, 직원 의견 청취 등을 포함합니다. 2024년에는 총 21개 지사를 방문하여 사무환경을 점검하고, 지사장 및 반장 등 82명을 대상으로 직책 보임자 교육을 실시하였으며, 직원 84명과의 개별 면담을 통해 다양한 의견을 수렴했습니다. 수렴된 의견은 잠재 리스크 요인에 대한 상시 모니터링에 반영되며, 업무 개선 제안은 관련 부서에 전달하여 실질적인 개선으로 이어질 수 있도록 관리하고 있습니다.

정기 지사 순회 현황

방문지사	직책자[1] 교육	직원의견 수렴
21개 지사	82명	84명

1) 지사장 및 반장

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

윤리경영

사이버신문고 운영

현대엘리베이터는 부정비리 제보 및 고객 민원 제보 채널로 홈페이지 내 사이버신문고를 운영합니다. 사이버신문고는 민원 제보와 부정비리 제보로 구분되며, 익명과 실명으로 접수할 수 있습니다. 이 중에서 비리, 부당거래, 부정부패 등 윤리경영에 위반되는 유효제보는 윤리경영팀에서 대표이사 보고 후 특별진단을 실시해 사건을 조사합니다. 현장 민원 및 단순 A/S 사항은 전사 민원 관리 조직인 시장품질관리팀에서 유관팀과 연계해 처리하고, 제보자에게 처리결과를 안내함으로써 신속하게 대응합니다. 윤리경영팀에서는 리스크 관리 차원에서 2021년부터 전사 민원에 대한 통합 모니터링을 진행하였으며 2022년 8월, 사이버신문고의 민원 제보 관리와 전사 민원 통합 모니터링 영역을 합쳐 전사 민원 관리 조직을 신설할 수 있도록 지원하고 해당 업무를 이관함으로써 고객 민원에 대한 리스크 관리체계를 구축했습니다.

사이버신문고 프로세스

윤리 자율점검 실시

윤리 자율점검은 2022년부터 시작되었으며 2024년에도 분기별 1회 총 4회가 실시되었습니다. 윤리 자율점검은 팀과 지사에서 현재 관리 중인 조직의 윤리적 리스크를 자율적으로 점검해 그룹웨어 설문으로 배포된 자율점검표를 작성하는 활동으로, 자율점검표는 조직별 업무에 따라 윤리 일반과 협력사·대리점 관리 부문으로 구분됩니다. 현대엘리베이터는 윤리 자율점검 활동을 통해 팀과 지사 자체적으로 윤리적 리스크를 사전 예방할 수 있게 하고, 나아가 윤리적 문화를 조성하기 위한 토대를 마련합니다.

사이버신문고 운영내역

제품 및 현장 관련 불편사항(308건)
협력업체 및 자회사 관련 사항(9건)
직원 관련 제보사항(10건)

접수
총 **327** 건

민원 확인 및 조치완료(100%)

처리완료
총 **327** 건

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

윤리경영

윤리경영 강화 활동

윤리경영실천 자가진단

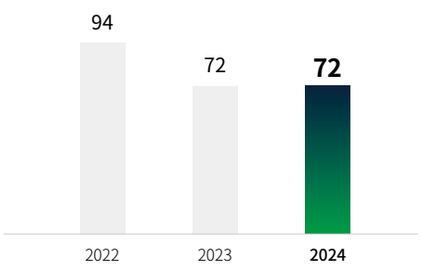
현대엘리베이터는 임직원의 윤리경영에 대한 인식 수준을 점검하고, 조직문화의 지속적인 고도화를 위해 2015년부터 전사적 차원의 '윤리경영실천 자가진단'을 시행하고 있습니다. 본 진단은 전 임직원을 대상으로 실시되며, OX 방식의 개인평가와 5점 척도 기반의 조직평가로 구성되어 있습니다. 진단 항목은 금품 수수, 향응·접대, 내부신고 등 주요 윤리 이슈를 포함하고 있으며, 임직원이 스스로의 행동과 조직의 윤리 환경을 진단함으로써 윤리 수준을 객관적으로 평가하고, 윤리의식 제고 및 리스크 예방에 활용하고 있습니다.

윤리적 기업문화 확산 교육

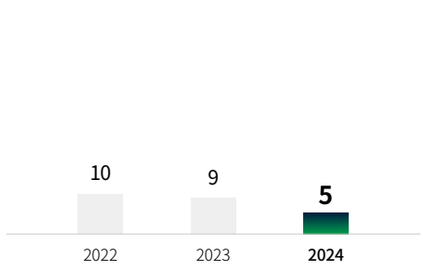
현대엘리베이터 윤리경영팀에서는 임직원의 윤리의식을 제고하기 위해 다양한 교육을 진행합니다. 매년 법정의무교육인 성희롱 예방교육과 함께 온라인 윤리경영 교육을 모든 임직원을 대상으로 실시합니다. 교육 후에는 윤리경영 교육에 대한 내용 이해도·효과도·만족도 등에 대한 설문조사를 통해 실효성을 높입니다. 또한 지사 순회 시 직책자를 대상으로 한 직책자 윤리적 리더십 교육을 실시하며, 신입 및 경력사원 오리엔테이션 교육 시 1시간을 할애해 윤리경영 일반 내용과 당사 윤리경영 추진 활동을 교육합니다. 이 외에도 뉴스레터를 발행해 임직원에게 윤리경영 추진 활동을 공유하고 윤리경영 정보를 제공합니다.

윤리경영 자가진단 결과

응답률 (단위 : %)

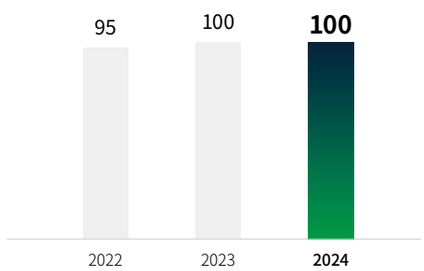


오답률 (단위 : %)

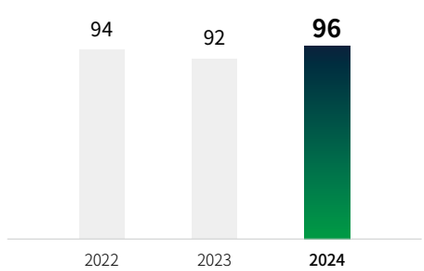


윤리적 기업문화 확산 교육 이수 현황

법정 의무 성희롱 예방 교육 (단위 : %)



기타 윤리경영 교육 (단위 : %)



Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

컴플라이언스

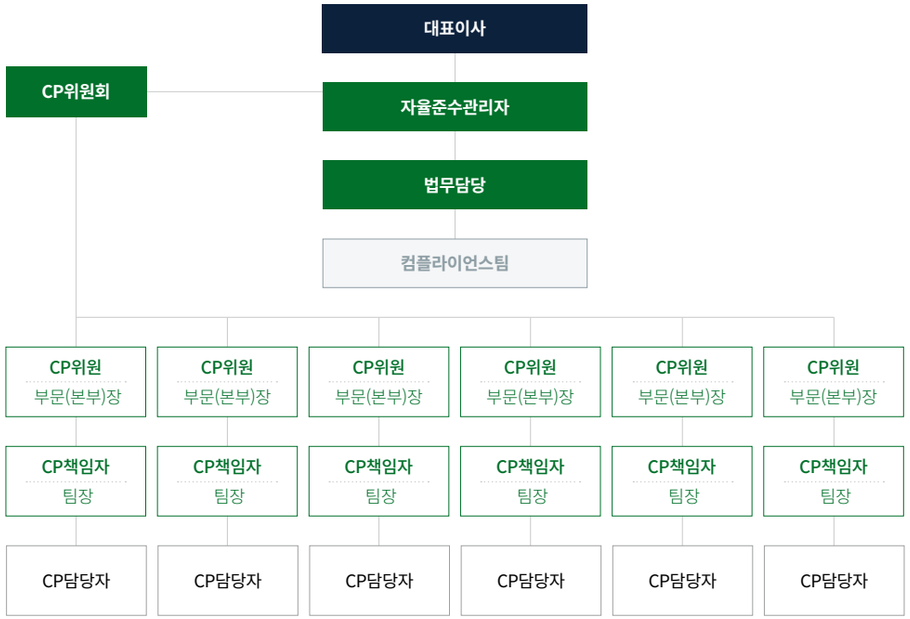
거버넌스

공정거래 자율준수 프로그램 관리 체계

현대엘리베이터는 공정하고 투명한 경영을 실현하기 위해 공정거래 자율준수 지침을 제작하여 실질적인 업무에 반영하고, 매년 상·하반기에 최고경영자의 공정거래 자율준수 의지를 전 임직원에게 전파하고 있습니다. 또한, CP(Compliance Program) 담당자를 부서별로 지정하고, 팀 단위의 자율적인 CP 모니터링이 가능하도록 내부 프로세스를 체계화하였습니다. 정기적인 CP위원회를 분기별로 운영하고 있으며, CP 활동 결과와 차년도 계획은 반기별로 이사회에 보고하여 경영진의 지속적인 관심과 적극적인 관리가 이뤄질 수 있도록 하고 있습니다. 아울러, 공정거래법 등 관련 법규 위반 행위에 대한 내부 제보 채널을 상시 운영하고, 전사 차원에서 다양한 공정거래 교육을 실시하고 있습니다. 더불어 연 2회 CP 뉴스레터를 발간하여 전 임직원에게 발송함으로써 공정거래 자율준수 문화를 조직 내에 정착시키고 있습니다.

CEO 자율준수수의지선언

공정거래 자율준수 관련 조직도



CP운영 주체별 역할과 책임

실행 주체	주요 역할과 책임
대표이사	자율준수 실천의지 선언
	CP운영의 예산과 인력 지원
자율준수관리자	CP운영 총괄
	CP위원회 위원장
	CP활동 및 사항의 대표이사 보고 및 이사회 보고
	CP관련규정 등 제·개정안 작성 및 관리
	공정거래 관련 법령 위반사항에 대한 분석과 시정 및 예방조치 강구
CP 위원회	자율준수 관련 중요사항 심의 및 필요사항 권고, 자문
	자율준수 관련 조직 간 업무 마찰 조정
	기타 자율준수관리자의 업무수행 자문
CP운영조직 (컴플라이언스팀)	자율준수관리자의 업무 보좌
	CP운영 실무 주관(교육, 점검 등)
	사내 공정거래 관련 업무지원 및 불찰자문
	공정거래 관련 법령 모니터링 및 전파
	CP 관련 문서체계 구축
팀별 자율준수책임자	소속 조직 CP운영 총괄, CP위원 보좌, 소속 조직의 자율준수담당자 지휘·감독
	소속 조직 CP교육 참여 독려
	소속 조직 CP운영점검 및 점검 결과에 따른 종합 대책 마련
팀별 자율준수담당자	소속 조직 CP자율점검 주관
	소속 조직 CP교육 및 CP관련 상담
	소속 조직 공정거래 관련 법령 위반사항 발견 시 CP운영조직 통보
	CP운영조직의 CP운영에 관하여 요청한 사항
전 임직원	공정거래 관련 법령 준수
	공정거래 관련 법령 위반사항 또는 위반가능성 발견
	CP교육 · 점검 등 CP운영 적극 협조

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

컴플라이언스

공정거래 준수 4대 실천사항 제정

협력사와의 공정한 거래 질서 확립을 위해 현대엘리베이터는 공정거래위원회가 배포한 하도급 4대 실천 사항을 4개의 가이드라인 및 규정으로 명문화하였습니다. 이를 사내 규정으로 철저히 준수하고 홈페이지 등 다양한 채널을 통해 공개함으로써 외부 이해관계자에게 투명하게 안내하고 있습니다.

하도급 4대 실천사항

① 상생협력을 위한 계약체결 실천사항
② 협력사 선정·운용 실천사항
③ 동반성장 심의위원회 운용 규정
④ 하도급 거래 관련 서면 발급 및 보존 실천사항

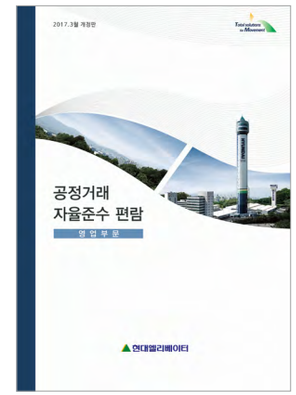
하도급 4대 실천사항 준법경영

공정거래 자율준수 프로그램을 위한 정보 제공

현대엘리베이터 업무영역별(구매, 영업) 자율준수 편람을 발간하여 임직원이 업무 수행 시 알아야 할 관련 법령의 주요 내용과 대응 방안을 안내하고 있습니다. 공정거래 자율준수를 위해 하도급거래 공정화 및 부당공동행위와 일반 불공정행위 등 관련 내용을 임직원이 이해하기 쉽고 명확하게 확인할 수 있게 자율준수 편람을 제정·배포하고 있습니다.

자율준수 편람

자율준수프로그램 가이드 북



자율준수 편람(영업)

하도급거래 공정화 편

부당공동행위 편

준법통제 규정 및 정책

준법통제기준은 회사가 법령을 준수하고 회사 경영을 적정하게 하기 위하여 임직원이 직무 수행 시 따라야 할 준법통제에 관한 기준 및 절차를 규정한 것입니다. 현대엘리베이터는 준법통제기준을 근거로 준법지원 활동을 전개하고 있습니다. 24년 2월에는 준법통제기준을 이사회의 보고를 통해 개정하여 회사 전산시스템까지 내부 통제를 할 수 있도록 통제 규정을 개정하였습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
• 컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

컴플라이언스

컴플라이언스 방침

현대엘리베이터는 임직원이 업무 수행 전반에서 컴플라이언스 기준을 정확히 이해하고 실천할 수 있도록 컴플라이언스 방침을 제정하였으며, 해당 방침 및 의무 위반 시 무관용 원칙[1)]에 따라 엄정하게 대응하고 있습니다. 또한 국내는 물론 해외 법인을 포함한 글로벌 차원의 리스크를 사전에 식별하고 최소화하기 위해, 선제적인 리스크 예방 활동과 글로벌 리스크 관리 체계를 운영하고 있습니다. 현대엘리베이터는 기계 업종 최초로 ISO 37301(규범준수경영시스템) 인증을 획득하였으며, 4년 연속 인증을 유지하고 있습니다. 이를 통해 관련 법령에 대한 자발적 준수를 위한 내부 프로세스를 체계적으로 정립하였습니다. 더불어, 조직이 직면하는 고유 리스크를 기반으로 효과적인 통제 수단 및 빈도를 설계·적용하고 있으며, 잔존 리스크에 대한 적정성을 지속적으로 평가하고 상시적으로 관리함으로써 리스크 대응 역량을 강화하고 있습니다.

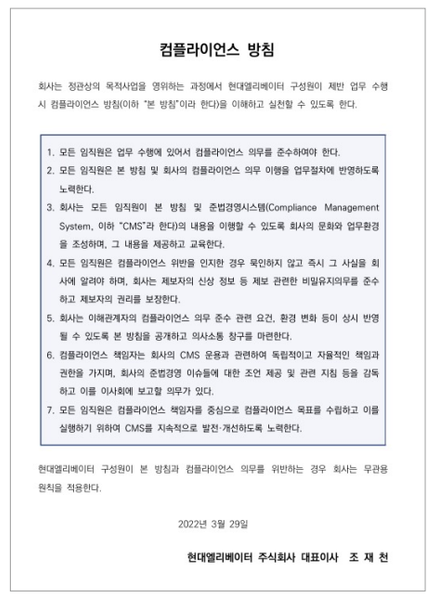
1) 무관용 원칙: 무관용 원칙은 조직 내에서 특정 위반 행위에 대해 어떠한 예외나 관용 없이 엄정하게 대응하겠다는 방침

컴플라이언스 방침

컴플라이언스 인증

현대엘리베이터는 2021년 9월 국내 기계 제조업 분야 최초로 규범준수경영 시스템 국제표준인 ISO 37301을 취득한 후, 2024년에도 연속으로 인증을 획득했습니다.

ISO 37301은 2021년 4월 국제표준화 기구(ISO)가 제정한 준법경영 관련 국제 표준으로, 조직의 효과적 준법경영시스템을 수립·개발·실행·평가·유지 관리·개선하기 위한 요구사항을 규정하고 지침을 제공합니다. 또한 현대엘리베이터는 2025년 8월 인증을 목표로 내부심사를 실시하는 등 부패방지경영시스템인 ISO 37001을 획득하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 지속적으로 사내 내부심사원을 육성하여 국제표준 기준에 부합하고 글로벌 수준의 준법 통제 체제를 지속적으로 구축하기 위해 노력하고 있으며, 2030년 글로벌 선도기업으로 도약하기 위해 ESG경영의 하나인 준법경영시스템을 더욱 강화하고자 노력합니다.



컴플라이언스 방침

회사는 정관상의 목적사업을 영위하는 과정에서 현대엘리베이터 구성원이 제반 업무 수행 시 컴플라이언스 방침(이하 "본 방침"이라 한다)을 이해하고 실천할 수 있도록 한다.

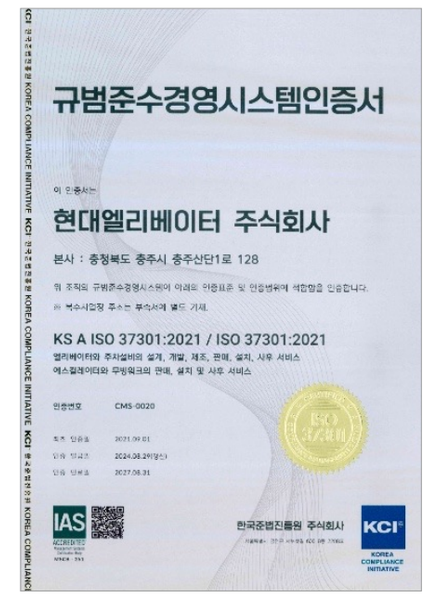
1. 모든 임직원은 업무 수행에 있어서 컴플라이언스 의무를 준수하여야 한다.
2. 모든 임직원은 본 방침 및 회사의 컴플라이언스 의무 이행을 업무절차에 반영하도록 노력한다.
3. 회사는 모든 임직원이 본 방침 및 준법경영시스템(Compliance Management System, 이하 "CMS"라 한다)의 내용을 이행할 수 있도록 회사의 문화와 업무환경을 조성하며, 그 내용을 제공하고 교육한다.
4. 모든 임직원은 컴플라이언스 위반을 인지한 경우 묵인하지 않고 즉시 그 사실을 회사에 알려야 하며, 회사는 제보자의 신상 정보 등 제보 관련한 비밀유지의무를 준수하고 제보자의 권리를 보장한다.
5. 회사는 이해관계자의 컴플라이언스 의무 준수 관련 요건, 환경 변화 등이 상시 반영될 수 있도록 본 방침을 공개하고 의사소통 창구를 마련한다.
6. 컴플라이언스 책임자는 회사의 CMS 운용과 관련하여 독립적이고 자율적인 책임과 권한을 가지며, 회사의 준법경영 이슈들에 대한 조언 제공 및 관련 지침 등을 감독하고 이를 이사회에 보고할 의무가 있다.
7. 모든 임직원은 컴플라이언스 책임자를 중심으로 컴플라이언스 목표를 수립하고 이를 실행하기 위하여 CMS를 지속적으로 발전·개선하도록 노력한다.

현대엘리베이터 구성원이 본 방침과 컴플라이언스 의무를 위반하는 경우 회사는 무관용 원칙을 적용한다.

2022년 3월 29일

현대엘리베이터 주식회사 대표이사 조 재 천

컴플라이언스 방침



규범준수경영시스템인증서

이 인증서는

현대엘리베이터 주식회사

본사 : 충청북도 충주시 충주산단1로 128

위 조직의 규범준수경영시스템이 아래의 인증표준 및 인증범위에 적합함을 인증합니다.

※ 복수사업장 주소는 부속서에 별도 기재.

KS A ISO 37301:2021 / ISO 37301:2021

엘리베이터와 주차설비의 설계, 개발, 제조, 판매, 설치, 사후 서비스
에스컬레이터와 무빙워크의 판매, 설치 및 사후 서비스

인증번호 CMS-0020

최초 인증일 2021.09.01
인증 만료일 2024.08.29(갱신)
인증 만료일 2027.08.31

IAS

한국준법진흥원 주식회사

KCI KOREA COMPLIANCE INITIATIVE

ISO 37301 인증서

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

컴플라이언스

전략

현대엘리베이터 CP 8대 요소

현대엘리베이터는 2012년, 공정거래위원회가 권고하는 공정거래 자율준수 프로그램(CP)의 8대 요소를 도입하여 공정한 거래 질서 확립과 자율적 컴플라이언스 활동을 강화해왔습니다. 공정거래법 준수 사항은 CEO 메시지, 사내 뉴스레터 등을 통해 임직원뿐 아니라 협력사 및 외부 이해관계자에게도 지속적으로 공유하고 있습니다. 더불어, 정기적인 CP 교육을 실시하여 임직원의 법 위반 리스크를 사전에 예방하고, 준법 문화를 조직 전반에 정착시키기 위한 노력을 이어가고 있습니다. 2013년부터는 전 임직원을 대상으로 매년 준법실천서약을 시행함으로써, 준법 의식과 실천 의지를 고취하고 있습니다. 이와 함께 자율준수관리자를 지정해 명확한 역할과 책임을 부여하고, 운영규정 및 세부지침을 마련하여 체계적이고 실효성 있는 CP 운영을 실현하고 있습니다.

현대엘리베이터 CP 홈페이지

CP 8대 요소

① CP 기준과 절차 마련 및 시행
② 최고경영자의 자율준수 의지 및 지원
③ CP 운영을 담당하는 자율준수관리자 임명
④ 자율준수편람의 제작 · 활용
⑤ 지속적이고 체계적인 자율준수교육 실시
⑥ 내부감시체계 구축
⑦ 공정거래 관련 법규 위반 임직원에 대한 제재
⑧ 효과성 평가와 개선 조치

현대엘리베이터 CP 운영 주요 현황

CP의 구축	**· 최고경영진의 지원** - CP운영 전담 조직 신설(12년 2월) - 이사회를 통한 자율준수관리자 선임 - 주기적인 대표이사 자율준수의지 천명 - 신년사, CEO레터 등에서 준법경영 의지 선언	**· CP공시** - 대내: 그룹웨어, 준법지원시스템 준법 경영서약식 등 - 대외: CP홈페이지, 전자공시
CP의 전파	**· 자율준수편람** - CP편람 초판 제작 및 배포(12년 10월) - CP편람 하도급부문 개정(14년 6월) - 종합CP편람 개정 및 배포(15년 7월) - CP가이드북 제작 및 배포(15년 7월) - 영업부문 자율준수편람 제작 및 배포(16년 8월)	**· CP교육** - 정기CP교육 - 맞춤교육, 특별교육, 수시교육 - 임원 대상 공정거래 특강
CP의 운영	**· 사전모니터링** - 반기별 정기점검 - 특별점검 - 주요계약 사전검토 - CP위원회, 자율준수관리자간담회, CP간담회 - 공정거래 제보시스템(기명, 익명)	**· 제재 및 인센티브 제도** - CP포상 및 제재지침 제정 및 운영 - CP교육 및 점검 우수부서, 우수자 포상 - 팀장 리더십 평가 시 CP부문 평가
CP평가와 피드백	**· CP운영평가** - 반기별 내부 CP운영평가 - 외부기관 위탁을 통한 평가	**· 교육의 효과성 평가** - 온라인 설문을 통한 교육평가 - 설문, 평가 결과 안내 및 반영

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

Governance

책임있는 경영 체계

윤리경영

• 컴플라이언스

리스크 관리

ESG Facts & Figures

Appendices

컴플라이언스

관리 및 성과

공정거래 교육

현대엘리베이터는 임직원 대상의 다양한 교육 프로그램을 통해 공정거래에 대한 인식제고 활동을 진행하고 있습니다. 임직원을 대상으로 정기교육을 반기별로 2시간 이상, 연 2회 총 4시간 이상 교육을 하고 있으며, 필요에 따라 수시로 교육을 진행하고 있습니다. 기존 하도급법 준수 교육, 카르텔 예방교육, 건산법 준수 등 각 직무별 맞춤 교육과 부패방지교육, 공정거래법 기본 두 가지 온라인 교육 추가하여 총 5가지의 교육을 진행하고 있습니다.

온라인 맞춤교육

현대엘리베이터는 신규 입사자, 경력 입사자를 대상으로 공정거래법에 대한 교육과 부패방지교육을 실시하고 있습니다. 명확한 내부기준을 안내하고 사례 위주의 교육을 통해서 법 위반 예방을 위해 노력하고 있으며 테스트를 통해 교육 결과를 체계적으로 관리하고 있습니다.

컴플라이언스 레터 및 경쟁 정책 동향 발행

컴플라이언스에 대한 쉽고 명확한 이해와 실천을 직원 전체에게 독려하기 위해 현대엘리베이터는 정기적으로 컴플라이언스 레터를 발행하고 있습니다. 이 레터에는 컴플라이언스 최신 소식과 법규 준수 사항, 공정위 보도자료 및 심결례를 통한 정책 동향 등 유용한 정보를 수록하고 있습니다. 모든 임직원에게 배포되는 컴플라이언스 레터는 CP 게시판과 임직원 그룹 포털을 통해서도 상시 접근이 가능하도록 하여 정보 접근성을 높이고 있습니다.

공정거래법 교육

하도급법 직무 맞춤형 교육

현대엘리베이터는 직무상 하도급법과 연관성이 높은 승강기, 주차, 생산, CTO(최고기술책임자) 유관 부서를 대상으로 하도급법 맞춤 교육을 진행했습니다. 위반 가능성이 높은 서면 발급의무, 기술자료 제공 요구 절차, 비밀유지계약서 체결 방법, 부당한 하도급 대금의 결정금지 등의 내용과 관련해 사례, 체크 포인트, 바람직한 해결방안을 제시해 임직원의 준법 역량을 증진시키고 있습니다.

카르텔 예방교육

현대엘리베이터는 영업 담당자를 대상으로 담합 위험에 대한 인지도를 높이고 법 위반을 방지하고자 카르텔 예방 교육을 실시했습니다. 입찰 담합의 정의, 최신 동향 및 사례, 법령 및 회사 기준, 행위별 유의사항 등의 내용과 관련한 오프라인 교육을 진행했습니다. 또한 의도와 다르게 담합으로 의심받을 수 있는 행위에 대한 교육을 집중적으로 진행하는 등, 각 행위별 유의사항을 강조해 교육 효과를 높이고 있습니다.

컴플라이언스 표어 공모 및 수상작 포스터 제작

현대엘리베이터는 임직원이 투명하고 공정한 거래를 지속적으로 할 수 있도록 노력하고 있습니다. 따라서 전사 임직원을 대상으로한 컴플라이언스 표어를 연 1회 공모하여 임직원이 쉽게 접근 할 수 있도록 표어를 공모하고 있으며, 해당 표어를 이용하여 포스터를 제작하고 있습니다. 해당 표어는 충주 본사, 서울사무소 뿐 아니라 각 지사까지 배포하여 임직원 준법인식 향상 및 사내 공정거래 문화 확산에 기여하고 있습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

컴플라이언스

2024년 CP교육 실적

현대엘리베이터는 2024년 임직원 총 2,884명을 대상으로 건설산업기본법, 하도급법, 계약 실무 및 기술자료 유용 금지 교육 등 6개의 CP 교육을 진행했습니다.

2024년 CP교육 실적

교육 내용	교육대상	세부교육내용	교육횟수(회)	교육인원(명)
건산법	설치본부	건산법 일반 및 예방 프로세스 안내	2	124
	승강기사업부문		2	266
	서비스사업부문		2	123
하도급법	CTO(Chief Technology Officer)	부당한 대금 결정 금지, 서면 교부 등	2	420
	서비스사업부문		2	7
	설치본부		2	19
	CDO(Chief Digital Officer)		2	36
기술자료 유용 금지	CTO	기술자료 제공 요구서, 비밀유지계약 체결 의무	2	411
	승강기사업부문		2	77
	서비스사업부문		2	7
카르텔 예방교육	승강기사업부문	카르텔 관련 최신 동향 및 사례 안내	1	313
부패 방지 교육	전 임직원	청탁금지법 소개 및 회사	1	1,060

공정거래 자율준수 등급평가

현대엘리베이터는 공정거래위원회가 주관하는 '2015 공정거래 자율준수 프로그램 등급평가'에서 최고등급인 'AA'를 획득하였습니다. 공정거래위원회 CP등급평가는 CP도입 1년 이상 기업을 대상으로 운영 실적을 평가해 기업별 등급을 부여하는 제도로, 등급에 따라 다양한 인센티브를 제공합니다. 현대엘리베이터는 2014년 첫 평가에 참여한 이래, 지속적인 컴플라이언스 개선을 추진해 왔습니다.

법 준수 프로세스 강화

현대엘리베이터는 글로벌 사업 전개에 있어 각국의 법규 및 규제 요건을 충족하기 위해 글로벌 컴플라이언스 프로그램 구축을 목표로 정하고, 매년 개선을 실시하며 이를 고도화하고 있습니다.
특히, 당사가 사업을 영위한 국가별 법령, 국제 규약, 고객 요구 조건 등을 기반으로 법적 리스크 및 ESG 리스크를 정의하고, 해당 리스크를 식별하기 위한 ESG 리스크 평가를 실시하고 있습니다.

법 위반행위 예방을 위한 정기 모니터링 진행

현대엘리베이터는 법 위반 행위 예방을 위해 정기 및 수시 모니터링을 실시하고 있습니다. 하도급 점검(5~6월), 건설산업기본법 점검(9월) 외에도, 표시광고법(11월), 납품대금 연동(분기별) 등 주요 법령에 대해 상시 점검 체계를 운영하고 있습니다. 또한, 임직원의 법 준수 의식을 강화, 거래 과정 내 위험요소 파악 및 진단 등의 활동을 통해 리스크를 사전에 식별·관리하고 있습니다.
이와 함께 건설산업기본법에 따른 출하통제 프로세스를 수시로 운영하여, 영업 현장 자율점검에서 누락될 수 있는 사항까지 포괄적으로 모니터링 하고 있습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
• 리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

리스크 관리

거버넌스

리스크 관리 체계

현대엘리베이터 이사회는 경영 활동 전반에서 발생할 수 있는 다양한 리스크를 체계적으로 관리하며, 이에 기반한 주요 의사결정을 수행합니다. 이사회 내 위원회인 리스크관리위원회는 핵심 리스크와 대응 방안을 심의하고 보고하는 절차를 운영하여 리스크 관리를 지속적으로 운영하고 있습니다. 더불어, 월 1회 C레벨 경영진이 참여하는 경영위원회에 정기적으로 E-ER(Early-Enterprise Risk) 안건을 상정하여, 기업 운영 전반에 미칠 수 있는 주요 리스크를 면밀히 검토하고 있습니다. 이를 통해 대응이 필요한 사안에 대해 심도 있는 논의를 거쳐 신속하고 효과적인 조치를 실행할 수 있도록 협력하고 있습니다. 주요 관리 리스크는 발생 가능성에 따라 '심각', '경고', '관찰'의 3단계로 구분하여 관리하고 있으며, 이에 따른 대응 조치 역시 단계별로 운영하고 있습니다.

리스크 관리 조직도

발생가능성 별 대응방법

전략

통합 리스크 관리

현대엘리베이터는 국제 무역과 안보 불안정으로 인한 지정학적 리스크, 원자재 수급과 운송비 상승, 글로벌 달러 강세 등 외부 환경의 변화로 인한 다양한 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 아울러 안전 사고와 자재 출하율, 장기 재고 등의 내부 리스크까지 종합적으로 대응하며 리스크 관리 역량을 지속 강화하고 있습니다. 이를 위해 리스크 대응 체계를 꾸준히 개선하며, 변화하는 경영 환경 속에서도 기업의 지속가능성과 경쟁력 확보에 집중하고 있습니다. 특히, 최근 건설시장의 침체로 인해 부실 건설사에 대한 철저한 모니터링과 정밀 분석을 강화하고 있습니다. 건설사의 재무 건전성, 당사 프로젝트 진행 현황, 영업사원 현장 방문 결과 등을 종합 평가하여 사전 관리 및 대응 방안을 마련하고 있습니다. 또한, 부실 위험이 높은 건설사에 대해서는 심층 진단과 적절한 대응 전략 수립을 통해 기업 안정성 확보에 주력하고 있습니다.

통합적 리스크 관리 방안

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
• 리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

리스크 관리

리스크 관리 프로세스

현대엘리베이터는 다양해지는 외부 리스크에 선제적으로 대응하기 위해, 사전 리스크 식별과 효과적인 통제 수단 마련에 집중하고 있습니다. 체계적인 내부 리스크 관리 프로세스를 구축하여, 리스크를 식별하고 분석한 후, 확정하고 있습니다. 이 과정에서 유관 부서와 의사소통과 모니터링 및 검토 활동이 동시에 진행되고 있으며, 리스크 처리 이후에는 관련 내용을 기록하고 보고함으로써, 리스크 이력과 대응 현황을 효과적으로 관리하고 있습니다.

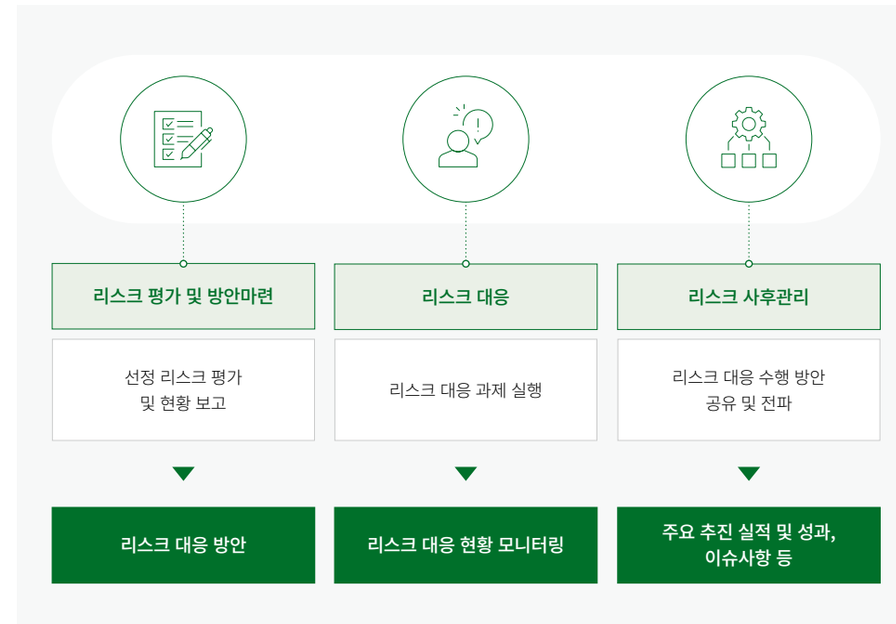
리스크 관리 프로세스

리스크 대응 방안

건설 및 제조 산업의 복잡하고 빠르게 변화하는 경영 환경에 효과적으로 대응하기 위해서는 리스크의 사전 식별과 선제적 관리가 필수적입니다. 이에 현대엘리베이터는 주요 리스크에 대한 통합 대응체계를 구축하고, 이를 바탕으로 경영진이 정기 회의를 통해 리스크를 점검하고 전략적 대응 방안을 마련하고 있습니다.

또한, 상시 모니터링 체계를 통해 변화하는 외부·내부 요인을 지속적으로 감지하고 대응함으로써, 리스크로 인한 영향을 최소화하고 안정적인 경영 환경을 유지하고 있습니다.

리스크 대응 방안 체계



Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

Social

Governance

책임있는 경영 체계

윤리경영

컴플라이언스

리스크 관리

ESG Facts & Figures

Appendices

리스크 관리

관리 활동 및 성과

리스크 관리 활동 및 현황

현대엘리베이터는 주요 리스크 발생 시 단발적인 사후 분석에 그치지 않고, 잔존 리스크를 지속적으로 관리하여 반복적 문제를 예방하고 실효성 있는 대응 방안을 마련하는 것을 목표로 경영진과 실무진 간의 긴밀한 소통을 이어가고 있습니다. 리스크 관리 체계의 고도화를 통해 경영 성과 달성을 지향하며, 유형별 리스크를 세분화하고 관리 항목을 명확히 정의함으로써, 체계적인 대응 절차를 구축하고 신속한 조치를 가능하게 하고 있습니다. 아울러, 개별 리스크별 관리 지표를 설정하고 상시 모니터링 체계를 운영함으로써, 선제적 대응 역량을 강화하고 전사적인 리스크 인식 수준과 관리 역량을 제고하고 있습니다.

주요 리스크

유형		종류	정의	관리 및 대응조치
재무 리스크	시장 리스크	금리,유동성,환율	변동에 따른 손실 관리	시장 변동에 따른 손실 확대 여부 확인을 통한 대응전략 수립
	원가 리스크	원가요소별 변동	원가변동에 따른 손익 리스크	원가 변동 비율에 따른 손익 리스크 파악
	채권 리스크	장기미수/ 부실채권	채권 관리	사업부 채권 비율 점검으로 회수 방안 마련
	물류 리스크	해상 운송	운임변동에 따른 물류 비용 변화 및 관리	해상 운임 변동에 대비한 계약 관리 및 모니터링
비재무 리스크	부실 거래선 리스크	업체 동향 확인	급변하는 경영 환경에 따른 업체 리스크 파악	부실 거래선 동향 확인 및 업체 리스크 파악 · 관리
	자재 수급 리스크	자재 수급 현황 확인	불안한 국제 정세 변화에 따른 수급 불안정	자재 지연으로 발생하는 생산 리스크 점검, 수입 자재 지속적인 관리 및 모니터링
	생산 · 출하 리스크	생산 / 출하 납기 지연	공장 및 물류 현황 파악 및 관리, 착공 현장 리스크 점검	생산 지연으로 발생한 이후 프로세스 리스크 확인
	설치 리스크	설치 착공 관리	착공 현장 리스크 점검	착공 및 납기 지연에 따른 고객 민원 대응 및 관리
	재고 리스크	장기 체화 재고 관리	재고 관리 최적화를 통한 공장 효율성 증대	장기 재고로 인한 발생 가능 문제점 파악 및 재고 최적화 관리
	안전 리스크	안전 사고 발생	현장에서 발생할 수 있는 중대재해 및 산업재해	현장 사고 발생 법규 사항 확인 및 수시 평가

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
Environmental
Social
Governance
책임있는 경영 체계
윤리경영
컴플라이언스
• 리스크 관리
ESG Facts & Figures
Appendices

리스크 관리

잠재 리스크

“ 제조업에서 물류는 필수적이며, 수출 및 글로벌 소싱을 확대하고 있는 당사에 해상 운임은 중요한 요소 중 하나입니다. ”

최근 상하이 운임 지수는 홍해 사태로 인한 항해 지연과 선박 공급 부족으로 급격히 상승했으며, 미국의 대(對)중국 무역 정책 변화까지 겹치면서 높은 변동성을 보였습니다. 이러한 환경은 당사의 중국 공장에서 출하되는 수출입 물류에도 직접적인 영향을 미쳐, 물류비용 증가에 대한 우려가 커졌습니다.
이에 따라 당사는 수출 운임 상승에 대응하기 위한 방안을 마련하였습니다. 신규 수주 건에는 인상된 운임을 반영하여 견적을 산출하고, 기존 선계약 물량에 대해서도 운임 조정을 시도함으로써 비용 증가를 최소화하고자 하였습니다. 또한, 컨테이너 소요량을 최적화하여 한 번의 운송에서 더 많은 물량을 운반할 수 있도록 물류 효율 개선 작업도 병행하고 있습니다.
현재는 운임 비용이 다소 안정화되면서 물류비 부담이 일부 완화된 상황이나, 향후 시장 변동 가능성은 여전히 존재합니다. 이에 당사는 시장 상황을 지속적으로 모니터링하고 선제적인 대응책을 마련함으로써, 물류비용을 최적화하고 안정적인 공급망을 유지하는 데 주력하고 있습니다.

“ 공장의 적정 재고량 유지 여부는 불필요한 생산을 최소화하고, 보관 비용 증가 및 폐기 위험 방지 등 재무적 효율성 확보에 중요한 역할을 합니다. ”

특히, 공사 중단이나 사양 변경 등으로 출하가 보류되어 장기 보관되는 비정상 재고는 체계적인 관리가 필수적입니다. 이러한 재고는 창고 비용 부담과 함께 기업의 안정적 운영에 부정적인 영향을 미칠 수 있기 때문입니다.
이를 방지하기 위해, 당사는 비정상 재고에 대한 소진 계획을 수립하고, 재고 활성화 방안을 통해 신속한 처리를 유도하고 있습니다. 출하 지연 및 사양 변경 등으로 발생한 장기 재고는 주간 회의를 통해 지속적으로 모니터링하며, 일정 기간 내 활용이 어려운 경우 전용 사용 또는 폐기 여부를 검토해 최적의 방식으로 재고를 최소화하고 있습니다.
당사는 이와 같은 전략을 통해 장기 체화 재고를 전체 재고의 5% 이내로 유지하고 있습니다. 또한, 최근 건설사 이슈의 빈발로 생산 및 출하 일정에 영향이 커짐에 따라, 당사는 재고 관리 프로세스를 강화하고 주기적인 모니터링을 통해 선제적으로 대응하고 있습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
Appendices

ESG FACTS & FIGURES

현대엘리베이터는 신뢰할 수 있는 ESG 데이터와 명확한 지표를 바탕으로
지속가능경영 성과를 투명하게 공개하고 있습니다.

정확한 ESG 정보 공개와 소통을 통해, 이해관계자와의 신뢰를 더욱 견고히 다지겠습니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
• 경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

경제

제목	구분	세부구분	단위	2022	2023	2024
재무현황[1]	매출액	-	백만원	2,129,301	2,602,099	**2,885,297**
	자기자본	-	백만원	1,166,752	1,371,567	**1,342,281**
	부채	-	백만원	1,847,719	2,163,867	**2,231,470**
	수익	-	백만원	43,016	82,620	**225,738**
	자산	-	백만원	3,014,471	3,535,433	**3,573,751**
	매출원가	-	백만원	1,813,875	2,163,206	**2,298,031**
	매출총이익	-	백만원	315,426	438,893	**587,265**
	법인세차감전 순이익	-	백만원	110,106	401,618	**258,384**
	당기순이익	-	백만원	78,232	309,851	**193,928**
경제적 가치 분배	운영비용	-	백만원	149,691	203,612	**185,940**
	임직원 급여	-	백만원	331,129	372,749	**445,588**
	배당금[2]	-	백만원	19,891	144,420	**198,578**
	법인세	-	백만원	31,873	91,766	**64,456**
연금제도	연금제도 채무 산출액	-	백만원	172,810	230,302	**269,176**
정부 지원	정부 재정 지원액	세금 감면과 공제	백만원	520.3	850	**578**
		보조금	백만원	4,983	174	**588**
		시상금	백만원	118	51	**17**
		소계[3]	백만원	5,101	225	**606**
R&D 투자 금액	연구 개발 비용	-	백만원	18,377	21,181	**29,216**
	매출액 대비 연구 개발 비용	-	%	0.86	0.81	**1.01**

1) 연결 기준
2) 별도 기준
3) 별도 기준으로 공시(보조금+시상금 총액)
4) 대졸 신입기준

제목	구분	세부구분	단위	2022	2023	2024
시장지위	최저임금대비 성별 초임 임금[4]	남성 초임 임금	백만원	3.91	4.07	**4.37**
		최저임금 대비 남성 초임 임금 비율	%	204	202.3	**209.7**
		여성 초임 임금	백만원	3.91	4.07	**4.37**
		최저 임금 대비 여성 초임 임금 비율	%	204	202.3	**209.7**
주주 권리 보호	경영진 현황	고위 경영진	명	37	43	**46**
	정부의 주식 보유 비율	정부의 주식 보유 비율	%	5.5	6.5	**7.2**
법인세 납부 현황	내부거래 매출액	-	백만원	53,588	64,943	**57,543**
	세전 이익 및 손실	-	백만원	155,414	339,254	**165,366**
	유형자산 가치 추산액	-	백만원	1,403,314	1,521,684	**1,599,187**
	현금 지급	-	백만원	21,936	54,225	**94,934**
	당기 손익	-	백만원	41,989	93,534	**46,585**
출연금 및 기타 지출	무역협회/비과세 단체	-	백만원	495.4	1,441	**381.5**
고객 만족도 측정	한국산업의 브랜드 파워(K-BPI) 점수	총점	점	711.8	693.3	**753.9**
		전반적 만족도	%	73.3	73	**73.1**
		순위	-	1	1	**1**

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

환경(별도기준)

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
온실가스 배출	온실가스 배출량	지역기반 온실가스 배출량	Scope 1	tCO_2-eq	2,309.74	1,846.00	**1,485.40**
			Scope 2	tCO_2-eq	7,593.41	6,234.84	**5,959.93**
		시장기반 온실가스 배출량	Scope 1	tCO_2-eq	2,309.74	1,846.00	**1,485.40**
			Scope 2	tCO_2-eq	7,593.41	2,690.20	**2,487.44**
		Scope 1+2 합계[1]		tCO_2-eq	9,903.15	4,536.20	**3,972.84**
		Scope 1+2 배출 집약도		tCO_2-eq/억 원	0.47	0.17	**0.14**
		Scope 3[2]	출장(항공)[3]	tCO_2-eq	62.23	367.74	**552.29**
			통근	tCO_2-eq	-	-	**1,998.83**
			투자[4]	tCO_2-eq	-	-	**13,247.04**
		Scope 3 합계		tCO_2-eq	62.23	367.74	**15,798.16**
	온실가스 감축 목표	시장기반 온실가스 배출량	Scope 1	tCO_2-eq	-	3,703.40	**1,818.52**
			Scope 2	tCO_2-eq	-	5,396.60	**2,649.95**
		Scope1+2 합계		tCO_2-eq	-	9,100.00	**4,468.47**
		Scope3[5]		tCO_2-eq	-	367.00	**2,466.19**
온실가스 저감	온실가스 저감량[6]	Scope 1	-	tCO_2-eq	-127.75	463.74	**360.60**
		Scope 2	-	tCO_2-eq	-1,562.80	4,903.21	**202.76**
		Scope1+2 합계	-	tCO_2-eq	-1,690.55	5,366.95	**563.36**
		Scope 3[7]	출장	tCO_2-eq	-58.12	-305.51	**-184.54**
			통근	tCO_2-eq	-	-	**-**
			투자	tCO_2-eq			**-**
		Scope3 합계	-	tCO_2-eq	-58.12	-305.51	**-184.54**
	환경친화적 자동차 보유	-	-	대수	-	7	**18**
		-	-	%	-	3.76	**8.96**

제목	구분	세부구분	단위	2022	2023	2024
에너지 사용	총 에너지 사용량		GJ	197,970.84	161,711.52	**150,362.38**
	에너지 사용 저감 목표	총 에너지 저감 목표	TJ	-	188.03	**159.29**
			TJ/억 원	-	0.0088[8]	**0.0075**
	에너지 저감량(성과)	총 에너지 저감량	TJ	-	36.26	**11.35**
			TJ/억 원	-	0.0014	**0.0004**
	연료별 에너지 사용량	이동연소(휘발유, 경유, LPG)	GJ	16,930.28	13,875.96	**9,695.88**
		고정연소(LNG, 등유, 보일러, 경유, LPG)	GJ	22,366.06	17,550.33	**16,125.77**
		연료	L	472,867.00	399,311.00	**276,698.00**
		가스	m^3	515,426.00	403,692.00	**370,991.28**
	재생에너지 발전량	제3자 PPA	kWh	-	7,715,616.00	**7,558,584.00**
		자가발전	kWh	-	1,431,036.00	**1,128,667.10**
	전력사용량	비재생에너지	GJ	136,687.49	56,215.32	**51,978.32**
		재생에너지[9]	GJ	21,987.01	74,069.91	**72,562.41**
	에너지 집약도[10]	-	GJ/억 원	0.000093	0.000062	**0.000052**
	에너지 감소량[11]	-	GJ	-30,460.85	36,259.32	**11,349.14**

1) 시장기반 온실가스 배출량
2) 통근 및 투자 항목은 '24년 부터 관리 범위를 확대하여 신규 산정
3) '24년부터 해외법인 출장 산정범위 확대로 인한 증가
4) 현대엘리베이터 연결 종속회사 중 운영통제권이 없는 7개사의 Scope1, 2 및 Scope 3 일부 포함(지분법 적용)
5) C6 출장 및 C7 통근 배출량 통합 감축 목표 수립
6) 직전 연도 배출량 – 올해 배출량
7) 통근 및 투자 항목은 전년도 데이터 없음
8) 소수점 표기 통일을 위한 2023년 저감목표 원단위 수정
9) 2022년부터 태양광 발전을 시작함
10) 내부 에너지 총 사용량과 보고연도 총 매출액 연결기준(원)으로 집약도 산정하여 산출
11) 총 에너지 사용에 대한 감소량(직전년도 사용량 – 올해년도 사용량)임
※ 환경성과 데이터 보고 범위: 충주본사, 이천공장(구 본사), 서울사무소, 천안물류센터 및 전국 지사를 포함한 전 사업장의 환경 데이터 기준

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

환경(별도기준)

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
폐기물 배출관리	폐기물 배출량	총 폐기물 발생량	-	톤	397.21	448.80	**410.74**
		일반 폐기물	-	톤	377.5	424.07	**395.14**
		지정 폐기물	-	톤	19.71	24.73	**15.60**
	폐기물 배출량목표	총 폐기물 발생량	-	톤	-	394.37	**444.32**
		일반 폐기물	-	톤	-	374.80	**419.83**
		지정 폐기물	-	톤	-	19.57	**24.49**
	폐기물 재활용	총 폐기물 재활용량	-	톤	388.76	446.55	**410.74**
		일반 폐기물	-	톤	372.66	424.07	**395.14**
		지정 폐기물	-	톤	16.10	22.48	**15.60**
		폐기물 재활용률	-	%	97.87	99.50	**100.00**
	폐기물 처리	일반 폐기물	일반 폐기물 처리량	톤	377.50	424.07	**395.14**
			매립	톤	4.84	-	**-**
			기타 방식[1]	톤	372.66	424.07	**395.14**
		지정 폐기물	지정 폐기물 처리량	톤	19.71	24.73	**15.60**
			소각 (에너지 회수 미포함)	톤	3.61	2.25	**0**
			기타 방식[2]	톤	16.10	22.48	**15.60**
	부산물 발생량	부산물 총량	-	톤	667	772	**723**
		고철	-	톤	313	409	**365**
		CHIP	-	톤	354	363	**358**
		스테인레스 스틸	-	톤	0	0	**0**

1) 일반 폐기물 처리업체 재활용
2) 지정 폐기물 처리업체 재활용

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
폐기물 배출관리	폐배터리 회수량	폐배터리 회수	수원지사	kg	-	-	**2,558**
			부산지사	kg	-	-	**2,340**
			대구지사	kg	-	-	**920**
			광주지사	kg	-	928	**4,376**
			대전지사	kg	-	-	**1,105**
			충청지사	kg	-	-	**680**
			강북지사	kg	-	-	**2,621**
			계	kg	-	928	**14,600**
수자원 관리	용수 취수량[3]	총 용수 취수량	-	톤	43,820	43,435	**48,365**
		지하수	이천공장	톤	3,757	85	**115**
			천안 물류센터	톤	1,863	200	**-**
			소계	톤	5,620	285	**115**
		공업용수	이천공장	톤	1,087	-	**-**
		상수	충주본사	톤	37,113	41,830	**46,943**
			천안 물류센터	톤	-	1,320	**1,307**
			소계	톤	37,113	43,150	**48,250**
	폐수 배출량	총 폐수 배출량	-	톤	1,752	1,063	**734**
		지하수	-	톤	403	-	**-**
		기타[4]	-	톤	1,349	1,063	**734**
	총 순 담수 소비[5]	-	-	톤	42,068	42,372	**47,631**
	용수 재이용률	-	-	%	0	0	**0**

3) 용수 취수량과 사용량 동일
4) 폐수 위탁 처리
5) 총 용수 취수량에서 총 폐수 배출량을 제외

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

환경(별도기준)

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
오염물질 관리	대기오염물질 배출량	질소 산화물	NOx	kg	118.8	359.7	**515.5**
		황산화물	SOx	kg	24.8	5.3	**-**
		입자상 물질	PM/먼지	kg	25.0	174.0	**129.9**
		총 배출량	-	kg	168.6	539.0	**645.4**
			-	kg/억 원	0.008	0.021	**0.022**
	직접 휘발성 유기 화학물(VOC) 배출량	-	-	톤	0	0	**0**
유해화학물질 관리	유해화학물질 사용량	-	-	kg	2,315.80	2,507.70	**1,578.30**
기후관련 목표 (절대적 목표, Scope1+2 기준)	범위 내 배출량 비율	-	-	%	100	100	**100**
	배출 기준 연도	-	-	년	2022	2022	**2022**
	배출 기준 연도의 절대적인 CO_2 배출량	-	-	tCO_2-eq	9,903	9,903	**9,903**
	목표 수립 연도	-	-	년	2023	2023	**2023**
	기준 연도로부터 감축 비율	-	-	%	0	54.2	**59.9**
	목표 연도	-	-	년	2030	2030	**2030**
	배출량 감축 달성률[1]	-	-	%	-	86.5	**95.6**
기후변화 영향	연간 총 CO_2 감축 예상량[2]	-	-	tCO_2-eq	-	5,367	**563**
	총 연간 투자 금액	-	-	억 원	-	0.3	**0.5**

1) 감축 달성률 = (기준연도-당해연도 실적)÷(기준연도-목표연도)
2) Scope 1+2 기준으로 CO_2 감축량 산정

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
친환경 제품/서비스	친환경 매출	실적	총 매출	억 원	390	869	**1,891**
			신규 및 리모델링 현장	억 원	387	836	**1,882**
			서비스 및 부품 판매 현장	억 원	3.45	33.08	**9.03**
		비중[3]	-	%	2.4	4.6	**9.6**
EMS (환경관리 시스템)	EMS 인증 및 제3자 검증	-	-	%	100	100	**100**
	국제 기준 검증 (ISO 14001등)	-	-	%	100	100	**100**
환경 법규 위반 내역	환경 관련 사고 건수	-	-	건	0	0	**0**
	환경 법규 위반 과태료	-	-	원	0	0	**0**
환경경영 교육	교육 수료 인원 수	-	-	명	-	-	**29**
	총 교육 시간	-	-	시간	-	-	**16**
	교육 기간	-	-	일	-	-	**2**

3) 해당연도의 신규 및 서비스 부품판매 현장의 합산 매출액 대비 비중

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

환경(연결기준)

[연결기준 환경데이터 보고]

- 현대엘리베이터는 ESRS, ISSB 등 글로벌 지속가능성 공시 기준과 이해관계자의 요구 증가에 따라, 비재무 정보 공시 범위를 연결 재무제표 기준 실체로 확대하고 있습니다.
- 본 보고서에서는 현대엘리베이터㈜를 포함해 주요 종속회사의 비재무 정보를 포함하여, 그룹 차원의 실질적인 환경성과를 종합적으로 반영하였습니다.
- 온실가스 배출량은 2024년부터 연결기준으로 산정하였으며, 이를 통해 이해관계자들이 현대엘리베이터 그룹 전반의 환경 리스크 및 기회를 보다 명확히 파악할 수 있도록 하였습니다.
- 다만, 일부 종속회사의 경우 비재무 정보 공시를 위한 체계가 아직 구축되지 않았거나, 데이터의 확보 및 취합이 어려운 경우에는 본 보고서에서는 제외하였습니다. 향후 연결 기준 비재무 정보 공시의 정합성과 안정성 확보를 위해 지속적으로 보완해 나갈 예정입니다.

제목	구분	단위	Scope1			Scope2[1]			Scope1+2 합계[2]		
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
온실가스 배출량	합계	tCO_2-eq	2,309.74	1,846.00	**2,105.42**	7,593.41	2,690.20	**4,873.52**	9,903.15	4,536.20	**6,978.94**
	현대엘리베이터㈜	tCO_2-eq	2,309.74	1,846.00	**1,485.40**	7,593.41	2,690.20	**2,487.44**	9,903.15	4,536.20	**3,972.84**
	현대(중국)전제유한공사	tCO_2-eq	-	-	**36.38**	-	-	**2,012.66**	-	-	**2,049.03**
	HYUNDAI THANH CONG ELEVATOR VIETNAM Co., Ltd.	tCO_2-eq	-	-	**22.68**	-	-	**9.90**	-	-	**32.58**
	HYUNDAI ELEVATOR MALAYSIA SDN.BHD.	tCO_2-eq	-	-	**22.14**	-	-	**67.02**	-	-	**89.16**
	PT. HYUNDAI ELEVATOR INDONESIA	tCO_2-eq	-	-	**20.28**	-	-	**104.44**	-	-	**124.71**
	HYUNDAI ELEVATOR ASANSOR VE SERVIS SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI	tCO_2-eq	-	-	**468.00**	-	-	**25.09**	-	-	**493.09**
	현대엘리베이터서비스(주)	tCO_2-eq	-	-	**26.34**	-	-	**157.57**	-	-	**183.92**
	현대엘리베이터설치(주)	tCO_2-eq	-	-	**24.20**	-	-	**9.40**	-	-	**33.61**

1) 시장기반 배출량
2) 시장기반 배출량

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

환경(연결기준)

제목	단위	Scope3[1]									Scope3 합계		
		Category6 출장[2]			Category7 통근[3]			Category15 투자[4]					
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
온실가스 배출량	tCO_2-eq	62.23	367.74	552.29	-	-	1,998.83	-	-	13,247.04	62.23	367.74	15,798.16

Scope3 Category 15. 투자 온실가스 배출량 상세

구분	세부구분	온실가스 배출량 (tCO_2-eq)					합계	지분율 (%)	지분 반영 배출량 (tCO_2eq)
		Scope1		Scope2	소계 (Scope1+2)	Scope3			
		고정연소	이동연소	전력		항공 출장			
Category 15	현대아산㈜	26.58	71.38	166.59	264.54	2.44	266.98	82.96%	221.49
	현대무벡스㈜	31.54	91.67	501.23	624.44	672.50	1,296.94	54.45%	706.19
	㈜현대경제연구원	19.59	11.34	111.69	142.62	133.74	276.36	89.47%	247.26
	현대투자파트너스㈜	5.13	-	29.08	34.21	-	34.21	32.67%	11.18
	에이블현대호텔앤리조트㈜	3,433.88	14.40	3,815.98	7,264.26	3.65	7,267.91	100.00%	7,267.91
	블룸비스타호텔앤컨퍼런스㈜	1,278.74	7.27	3,446.57	4,732.58	-	4,732.58	100.00%	4,732.58
	현대GBFMS(주)	1.17	12.74	67.25	81.15	5.20	86.35	70.00%	60.45
합계		4,796.63	208.79	8,138.39	13,143.81	817.52	13,961.33	-	13,247.04

1) 통근 및 투자 항목은 '24년 부터 관리 범위를 확대하여 신규 산정
2) Category 6은 현대엘리베이터 국내 사업장 및 현대(중국)전제유한공사 임직원 항공 출장기준으로 산정함
3) 1차 데이터(직원명부, 출퇴근 주소좌표, 연간 근무일수) 및 2차 데이터(교통수단별 배출 원단위 및 이용비율 통계) 활용 산정
4) 현대엘리베이터 연결 종속회사 중 운영통제권이 없는 7개사의 Scope1, 2 및 Scope 3 일부 포함(지분법 적용)

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

환경(연결기준)

제목	구분	단위	에너지 사용량						총 에너지 사용량[3]		
			연료 사용량[1]			전력 사용량[2]					
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
에너지 사용량	합계	GJ	39,296.34	31,426.29	**35,011.88**	158,674.50	130,285.23	**165,995.46**	197,970.84	161,711.52	**201,007.34**
	현대엘리베이터㈜	GJ	39,296.34	31,426.29	**25,821.65**	158,674.50	130,285.23	**124,540.73**	197,970.84	161,711.52	**150,362.38**
	현대(중국)전제유한공사	GJ	-	-	**541.19**	-	-	**34,676.06**	-	-	**35,217.25**
	HYUNDAI THANH CONG ELEVATOR VIETNAM Co., Ltd.	GJ	-	-	**326.80**	-	-	**251.48**	-	-	**578.28**
	HYUNDAI ELEVATOR MALAYSIA SDN.BHD.	GJ	-	-	**326.58**	-	-	**1,195.16**	-	-	**1,521.75**
	PT. HYUNDAI ELEVATOR INDONESIA	GJ	-	-	**298.98**	-	-	**1,277.51**	-	-	**1,576.49**
	HYUNDAI ELEVATOR ASANSOR VE SERVIS SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI	GJ	-	-	**6,971.60**	-	-	**565.33**	-	-	**7,536.94**
	현대엘리베이터서비스(주)	GJ	-	-	**380.31**	-	-	**3,292.73**	-	-	**3,673.05**
	현대엘리베이터설치(주)	GJ	-	-	**344.77**	-	-	**196.44**	-	-	**541.21**

1) 천연가스, 경유, 휘발유, LPG 등 연료 사용량 합계
2) 구매전력 사용량 (재생에너지 포함)
3) 총 에너지 사용량 = 연료사용량 + 전력사용량

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

환경(연결기준)[1)]

제목	구분		세부구분	단위	2022	2023	2024
폐기물 배출관리[2)]	폐기물 배출량	합계	총 폐기물 발생량	톤	397.21	448.80	**507.65**
		현대엘리베이터	총 폐기물 발생량	톤	397.21	448.80	**410.74**
		현대(중국)전제유한공사	총 폐기물 발생량	톤	-	-	**96.91**
			일반 폐기물[3)]	톤	-	-	**94.00**
			지정 폐기물[4)]	톤	-	-	**2.91**
	폐기물 재활용	합계	총 폐기물 재활용량	톤	388.76	446.55	**504.74**
		현대엘리베이터	총 폐기물 재활용량	톤	388.76	446.55	**410.74**
		현대(중국)전제유한공사	총 폐기물 재활용량	톤	-	-	**94.00**
			일반 폐기물	톤	-	-	**94.00**
			지정 폐기물	톤	-	-	**0.00**
			폐기물 재활용률	%	-	-	**97.00**
	부산물 발생량	합계	부산물 총량	톤	667	772	**785**
		현대엘리베이터	부산물 총량	톤	667	772	**723**
		현대(중국)전제유한공사	부산물 총량	톤	-	-	**62**
			고철	톤	-	-	**23**
			CHIP	톤	-	-	**-**
			스테인레스 스틸	톤	-	-	**39**

1) 현대(중국)전제유한공사 데이터의 경우 2024년 부터 보고
2) 현대엘리베이터 폐기물 배출관리 상세 내역 132p 참고
3) 위탁(재활용) 처리
4) 소각 및 매립 처리

제목	구분		세부구분	단위	2022	2023	2024
수자원 관리[5)]	용수 취수량	합계	총 용수 취수량	톤	43,820	43,435	**60,484**
		현대엘리베이터	총 용수 취수량	톤	43,820	43,435	**48,365**
		현대(중국)전제유한공사	총 용수 취수량[6)]	톤	-	-	**12,119**
			지하수	톤	-	-	**-**
			공업용수	톤	-	-	**-**
			상수	톤	-	-	**12,119**
	폐수 배출량	합계	총 폐수 배출량	톤	1,752	1,063	**2,666**
		현대엘리베이터	총 폐수 배출량	톤	1,752	1,063	**734**
		현대(중국)전제유한공사	총 폐수 배출량	톤	-	-	**1,932[7)]**

5) 현대엘리베이터 수자원 관리 상세 내역 132p 참고
6) 용수 취수량과 사용량 동일
7) 계측기 설치를 통한 폐수배출량 측정 및 분체도장 연간 가동시간 환산

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

사회

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
임직원 현황	임직원 수[1]	총계		명	2,735	2,807	**2,886**
	성별	남성		명	2,535	2,592	**2,626**
		여성		명	200	215	**260**
	연령별	30세 미만		명	548	470	**407**
		30세 이상 50세 이하		명	1,665	1,736	**1,909**
		50세 초과		명	522	601	**570**
	소수자별	장애인		명	22	21	**39**
		국가보훈자		명	20	18	**20**
	직급별	임원[2]	남성	명	36	41	**44**
			여성	명	1	2	**2**
		담당	남성	명	12	15	**16**
			여성	명	-	-	**-**
		팀장	남성	명	127	137	**159**
			여성	명	-	-	**3**
		CL3(팀장, 담장 제외) 직원 수	남성	명	786	781	**785**
			여성	명	28	30	**40**
		매니저	남성	명	1,580	1,624	**1,628**
			여성	명	172	184	**216**
	부서별	영업부서 CL3 직원 수	남성	명	427	424	**454**
			여성	명	14	13	**16**
		연구부서 CL3 직원 수	남성	명	68	131	**90**
			여성	명	3	4	**5**

1) 사업보고서 임직원 기준(등기임원 7명 제외)
2) 등기임원 7명 포함
3) 임원, 담당 등 직책자 제외
4) 사업 보고서 기준으로 파견, 도급, 용역 근로자를 의미

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
임직원 현황	직군별[3]	사무직		명	994	1,057	**1,107**
		기술직		명	1,483	1,496	**1,486**
		연구직		명	81	98	**115**
		기타 (계약직 등)		명	127	108	**139**
	소속 외 근로자 수[4]	남성		명	145	142	**91**
		여성		명	173	170	**126**
	해외법인 임직원	중국	총인원	명	-	524	**385**
			주재원	명	-	11	**9**
			현지인 관리자	명	-	43	**39**
		튀르키예	총인원	명	-	221	**179**
			주재원	명	-	2	**2**
			현지인 관리자	명	-	89	**72**
		베트남	총인원	명	-	206	**149**
			주재원	명	-	2	**2**
			현지인 관리자	명	-	37	**31**
		인도네시아	총인원	명	-	187	**212**
			주재원	명	-	1	**1**
			현지인 관리자	명	-	67	**73**
		말레이시아	총인원	명	-	175	**179**
			주재원	명	-	2	**1**
			현지인 관리자	명	-	72	**71**
		브라질	총인원	명	-	4	**0**
			주재원	명	-	1	**0**
			현지인 관리자	명	-	0	**0**

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

사회

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
임직원 채용 현황	신규채용 임직원 수	총계	국내	명	237	234	**212**
			해외	명	-	293	**185**
	신규채용 임직원 성별	남성	30세 미만	명	91	82	**58**
			30세 이상 50세 이하	명	88	72	**66**
			50세 초과	명	34	37	**27**
		여성	30세 미만	명	20	33	**35**
			30세 이상 50세 이하	명	3	9	**23**
			50세 초과	명	1	1	**3**
	직책별	담당(임원 제외) 채용 인원		명	0	1	**0**
		팀장 채용 인원		명	2	2	**4**
		CL3(팀장, 담당 제외) 채용 인원		명	33	22	**22**
	장애인 근로자			명	1	3	**20**
	평균 근속 연수			년	10	11	**11**
임직원 다양성	남성	30세 미만	-	명	470	394	**309**
		30세 이상 50세 이하	-	명	1,547	1,603	**1,754**
		50세 초과	-	명	518	595	**563**
	여성	30세 미만	-	명	78	76	**98**
		30세 이상 50세 이하	-	명	118	133	**155**
		50세 초과	-	명	4	6	**7**
	여성 관리자[1]	여성 관리자 수	-	명	28	30	**40**
		여성 관리자 비율	-	%	14	14	**15**

1) 여성 관리자는 타사의 과장급 이상

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
고용 형태	정규직	총 정직원 수	-	명	2,608	2,699	**2,757**
		성별	남성	명	2,429	2,510	**2,541**
			여성	명	179	189	**216**
	비정규직	총 계약직 수	-	명	127	108	**129**
		성별	남성	명	106	82	**85**
			여성	명	21	26	**44**
이직(퇴직) 현황	이직률	총 이직률	-	%	7.02	5.06	**4.82**
		자발적 이직률	-	%	4.06	2.96	**2.18**
	이직자 수	총 이직자 수	-	명	196	142	**139**
		성별	남성	명	183	128	**122**
			여성	명	13	14	**17**
	연령별 이직자 수	30세 미만	-	명	47	25	**26**
		30세 이상 50세 이하	-	명	86	57	**48**
		50세 초과	-	명	63	60	**65**
	직책별 이직자 수	담당(임원제외)	-	명	0	0	**0**
		팀장	-	명	3	2	**2**
		CL3(팀장, 담당 제외)	-	명	45	38	**40**
	성별 이직률	남성	-	%	93.37	90.14	**87.77**
		여성	-	%	6.63	9.86	**12.33**
	연령별 이직률	30세 미만	-	%	23.98	17.61	**19**
		30세 이상 50세 이하	-	%	43.88	40.14	**35**
		50세 초과	-	%	32.14	42.25	**47**
	자발적 이직률	성별	남성	%	3.66	2.57	**1.84**
			여성	%	0.40	0.39	**0.35**
		연령별	30세 미만	%	1.39	0.71	**0.66**
			30세 이상 50세 이하	%	2.34	1.85	**1.21**
			50세 초과	%	0.33	0.39	**0.31**

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

사회

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
임직원 교육 현황[1]	총 교육 시간	-	-	시간	114,957	105,936	**138,886**
	총 교육 참여 임직원 누적 수	-	-	명	24,346	20,392	**24,477**
	직급별 교육 시간	임원	-	시간	2,881	1,814	**1,131**
		담당	-	시간	1,063	509	**541**
		팀장	-	시간	6,867	5,685	**4,673**
		매니저 등	-	시간	104,146	97,928	**132,541**
	직급별 교육 누적 인원 수	임원	-	명	316	167	**151**
		담당	-	명	188	114	**131**
		팀장	-	명	1,215	903	**1,083**
		매니저 등	-	명	22,627	19,208	**23,112**
	연령별	20 대	-	시간	11,849	16,138	**22,553**
		30 대	-	시간	52,366	48,184	**65,610**
		40 대	-	시간	27,138	22,464	**27,952**
		50 대 이상	-	시간	23,604	19,150	**22,771**
	교육과정별	CDP	-	시간	22,579	-	**-**
		그룹	-	시간	10,804	14,702	**9,840**
		기타(계약직 등)	-	시간	77,312	76,800	**101,870**
		사내 공개[2]	-	시간	3,647	10,594	**24,984**
		입문	-	시간	615	3,840	**2,192**
	국적별	한국	-	시간	114,855	105,874	**138,811**
		중국	-	시간	73	31	**23**
		인도	-	시간	29	31	**42**
		태국	-	시간	-	-	**6**
		베트남	-	시간	-	-	**2**
		이탈리아	-	시간	-	-	**2**

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
임직원 교육 현황	1인당 연평균 교육 시간	1인당 평균 교육 시간	-	시간	40.34	36.81	**46.92**
		성별	남성	시간	39.54	36.11	**45.77**
			여성	시간	48.48	43.95	**57.99**
		직급별	임원	시간	52.38	53.56	**29.68**
			담당	시간	48.32	21.06	**25.81**
			팀장	시간	53.51	45.03	**34.02**
			매니저	시간	39.41	36.30	**47.91**
	임직원 교육 프로그램	직무 전문성 인증 교육 프로그램[3]	-	%	22.81	10.00	**17.99**
		온보딩 프로그램	-	%	0.53	3.62	**1.58**
	총 교육 훈련비 투자[4]	-	-	원	2,200,400,773	2,623,346,190	**2,931,566,727**
	임직원 평균 교육 지출	-	-	원/명	804,534	934,573	**1,015,789**

1) 교육시간 산정 범위 확대(법정필수 교육 등을 포함) / 기준 변경으로 '22-'23년 데이터도 변경 반영
2) 임직원의 학습 기회 확대와 공통/직무 역량 강화를 위한 온·오프라인 교육 과정, 공개된 강좌를 자율적으로 입과 신청하는 방식으로 운영
3) 22년도 까지 CDP(Career Development Program)제도로 운영되었으며, 23년도부터 직무 향상 교육을 각 교육 과정 내 실시
4) 2024년 교육훈련비 예산 집행내역과 각팀 사외교육 실적 금액 합계 / 기준 변경으로 '22-'23년 데이터도 변경 반영

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

사회

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
평가 및 보상	임직원 성과평가 비율	성별	남성	%	91	91	**92**
			여성	%	80	77	**70**
		직급별	임원	%	100	100	**100**
			담당	%	100	100	**100**
			팀장	%	99	98	**98**
			매니저	%	91	91	**91**
	임직원 연간 총 보상 중앙 값[1]	-	-	백 만원	85	91	**92**
	CEO-임직원 임금 비율	-	-	%	4.3	4.8	**6.1**
	남성 대비 여성 기본급 및 보상비율[2]	남성의 기본 급여	-	원	3,911,300	4,067,800	**4,336,200**
		여성의 기본 급여	-	원	3,911,300	4,067,800	**4,336,200**
		남성대비 여성의 기본 급여 비율	-	%	100	100	**100**
	관리직	기본급 평균	남성	백 만원	97	103	**112**
			여성	백 만원	70	74	**83**
		상여 평균	남성	백 만원	6	10	**5**
			여성	백 만원	5	8	**5**
	비관리직	기본급 평균	남성	백 만원	60	67	**73**
			여성	백 만원	44	47	**49**
		상여 평균	남성	백 만원	5	9	**5**
			여성	백 만원	5	8	**4**

1) 최고 급여자 제외한 중앙값
2) 국내 사업장 한정이며, 대졸 공채 신입기준(2024년)
3) 보고 연도 내 육아휴직 사용 인원이며, 이전 연도 사용 후 보고 연도 내 복귀 인원의 합으로 산출 함
4) 성별, 연령, 종교, 사회적 신분, 출신지역, 출신학교, 혼인/임신, 따돌림 등에 의한 차별 사건을 뜻함

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
근로자/퇴직자 복지	육아휴직 대상 임직원	총 임직원 수	-	명	644	639	**672**
		남성	-	명	629	630	**663**
		여성	-	명	15	9	**9**
	육아휴직 사용 임직원[3]	총 임직원 수	-	명	25	24	**33**
		남성	-	명	11	10	**22**
		여성	-	명	14	14	**11**
	육아휴직 사용 후 복귀한 임직원[3]	총 임직원 수	-	명	16	14	**26**
		남성	-	명	9	5	**19**
		여성	-	명	7	9	**7**
	육아휴직 복귀 후 12개월 근속한 임직원	총 임직원 수	-	명	15	17	**26**
		남성	-	명	8	10	**9**
		여성	-	명	7	7	**17**
인권 경영	차별 사건[4]	총 차별 사건	-	건	0	1	**0**
		접수되어 검토된 사건	-	건	0	1	**0**
		완화 조치가 실시된 사건	-	건	0	1	**0**
		내부관리 프로세스를 통해 검토한 사건	-	건	0	1	**0**
		모든 조치가 종료된 사건	-	건	0	1	**0**

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
지배구조
Appendices

Sustainability Data

사회

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
안전 보건 경영 시스템	산업안전보건 시스템 적용 비율	임직원 비율	-	%	100	100	**100**
		협력사 지원 비율[1]	-	%	6.6	5.3	**5.5**
	안전보건 경영시스템[2] (ISO 45001인증)	인증 취득 사업장 수	-	개	3	3	**3**
		인증 취득 사업장 비율	-	%	43	43	**43**
재해자 및 재해율	업무 관련 사망자	임직원	-	명	0	0	**0**
		협력사	-	명	0	0	**0**
	업무 관련 부상자	임직원	-	명	4	8	**9**
		협력사	-	명	2	1	**0**
	산업재해율[3]	임직원	-	%	0.15	0.29	**0.31**
		협력사	-	%	1.22	0.66	**0**
	LTIFR(임직원)	부상자 수	-	건	4	8	**9**
		연간 업무 시간	대상자 수	명	2,676	2,726	**2,886**
			대상일 수	일	251	248	**248**
			일간 업무 시간	시간	8	8	**8**
			연간 업무 시간	시간	5,373,408	5,408,384	**5,725,824**
		LTIFR	-	%	0.74	1.48	**1.57**
	LTIFR(협력사)	부상자 수	-	건	2	1	**0**
		연간 업무 시간	대상자 수	명	164	152	**163**
			대상일 수	일	251	248	**248**
			일간 업무 시간	시간	8	8	**8**
			연간 업무 시간	시간	329,312	301,568	**323,392**
		LTIFR	-	%	6.07	3.32	**0**

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
직업성 질환 발생률	업무 관련 질병으로 인한 사망자	임직원	-	명	0	0	**0**
		협력사	-	명	0	0	**0**
	직업성 질환 발생률(OIFR)	임직원 비율	-	%	0	0	**0**
		협력사 비율	-	%	0	0	**0**
사회공헌	사회공헌 프로그램	지역사회 공헌 프로그램 성과[4]	사업장 수	개	17	17	**17**
			사업장 비율	%	85	85	**89**
	봉사활동	임직원 총 봉사활동 시간	-	시간	18,243	1,640	**3,680**
		봉사활동의 화폐가치 환산액[5]	-	원	167,105,880	15,776,800	**36,284,800**
	기부금[6]	총 기부금	-	원	3,291,507,570	3,598,488,800	**3,115,190,000**
		매출액 대비 기부금 비율[7]	-	%	0.199	0.191	**0.157**

1) 법적 기준에 따라 협력사 직원 중 관리자급만 포함되어 있음
2) 내부심사 포함
3) 재해율은 내부적으로 매년 4월 기준으로 관리하고 있음
4) 사회공헌 활동 이행 사업장은 사업등록증 등재 기준
5) 연간 임직원 총 봉사시간 × 해당연도 최저시급
6) 사업보고서 상 포괄손익계산서 – 기타손실 내 포함
7) 사업보고서 상 별도 매출액 기준

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Sustainability Data

경제

환경

사회

지배구조

Appendices

Sustainability Data

사회

제목	구분	세부구분		단위	2022	2023	2024
정보보호	정보보호 관련 투자	-	-	원	832,518,666	768,132,376	**689,901,188**
	정보보호 위반	정보보안/ 사이버 보안 사고	-	건	0	0	**0**
		고객 개인정보 보호	보안 위반	건	0	0	**0**
			규제 기관	건	0	0	**0**
			제3자 외부 기관	건	0	0	**0**
		회사의 데이터 침해로 인해 영향을 받은 고객 수	-	명	0	0	**0**
유형별 협력사 현황	1차 공급업체	-	-	사	-	172	**167**
	핵심 1차 공급업체	-	-	사	-	10	**17**
	핵심 1차 구매 비율[1]	-	-	%	-	24	**47**
조직문화 진단	참여 임직원 비율	기술직	-	%	-	77	**77**
	조직문화 진단 목표	-	-	%	-	100	**100**
인권 평가 및 공약	자체 사업장	평가 비율	-	%	-	100	**100**
노동조합 및 단체교섭 적용률	직무별	기술직	-	%	100	100	**100**
		사무직	-	%	100	100	**100**
인적자본 투자	인적자본 ROI	-	-	RATE	1.13	1.22	**1.51**
	총 운영 비용	-	-	백만원	2,086,285	2,519,479	**2,659,558**

1) 주요 사업장인 국내 사업장 기준의 핵심 국내 공급업체 및 구매 비율

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Sustainability Data
경제
환경
사회
• 지배구조
Appendices

Sustainability Data

지배구조

제목	구분	세부구분	단위	2022	2023	2024
이사회 구성	남성	-	명	6	6	6
	여성	-	명	1	1	1
	사내이사	-	명	2	1	1
	사외이사	-	명	4	4	4
	기타비상무이사	-	명	1	2	2
	사외이사 비율	-	%	57.1	57.1	57.1
이사회 효과성	이사회 임기	이사회 평균 임기	년	2	2.1	3.01
	이사회 투명성	반부패 교육을 받은 이사 수	명	7	7	7
	겸직	이사회 구성원의 평균 겸직 업무 수	개	2.6	1.7	3.57
		겸직수가 4개 이하인 사외이사 수	명	4	4	3
산업 내 업무 경험을 보유한 이사	이사회 내 비율	-	%	14	14	6
	산업 경험 보유	사외이사	명	-	-	4
		기타비상무이사	명	-	-	1
이사회 보수	고정급여	-	백만원	2,000	2,126	581
	변동급여	-	백만원	1,800	1,456	221
	퇴직급여	-	백만원	311	0	0
법규/규제 위반	법규 및 규제 위반	환경 법규 위반	건	0	0	0
		개인정보보호 관련 법규 위반	건	0	0	0
		건설산업기본법 위반	건	5	2	0
		불공정 거래 관련 법 위반[1]	건	0	0	0
		총 건수	건	5	2	0

제목	구분	세부구분	단위	2022	2023	2024
윤리경영	반부패 정책에 대한 공지	임직원 수	명	2,735	2,807	2,843
		임직원 비율	%	100	100	100
		협력사 직원 수	명	419	438	505
	반부패 교육	반부패/공정거래 교육 횟수	회	8	10	4
		임직원 수	명	2,735	2,807	2,843
		임직원 비율	%	100	100	100
	부패 사례	확인된 부패 사례 사건 수	건	4	1	3
		징계(견책, 감봉)	건	2	1	3
		협력사 계약 종료 건 수	건	0	0	0
	독점 규제 법률 위반	소송 건 수	건	0	0	0
		조치완료	건	0	0	0
		금전적 손실액	백만원	0	0	0
법규 규제 위반	벌금 관련	건설산업기본법 위반 벌금 발생 건 수	건	1	0	0
		건설산업기본법 위반 벌금 액수	백만원	0.75	0	0
		정보보안 위반 관련 벌금/과태료	원	0	0	0
		총 벌금 액수	백만원	0.75	0	0
		비금전적 제재 건 수	건	4	2	0
이사회 효율성	참석률	이사회(평균)	%	92	90	99
		사외이사(평균)	%	98	95	100
	이사회 개최 횟수	-	회	12	21	13
주식 소유	보유하고 있는 자기주식	-	%	2.5	7.6	7.6

1) 보고연도 기반으로 불공정거래 관련 법 위반 내역에 대한 내용임

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Index

Commitment

온실가스 배출량 검증의견서

제3자 검증의견서

주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

APPENDICES

Index **146**

Commitment **151**

온실가스 배출량 검증의견서 **153**

제3자 검증의견서 **155**

주요 수상 내역 및 가입 단체 현황 **157**

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Index

• GRI

SASB

TCFD

Commitment

온실가스 배출량 검증의견서

제3자 검증의견서

주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

Index

GRI

Statement of use	보고조직 현대엘리베이터는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 기간동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 2021 부합보고 원칙을 준수(In accordance with)하여 해당 정보를 보고하고 있습니다.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI sector Standards	보고조직 현대엘리베이터의 GICS, 산업분류기준 등에 해당하는 GRI Sector Standards의 발간일 기준 발행되지 않아 적용하지 않았습니다.

GRI	지표	보고 페이지
일반 보고		
GRI 2: 일반 보고 2021	2-1 조직 세부 정보	14-18
	2-2 지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	3
	2-3 보고기간, 주기 및 문의처	3
	2-4 정보의 재작성	별도 주석 표기
	2-5 외부 검증	153-156
	2-6 활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계	16-18
	2-7 임직원	138
	2-8 임직원이 아닌 근로자	138
	2-9 거버넌스 구조 및 구성	23, 106, 108 사업보고서 345
	2-10 최고 거버넌스 기구의 추천 및 선정	105-106 사업보고서 345, 350-354
	2-11 최고 거버넌스 기구의 의장	106, 사업보고서 345-346, 홈페이지
	2-12 영향 관리를 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	23, 사업보고서 346-350
	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	23, 사업보고서 346-350
	2-14 지속 가능 경영 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	23, 사업보고서 346-350
	2-15 이해관계 상충	106, 홈페이지
	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	23, 사업보고서 346-350
	2-17 최고 거버넌스 기구의 종합적인 지식	105-106, 사업보고서 353-354
	2-18 최고 거버넌스 기구의 성과평가	107
	2-19 보수 정책	107
	2-20 보수 결정 절차	107
	2-21 연간 총 보상 비율	142
	2-22 지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	13
	2-23 정책 공약	45-46, 57, 67, 80, 84, 95, 114, 119-121
	2-24 정책 공약 내재화	45-46, 57, 67, 80, 84, 95, 114, 119-121
	2-25 부정적 영향 완화 절차	61,117,125
	2-26 제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	61, 117
	2-27 법·규제 준수	51, 144, 사업보고서 388-389
	2-28 가입 협회(이니셔티브)	157
	2-29 이해관계자 참여 접근방식	30
	2-30 단체 교섭 협약	60, 143
Material Topic & Topic Standards		
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 중대 이슈 결정의 절차	25
	3-2 중대 이슈 목록	26
중대이슈 1	**안전보건 관리체계 고도화**	
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈 관리	27-28
GRI 403: 산업안전보건(2018)	403-1 산업안전보건관리시스템	85, 142
	403-2 위험식별, 리스크 평가 및 사고 조사	90-91
	403-3 작업장 안전 프로그램	74, 94
	403-4 근로자의 OHS에 대한 참여, 상담 및 소통	84, 92, 94
	403-5 OHS에 대한 근로자 훈련	90
	403-6 근로자 건강 증진	74-75, 94
	403-7 비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	88
	403-8 산업안전보건경영시스템의 적용을 받는 근로자	142
	403-9 업무상 재해	142
	403-10 업무상 질병	142

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Appendices
Index
• GRI
SASB
TCFD
Commitment
온실가스 배출량 검증의견서
제3자 검증의견서
주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

Index

GRI	지표	보고 페이지
중대이슈 2	**윤리경영 및 컴플라이언스 강화**	
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈 관리	27-28
GRI 205: 반부패(2016)	205-1 부패와 관련된 위험을 평가한 사업장	144
	205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	144
	205-3 확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	144
중대이슈 3	**주주가치 제고**	
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈 관리	27-28
Non GRI	연결가능한 Topic standards 없음	-
중대이슈 4	**책임있는 공급망 운영 및 지속가능성 강화**	
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈 관리	27-28
GRI 308: 공급망 환경평가(2016)	308-2 공급망의 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	96-97
GRI 414: 공급망 사회 평가(2016)	414-2 공급망 내 부정적 사회 영향과 이에 대한 시행 조치	96-97
중대이슈 5	**안정적 경영성과 창출**	
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈 관리	27-28
GRI 201: 경제 성과(2016)	201-1 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	130

GRI	지표	보고 페이지
중대이슈 6	**품질경영을 통한 제품 책임 강화**	
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈 관리	27-28
Non GRI	연결가능한 Topic standards 없음	-
중대이슈 7	**친환경 기술 개발 및 제품 확대**	
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈 관리	27-28
GRI 305: 배출(2016)	305-1 직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	131, 134
중대이슈 8	**기후변화 리스크 대응 및 전략적 관리**	
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈 관리	27-28
GRI 302: 에너지(2016)	302-1 조직 내 에너지 소비	131, 136
	302-3 에너지 집약	131
	302-4 에너지 소비 감축	131
GRI 305: 배출(2016)	305-1 직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	131, 134
	305-2 간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	131, 134
	305-3 기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	131, 135
	305-4 온실가스(GHG) 배출 집약도	131
	305-5 온실가스(GHG) 배출 감축	131, 133
	305-7 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	133

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Index

• GRI

SASB

TCFD

Commitment

온실가스 배출량 검증의견서

제3자 검증의견서

주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

Index

GRI	지표	보고 페이지
Non Material Topic	**기타 일반 보고 Topic standards disclosures**	
Economic		
GRI 201: 경제성과(2016)	201-2 기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	37-41
	201-3 조직의 확정급여형 연금제도 부담 및 기타 퇴직금 제도	76, 130
	201-4 정부의 재정지원	130
GRI 202: 시장입지(2016)	202-1 사업장 소재 지역의 최저 임금 대비 성별에 따른 초임 임금 비율	130
	202-2 사업장 소재 지역에서 고용된 고위 경영진의 비율	138
GRI 206: 경쟁 저해 행위(2016)	206-1 경쟁 저해 행위, 독과점 등 불공정 거래 행위에 대한 법적 조치	144, 사업보고서 388-389
Environmental		
GRI 303: 용수(2018)	303-1 공유 자원으로서의 물과의 상호작용	48
	303-3 용수 취수량	132, 137
	303-4 용수 배출량	132, 137
	303-5 용수 소비량	132, 137
GRI 306: 폐수 및 폐기물(2020)	306-1 폐기물 생성 및 폐기물 관련 중대한 영향	43-44
	306-2 중대한 폐기물 관련 영향 관리	43-44
	306-3 폐기물 발생량	43-44, 132, 137
	306-4 처리 과정에서 재생되는 폐기물	43-44, 132, 137
	306-5 직접적으로 폐기되는 폐기물	43-44, 132, 137

GRI	지표	보고 페이지
Social		
GRI 401: 고용(2016)	401-1 신규채용 및 이직	139
	401-2 비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	72-76
	401-3 육아휴직	141
GRI 404: 훈련 및 교육(2016)	404-1 직원 1인당 평균 교육 시간	140
	404-2 임직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	62-65, 70
	404-3 업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율	67, 141
GRI 418: 고객 정보(2016)	418-1 고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건	143

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Index

GRI

• SASB

TCFD

Commitment

온실가스 배출량 검증의견서

제3자 검증의견서

주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

Index

SASB

Electrical & Electronic Equipment

SASB	공개항목	지표	보고 페이지	비고
에너지 관리	RT-EE-130a.1	1. 총에너지 소비량, 2. 그리드(grid) 전력 비율, 3. 재생가능 비율	42, 131, 136	
유해폐기물 관리	RT-EE-150a.1	유해폐기물 발생량, 재활용 비율	43-44, 132, 137	
	RT-EE-150a.2	보고대상 유출 및 회수량의 건수 및 총량	-	
제품 안전	RT-EE-250a.1	발표된 리콜 건수, 리콜된 총수량	-	
	RT-EE-250a.2	제품 안전과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	-	
제품 수명주기 관리	RT-EE-410a.1	EC 62474 신고대상 물질이 포함된 제품 수익 비율	-	
	RT-EE-410a.2	에너지 스타(ENERGY STAR)® 기준을 충족하는 적격 제품 수익 비율	-	
	RT-EE-410a.3	재생가능 에너지 관련 및 에너지 효율 관련 제품의 수익	55	
자재 조달	RT-EE-440a.1	중요자재(critical materials) 사용과 관련된 위험 관리에 대한 설명	77-78	
기업 윤리	RT-EE-510a.1	1. 부패 및 뇌물 수수 및, 2. 반경쟁적 행위 방지 정책 및 관행의 설명	114	
	RT-EE-510a.2	뇌물 수수 또는 부패와 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	144	
	RT-EE-510a.3	반경쟁적 행위 규제와 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	144	

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Index

GRI

SASB

• TCFD

Commitment

온실가스 배출량 검증의견서

제3자 검증의견서

주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

Index

TCFD

주제	TCFD 권고안	보고페이지
지배구조	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리 감독하는 이사회 활동 설명	33
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가 관리하는 경영진의 역할 설명	33
전략	a) 단기, 중기 및 장기 측면에서 기후변화와 관련된 위험과 기회 설명	34, 42
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략과 재무계획에 미치는 영향 설명	38
	c) 2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려하여, 경영 전략의 유연성 설명	38-39
리스크 관리	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	38-39
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	39-41
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	33
지표 및 감축목표	a) 조직이 경영 전략 및 위험관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	35
	b) Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우)온실가스 배출량과 관련 위험 공개	42
	c) 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명	42

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Index

Commitment

• UN SDGs

UNGC

온실가스 배출량 검증의견서

제3자 검증의견서

주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

Commitment

UN SDGs

UN SDGs			현대엘리베이터 활동	보고 페이지
	Goal 3	Good Health and Well-being	• 임직원 및 직계가족의 의료비 지원 중이며, 건강검진 시 수면 내시경 비용 지원 • 사내 의무실 내 간호사 상주 근무 및 전국 분포 협력병원 운영을 통한 의료접근성 강화	74
	Goal 4	Quality Education	• 기술직 및 사무직 교육, MBA 지원, 리더십 교육 등 다양한 직무 전문성 지원 제도 운영 • 승강기 직무에 특화된 전문 직무 역량 개발을 위한 직무스쿨 제도 도입 및 역량 인증을 위한 자격증 취득 지원 제도 운영 • 은퇴설계 지원 프로그램을 통한 은퇴 후 자산·건강관리, 재취업, 창업 등의 관련 정보 제공 • 임직원 다양성을 향상하기 위해 장애인 합창단 창단하여 장애인 임직원 고용 확대	64-65, 100
	Goal 5	Gender Equality	• 다양성 및 포용 정책을 수립하여 성별, 인종, 민족 등에 대한 모든 차별을 금지 • 여성 리더를 양성하기 위해 여성 임직원 대상으로 다양한 리더십 교육 제공	67, 72
	Goal 7	Affordable and Clean Energy	• 충주 캠퍼스 내 태양광 발전 시설을 구축하여 9,146.65 MWh를 생산하고, 국내 총 에너지 사용량 중 84.35%를 재생에너지로 전환 • 자체 친환경 제품 분류체계를 수립하여 전력회생 활용, 회생 에너지 재사용 등을 통해 에너지 효율 향상	36, 52
	Goal 8	Decent Work and Economic Growth	• 친환경 제품 분류체계에 따른 제품 경량화, MIRI 서비스, 3-Level 인버터 등의 제품을 개발하고, 친환경 관련 다양한 특허를 출원하여 시장 경쟁력을 향상하고 친환경 시장 진출 • 협력사와의 동반성장을 위해 재무지원, 기술보호 사업 지원, 건전한 기업 생태계 조성 지원 등 다양한 협력업체 지원 프로그램 운영 • 품질 이슈로 고민하는 협력사에 개선방안을 공유하고 품질 향상 가이드를 제공하는 협력사 Supervision 활동 93건 운영 • 남성과 여성 근로자에게 동일한 기본 급여기준을 적용 • 지역 인재 육성을 위해 지역사회 내에 장학금을 기부하였으며, 산학협력을 통해 산업인재 양성 • 아동노동과 강제노동의 원천적 금지 및 국내법과 국제노동기구 비준사항 등 국내외 스탠더드의 철저한 준수를 위한 인권경영 정책 수립	54, 57, 97-99, 102-103, 141
	Goal 9	Industry, Innovationa and Infrastructure	• 현대엘리베이터 CTO 산하에 친환경 제품 개발 조직 체계 구축 및 개발 역량 강화 • 인버터를 통한 에너지 절감률 15% 이상으로 친환경 제품 개발 관련 목표 설정	52
	Goal 10	Reduced Inequalities	• 세계인권선언, UN글로벌콤팩트, ECD 다국적 기업 가이드 라인, UN 아동권리협약, 국제노동기구 핵심협약 등 국제적으로 통용되는 인권 관련 국제가이드라인을 준수하며 인권 관련 리스크 예방과 인권 존중 문화 내재화 • 직장 내 성희롱 예방교육, 괴롭힘 예방교육 교육, 장애인 인식개선 교육 등을 시행하여 직장 내 차별금지 인식 제고	57-58
	Goal 12	Responsible Consumption and Production	• 대기오염방지시설을 통한 건물의 냉난방과 생산공정 활동에서 발생되는 대기오염물질의 오염 성분 최소화하기 위해 대기오염물질 자가측정 실시 • 화학물질 관리를 위해 주1회 자체점검을 실시하며, 화학물질 배출량 조사 및 통계조사를 연단위로 실시 • 제품생산 완료 후 발생되는 부산물(고철, CHIP 등)과 재활용이 가능한 폐기물의 자재활용업체를 통해 재활용 및 자원화 • 자원선순환 체계 구축을 위해 한국환경공단 및 한국승강기 안전공단과 승강기에서 발생하는 폐자원 회수 및 재활용 관련 업무 협약 체결 • ESG 전략수립 및 전략 실현을 위한 ESG거버넌스 구축	23-24, 44, 49
	Goal 13	Climate Action	• K-RE100에 참여를 통한 온실가스 배출량 감축 및 2050 탄소중립 실현 • 기후변화 대응 중장기 전략방향을 Net Zero Plant 실현과 Clean Plant System 구축으로 수립 • 기후변화 리스크 관리 강화를 위해 전환/물리적 리스크와 기회를 파악하여 시나리오 분석을 통해 재무적 영향 파악	34-41
	Goal 15	Life On Land	• 산림 파괴를 중지하고 산림을 보호하기 위하여 국제 기준에 따른 산림파괴 정책 수립 • 보호종 등을 보호하고 생물다양성을 존중하기 위해 람사르 협약 등 국제 협약 및 가이드라인에 따른 생물다양성 정책 수립 • 생물다양성 보존 활동의 일환으로 습지보호지역인 비내섬의 환경정화 활동 실시	45
	Goal 16	Peace, Justice and Strong Institution	• 기업활동과 업무 수행 시 회사와 임직원이 지켜야 할 윤리적 행동 및 판단 기준을 윤리규범으로 명시 및 공유 • 부정비리 사전 예방을 위한 윤리적 사각지대가 될 수 있는 전국 지방 지사를 대상으로 정기 지사 순회	114, 116-117

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Index

Commitment

UN SDGs

UNGC

온실가스 배출량 검증의견서

제3자 검증의견서

주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

Commitment

UNGC

주제	UNGC 원칙	보고 페이지
인권	원칙1. 국제적으로 선언된 인권보호를 지시하고 존중한다	57
	원칙2. 인권침해에 가담하지 않는다	57-61
노동	원칙3. 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	69
	원칙4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.	57-61
	원칙5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	57-61
	원칙6. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	61, 64-65, 157
환경	원칙7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	34-41
	원칙8. 보다 큰 환경적 책임을 지는 데 앞장선다.	45
	원칙9. 환경친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다.	52
반부패	원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	119-122, 125-126

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Appendices
Index
Commitment
온실가스 배출량 검증의견서
제3자 검증의견서
주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

온실가스 배출량 검증의견서

현대엘리베이터(주)

1. 검증 목표

한국표준협회가 진행하는 온실가스 배출량 검증(이하 '검증'이라 한다) 목표는 다음과 같습니다.

- 검증 범위 내 온실가스 배출량 검증에 대한 산정과 기준 및 절차와 적합성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관련 선언의 타당성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관리의 효과적 이행 여부 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 산정을 위한 실행, 관리 및 개선 프로세스 적합성 확인

2. 검증 범위

한국표준협회는 현대엘리베이터(주)가 선언한 온실가스 직접배출(Scope1), 간접배출(Scope2), 기타 간접배출(Scope3)에 대한 제한적 보증수준의 검증을 수행하였습니다.

- 보고대상 : 국내·외 운영통제력의 지배적인 영향력을 미치는 사업장 및 지분을 보유하고 있는 일부 주요 종속기업
  - 국내사업장 : 충주 본사 및 공장, 이천아산타워, 천안물류센터, 서울사무소 및 17개 국내지사
  - 해외법인 : 중국(공장), 베트남, 말레이시아, 인도네시아, 튀르키예 법인
  - 자회사 : 현대엘리베이터서비스(주), 현대엘리베이터설치(주)
  - 계열사 : 현대아산(주), 현대무벡스(주), (주)현대경제연구원, 현대투자파트너스(주), 에이블현대호텔앤리조트(주), 블룸비스타호텔앤컨퍼런스(주), 현대지비에프엠에스(주)
- 보고경계 : 직접배출(Scope1), 간접배출(Scope2), 기타 간접배출(Scope3)
  - Scope1 : 고정연소, 이동연소
  - Scope2 : 외부 구매 전력
  - Scope3 : Category 6. 출장(항공 출장)
    Category 7. 직원 통근(국내사업장 임직원 출퇴근)
    Category 15. 투자(지분을 보유하고 있는 주요 종속기업 중 7개 계열사의 Scope1, 2, 3 배출량)
- 보고년도 : 2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일

3. 검증 기준

한국표준협회는 ISO 14064-3:2019에 규정된 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.

- 산정기준
  - KS I ISO 14064-1:2018
  - 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제2025-64호)
  - 2006 IPCC (Intergovernental Panel on Climate Change) 가이드라인
  - WRI (World Resources Institute) Greenhouse Gas Protocol
  - Corporate Value Chain (Scope3) Accounting and Reporting Standard (WRI)

4. 보증 수준 및 책임

한국표준협회는 귀 사의 온실가스 배출량에 대하여 온실가스 관리 강화를 위한 "제한적 보증 수준"의 검증을 제공합니다.

- 현장검증 : 현대엘리베이터(주) 본사 방문
- 검증방법
  - 온실가스 배출량 담당자 및 현장 담당자 인터뷰
  - 보고기간 중 온실가스 배출량 산정에 사용된 관리시스템과 데이터 검토
  - 내부문서 및 기초자료의 추적 검토

현대엘리베이터(주)는 온실가스 배출량 관련 정보 및 증빙자료에 대해 공정하게 자료를 제공해야 하며, 한국표준협회는 온실가스 배출량에 대한 보증 업무에 한정합니다.

5. 검증 한계

현대엘리베이터(주)의 인벤토리 보고서와 근거자료를 근거로 샘플링을 통해 검증을 수행 하였습니다. 이에 따라 온실가스 배출량은 검증 범위의 데이터 한계, 불확실성 등 요인에 따라 영향을 받을 수 있으며 이에 따른 고유 한계가 존재할 수 있습니다

6. 검증 결론

한국표준협회는 현대엘리베이터(주)의 온실가스 배출량 산정결과가 검증기준에 따라 보증 수준과 중요성 기준(10% 미만)을 충족하며, 온실가스 데이터 및 정보가 공정하게 제시되지 않았다는 증거를 발견할 수 없었습니다.
현대엘리베이터(주)는 검증팀이 발견한 주요 사항에 대해서 적절하게 시정조치를 수행하였으며, 중요한 오류나 누락 등 검증 결과가 검증 기준 및 지침을 충족하여 '적정' 의견을 제시합니다.

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Appendices
Index
Commitment
온실가스 배출량 검증의견서
제3자 검증의견서
주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

온실가스 배출량 검증의견서

부록 1. 국내 사업장 온실가스 배출량(Scope1, Scope2)

(단위 : tCO_2-eq)

구분		Scope1	Scope2	합계
국내 사업장	지역기반	1,485.401	5,959.930	7,445
	시장기반	1,485.401	2,487.437	3,972

※ 참고 1 : 시장기반 배출량은 제3자 PPA(태양광)가 반영된 배출량임.
※ 참고 2 : 최종 온실가스 배출량은 소수점 이하 절사하여 정수단위로 표기함.

부록 2. 해외법인 및 자회사 온실가스 배출량(Scope1, Scope2)

(단위 : tCO_2-eq)

구분		Scope1	Scope2	합계
현대(중국)전제유한공사	지역기반	36.378	2,012.657	2,049
HYUNDAI THANH CONG ELEVATOR VIETNAM Co., Ltd.		22.680	9.899	32
HYUNDAI ELEVATOR MALAYSIA SDN.BHD.		22.144	67.021	89
PT. HYUNDAI ELEVATOR INDONESIA		20.278	104.437	124
HYUNDAI ELEVATOR ASANSOR VE SERVIS SANAYI VE TICARET ANONIM SIRKETI		467.996	25.093	493
현대엘리베이터서비스(주)		26.343	157.575	183
현대엘리베이터설치(주)		24.204	9.401	33

※ 참고 : 최종 온실가스 배출량은 소수점 이하 절사하여 정수단위로 표기함.

부록 3. 기타 간접 온실가스 배출량(Scope3)

(단위 : tCO_2-eq)

카테고리	온실가스 배출량
Category 6. 출장 (항공 출장)	552
Category 7. 통근 (국내사업장 임직원 출퇴근)	1,998
Category 15. 투자	13,247

※ 참고 1 : Category 6은 현대엘리베이터 국내 사업장 및 현대(중국)전제유한공사 임직원 항공 출장기준으로 산정함.
※ 참고 2 : Category 15는 현대엘리베이터가 지분을 보유하고 있는 주요 종속회사 중 7개사의 Scope1,2 및 Scope3 일부의 배출량(지분법 적용)
※ 참고 3 : 최종 온실가스 배출량은 소수점 이하 절사하여 정수단위로 표기함.

2025년 05월 12일

한국표준협회장

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Index

Commitment

온실가스 배출량 검증의견서

제3자 검증의견서

주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

제3자 검증의견서

현대엘리베이터 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 '검증인')는 현대엘리베이터로부터 2024-25 ESG보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 현대엘리베이터로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 현대엘리베이터의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 현대엘리베이터가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 정보와 주장이 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.
현대엘리베이터의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 현대엘리베이터에게 요청되어야 합니다.
검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 현대엘리베이터 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 현대엘리베이터의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 현대엘리베이터를 제외한 제3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

현대엘리베이터와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2025년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 AS v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type 2

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 현대엘리베이터가 제공한 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]
2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]
201-1~4, 202-1~2, 205-1~3, 206-1, 302-1, 302-3~4, 303-1, 303-3~5, 305-1~5, 305-7, 306-1~5, 308-2, 401-1~3, 403-1~10, 404-1~3, 414-2, 418-1.

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 정당성 확인 및 지속가능성 맥락 차원에서 외부 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대한 최고 수준의 검토
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거 확인
- AA1000 Accountability Principal Standard (2018) 내 규정된 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 현대엘리베이터의 서울사무소 방문

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

Overview

ESG Fundamental

ESG Performance

ESG Facts & Figures

Appendices

Index

Commitment

온실가스 배출량 검증의견서

제3자 검증의견서

주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

제3자 검증의견서

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 현대엘리베이터의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI 표준 준수에 대한 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.
검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 현대엘리베이터의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 현대엘리베이터의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

포괄성Inclusivity
현대엘리베이터는 기업 경영활동에 중요한 영향을 미치는 주요 이해관계자를 고객, 협력사, 주주 및 투자자, 임직원, 정부 및 지역사회, 산업협회를 핵심 이해관계자로 정의하고, 이들의 의견과 주요 관심사항을 수렴하기 각 대상에 적합한 의사소통 채널을 통해 관련 이해관계자의 의견과 요구사항을 수렴하여 전략 수립, 이행 등의 경영활동에 반영하고 있으며 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성Materiality
현대엘리베이터는 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였으며 이중 중요성 평가를 통해, 사회· 환경적 영향과 재무적 영향 측정결과를 종합하여 27개의 이슈 중 영향도가 높은 8개 이슈를 핵심 중대 이슈로 선정하였습니다. 현대엘리베이터는 도출된 중요 이슈를 기반으로 지속가능경영 전략을 점검하고 보고기간 주요 성과를 이해관계자 여러분과 투명하게 소통하고자 관련된 주요 활동과 계획을 본 보고서에 투명하게 공개하고 있습니다.

대응성Responsiveness
현대엘리베이터는 중요한 지속 가능성 주제 및 관련 영향에 관련된 핵심 보고 이슈에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 현대엘리베이터는 구축한 고유의 지속가능성 전략 체계에 따라, 보고한 중요 이슈의 대응성을 강화하기 위하여, 중요 이슈별 관련된 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성Impact
현대엘리베이터는 핵심 보고 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 보고 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2 로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발간 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 발간 보고서를 확인하였습니다.

- GRI Topic Standards: 201-1, 205-1~3, 302-1, 302-3~4, 305-1~5, 305-7, 308-2, 403-1~10, 414-2

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 관찰 의견을 제시합니다.

현대엘리베이터는 2024년 상반기부터 고도화된 ESG 경영전략 체계를 기반으로 부문별 ESG MBO를 수립하여 체계적인 ESG 경영을 실천해 나가고 있습니다.다양한 글로벌 지속가능성 공시 기준이 공표됨에 따라, 조직의 지속가능경영에 관련된 체계를 보다 강건하게 하기위해 관련 글로벌 스탠다드를 고려할 필요가 있습니다

GRI-reporting

현대엘리베이터는 GRI Standards 준수에 대해 자체 선언하였습니다. 검증인은 현대엘리베이터의 보고서가 GRI Standards에 따라 작 성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 현대엘리베이터가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 12/06/2025
For and on behalf of BSI (Brithish Standards Institution):
BSI representative

검증팀장 **이종호,** Lead Assurer	대표이사 **임성환,** Managing Director

AA1000
Licensed Report
000-4/V3-X18PF

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea
Hold Statement Number: SRA 811171

Overview
ESG Fundamental
ESG Performance
ESG Facts & Figures
Appendices
Index
Commitment
온실가스 배출량 검증의견서
제3자 검증의견서
주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

주요 수상 내역 및 가입 단체 현황

수상내역

시상 연월	시상식 명	수상부문	주최
2024년 11월	국가품질경영대회	품질경쟁력 우수기업	산업통상자원부 국가기술표준원
2024년 8월	소방안전관리대상	소방안전관리자 최우수상	한국소방안전원
2024년 7월	방송광고페스티벌	민간서비스 부문 최우수상	MTN
2024년 3월	한국산업의 브랜드파워(K-BPI)	엘리베이터 부문 1위 (13년 연속)	한국능률협회컨설팅
2024년 2월	일하기 좋은 기업	-	충주시 노사민정협의회

협회 가입 현황

한국IR협의회	대한전기학회	전국경제인연합회
UN WEPs(여성역량강화원칙)	대한전문건설협회	한국건설기술인협회
공정경쟁연합회	사단법인 대한승강기협회	한국상장회사협의회
대한건설공제조합	산업보건학회	한국승강기학회
대한건설협회	상공회의소	한국전기공사협회
대한기계학회	소방안전협회	한국전기기술인협회
대한산업안전협회		

같이 행동 가치 동행

Elevate **Together,** Elevate **To Better**