



MIRI 미리서비스

Maintenance Innovation & Real-time Information



현대엘리베이터

새로운 차원의 엘리베이터 유지관리 서비스 MIRI

MIRI (Maintenance Innovation & Real-time Information) 는 AI, IoT, 클라우드 및 빅데이터 기술을 기반으로 고객에게 완전히 새로운 이동경험을 선사하는 현대엘리베이터의 새로운 유지관리 서비스입니다.

MIRI는 엘리베이터에서 생성되는 데이터를 실시간으로 수집·분석하고 이상징후 감지 시 현장 대응팀을 효율적으로 파견하여 고객이 불편을 느끼기 전에 문제를 해결합니다.

관리자는 고객포털을 통해 엘리베이터에서 발생하는 실시간 정보를 확인할 수 있으며 승강기 관리를 위한 더 좋은 의사결정을 할 수 있습니다.

MIRI는 더 나아가 사용자와 엘리베이터, 엘리베이터와 건물·도시를 긴밀하게 연결하여 버티컬 모빌리티의 새로운 미래를 제시합니다.

안전하고 편리한 이동을 위해 준비된 우리는 당신의 **MIRI**입니다.

앞서 준비합니다

예지형 유지관리 서비스

신속하게 대응합니다

고객케어센터 & 국내 최대 서비스 네트워크

언제나 고객과 소통합니다

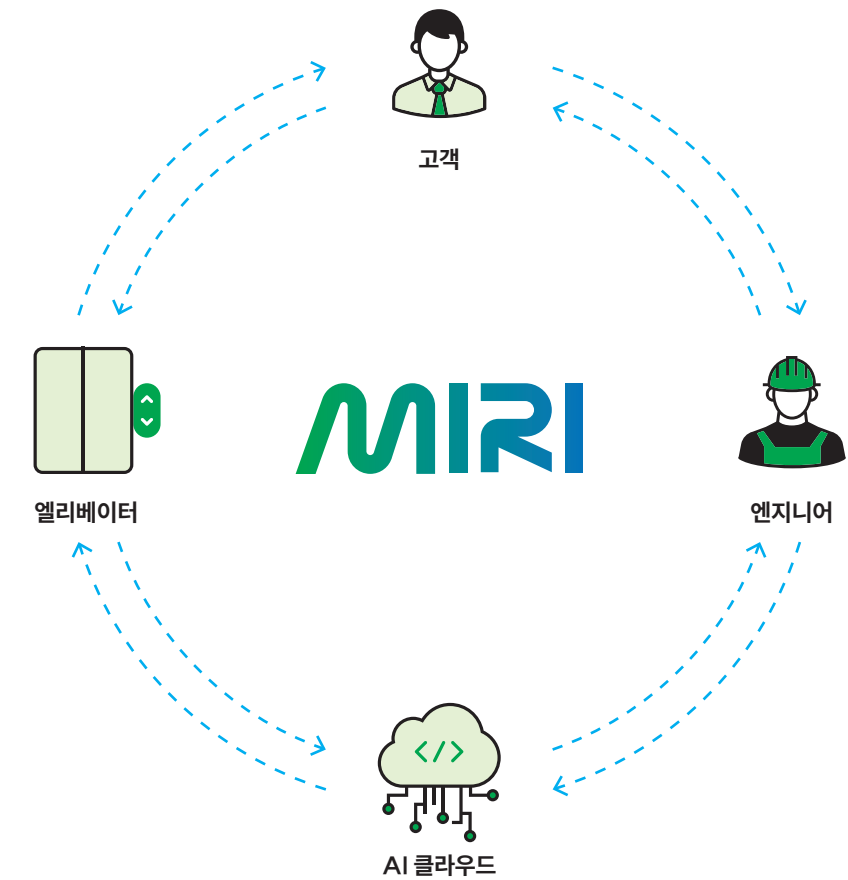
고객포털을 통한 실시간 정보공유

혁신적이고 편리합니다

새로운 버티컬 모빌리티 서비스

당신이 부르기 전에, MIRI 움직입니다

고객님의 안전과 편안한 이동은 우리에게 무엇보다도 중요한 최우선의 가치입니다. MIRI는 엘리베이터에서 실시간으로 생성되는 정보를 끊임없이 수집·분석하고 현장의 엔지니어에게 정확한 솔루션을 제공하여 빠르고 정확한 조치를 취하게 합니다. 당신이 부르기 전에 미리 움직이는 MIRI, 고장에 대한 우려 없이 안전한 운행을 가능하게 합니다.



승강기 다운타임 최소화

엘리베이터 고장발생 시 AI가 원인을 신속하게 분석하여 엔지니어에게 고장정보와 진단결과를 제공합니다. 엔지니어는 고장처리 솔루션을 사전에 확인하여 빠르고 정확한 조치를 취할 수 있고 필요한 자재를 미리 준비함으로써 엘리베이터 운행정지 시간을 최소화 할 수 있습니다.

이상징후 사전검출

이상징후 사전검출 기능은 엘리베이터에 문제가 발생하기 전 이상징후를 조기에 감지하여 엔지니어에게 데이터를 제공합니다. 엔지니어는 분석된 데이터를 사전에 확인하여 승강기를 보다 정밀하게 점검할 수 있습니다. 또한 AI는 빅데이터 학습을 통해 시스템을 진화 시키고 위험을 미리 제거합니다.

부품예지보전

엘리베이터 부품은 사용환경과 운행횟수에 따라 노후도에 차이가 발생합니다. 부품예지보전 기능은 MIRI가 수집한 승강기 데이터를 분석하여 부품의 사용량 및 교체 정보를 제공합니다. 고객은 고객포털을 통해 주요 부품의 상태를 확인하여 부품교체 등의 의사결정을 할 수 있습니다.

MIRI, 신속하게 대응합니다

현대엘리베이터는 국내 최대 서비스 네트워크와 최고의 승강기 전문가를 보유하고 있습니다. 365일 24시간 운영되는 고객센터와 권역별 서비스 자재센터 등 현대엘리베이터만의 인프라와 분야별 전문가들은 고객님의 엘리베이터에 문제가 생겼을 때 가장 빠르고 친절하게 대응합니다.



전국 서비스 네트워크

현대엘리베이터는 신속한 대응을 위하여 전국 50여개 소의 서비스 거점을 보유하고 있습니다. 국내 최대의 인프라를 통하여 고객의 승강기가 언제 어디서든 최적의 상태로 관리될 수 있도록 노력합니다.

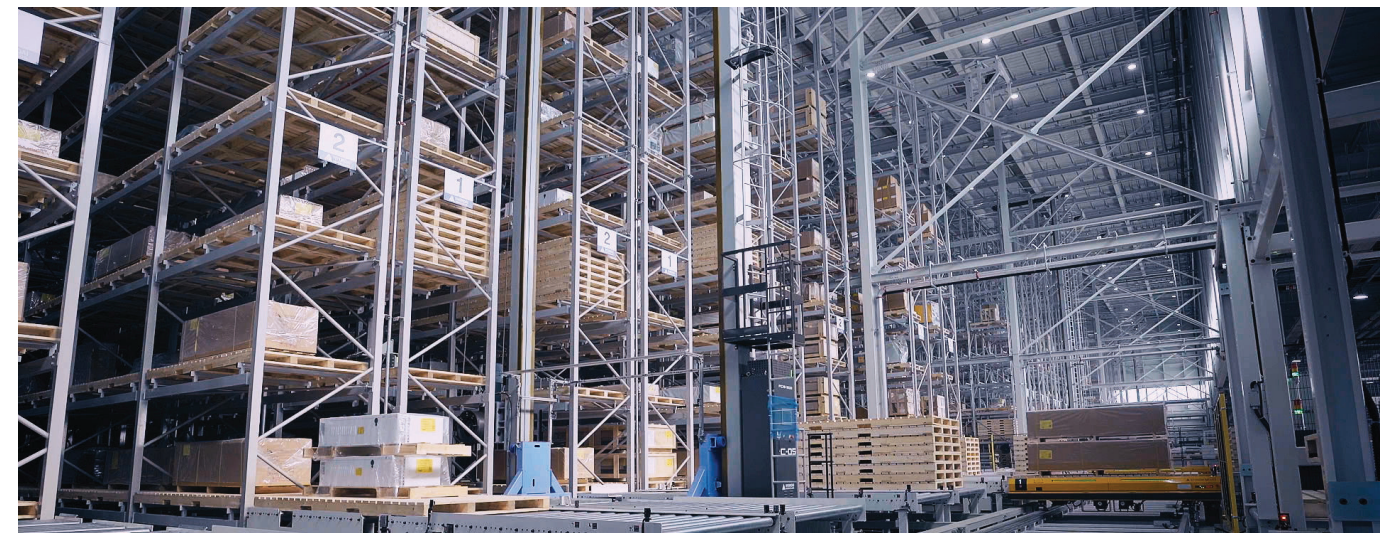
국내 최고의 승강기 전문가

지역별 영업사원은 다양한 고객 니즈와 현장 특성에 따라 승강기 계약 및 관리 컨설팅을 제공합니다. 또한 체계적인 트레이닝 프로그램을 이수한 엔지니어는 고객에게 최고의 기술과 친절한 서비스를 제공하고 있습니다.



고객케어센터 HCCC

현대엘리베이터 고객센터 HCCC는 전문 상담사와 전담요원을 통해 365일 24시간 운영됩니다. MIRI와 함께 더욱 강력해진 HCCC는 고객, 엘리베이터, 서비스 거점과 끊임없이 소통하며 현장에서 발생하는 다양한 상황에 신속하고 정확하게 대응합니다.



서비스 자재센터

서울과 충주에 위치한 서비스 자재 스피드 센터와 각 지사별 자재 스토리지를 통해 전국 현장으로 필요한 부품을 빠르게 조달할 수 있습니다. 자재센터의 선진화된 물류 시스템은 자재를 더욱 효율적으로 관리하고 현장까지 안전하게 배송될 수 있도록 합니다.

MIRI, 언제나 고객과 소통합니다

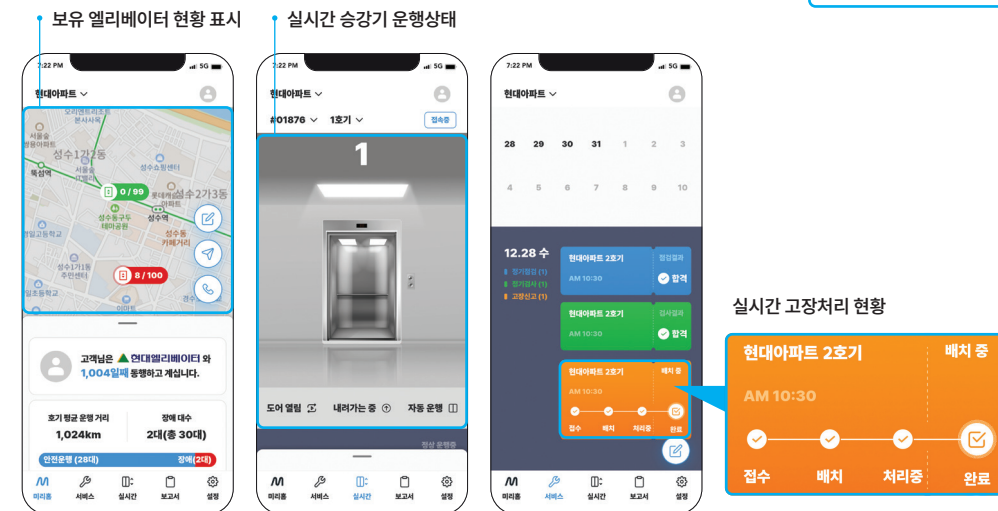
MIRI는 엘리베이터 실시간 정보를 한 눈에 확인할 수 있는 고객포털 서비스를 제공합니다. 엘리베이터에 대한 모든 실시간 정보를 데스크톱 뿐 아니라 모바일 앱을 통해 언제 어디서나 간편하게 확인할 수 있습니다. MIRI 고객포털은 고객님의 효율적인 엘리베이터 관리와 예산 수립, 합리적인 의사결정을 지원합니다.



PC용 웹 화면



모바일 앱 화면



PC용 웹 및 모바일 앱

MIRI를 통해 고객님은 언제 어디서나 PC용 웹과 모바일 앱으로 엘리베이터 정보를 확인할 수 있습니다. 고객포털은 고객님의 사용환경에 따라 최적화된 인터페이스를 제공합니다.

엘리베이터 기본 정보

점검 및 검사현황, 고장처리 현황 및 계약·대금납부 정보 등 엘리베이터 관리에 필요한 모든 정보를 실시간으로 확인할 수 있습니다. 다수의 엘리베이터를 관리하는 고객은 맵 대시보드를 통해 모든 현장을 한눈에 볼 수 있습니다.

운행 빅데이터

엘리베이터 가동률, 운행방향, 호출현황, 제어상태, 교체가 필요한 부품정보 데이터를 통해 엘리베이터를 부품교체 및 수리를 위한 합리적 의사결정을 할 수 있습니다.

MIRI, 내일을 준비합니다

MIRI는 고객님의 이동경험을 더욱 편리하고 새롭게 혁신합니다. MIRI를 통해 당신은 간편하게 엘리베이터를 호출하고, 안전하게 이용할 수 있습니다. 또한 당신의 엘리베이터를 더 많은 사람과 인프라, 도시와 연결하여 단순한 건물 내부의 이동수단을 넘어 새로운 가치를 창출하게 합니다.



MIRI Call

MIRI Call은 클라우드 Open API 기술기반의 엘리베이터 원격호출 기능입니다. 사용자는 스마트폰 앱을 통해 승강기를 간편하게 호출할 수 있습니다. 또한 스마트폰 인공지능 비서 시스템과 연동하여 음성호출도 가능합니다.

MIRI View

MIRI View는 지능형 영상분석·음성인식 기반의 승객 안전보호 시스템입니다. 승강기 내 큰 움직임, 쓰러짐, 비명소리 등 응급상황 발생시 시가 즉시 이상신호를 감지하고 알리를 전송합니다. 엘리베이터 관리자는 스마트폰 앱을 통해 승강기 내부 영상을 확인할 수 있으며 그와 동시에 고객센터에서도 능동적으로 상황에 대처합니다.



* 상기 APP 이미지는 사용예시 화면이며 실제와 다를 수 있습니다



New Vertical Mobility

미래의 엘리베이터는 단순한 건물 내부의 이동수단을 넘어 더 많은 사람과 인프라를 연결하는 새로운 플랫폼이 됩니다. MIRI는 당신의 건물을 서비스 로봇, 배달 플랫폼 등과 연결하여 더 큰 이동효율과 가치를 창출할 수 있도록 합니다. 또한 클라우드 Open API를 통해 다양한 이동 서비스와 무한히 연결될 수 있습니다.

전국 서비스 네트워크

서울사무소

서울시 종로구 율곡로 194,
5~9층(연지동, 현대그림빌딩 동관) (우)03127
TEL (02)3670-0500 FAX (02)3672-8762

강북지사

서울특별시 종로구 송월길 159,
3층(교북동, 부귀빌딩) (우)03165
TEL (02)6920-7353, 7321 FAX (02)6920-7369

강서지사

서울특별시 강서구 강서로56길 84,
3층(등촌동, 동양빌딩) (우)07591
TEL (02)6920-7805 FAX (02)6920-7850

충청지사

충청남도 아산시 배방읍 고속철대로 47,
3층(나래빌딩) (우)31470
TEL (041)420-3000 FAX (041)420-3099

강남지사

서울시 송파구 송파대로 472,
3층(송파동, 보명빌딩) (우)05624
TEL (02)6953-6281, 6213 FAX (02)6953-6215

수원지사

경기도 수원시 영통구 덕영대로1556번길 16,
D동 804호(영통동, 디지털엠피아빌딩) (우)16690
TEL (031)547-2905, 2900 FAX (031)547-2901

분당지사

경기도 성남시 분당구 구미로 9번길 1,
8층(향정위너스프라자) (우)13637
TEL (031)698-2135 FAX (070)5089-2776

인천지사

인천광역시 계양구 오조산로 57번길 7,
503호(계산동, 성림프라자) (우)21060
TEL (032)719-6701 FAX (032)719-6799

전주지사

전북 전주시 완산구 홍산로 261,
5층(효자동 2가, BYC빌딩) (우)54966
TEL (063)278-3126 FAX (063)278-3129

제주지사

제주도 제주시 삼무로 83,
3층(연동, 현대자동차빌딩) (우)63125
TEL (064)800-3100 FAX (064)800-3102

울산지사

울산시 남구 중앙로 165-1,
7층(신정동) (우)44676
TEL (052)272-2104 FAX (052)276-2543

강원지사

강원도 원주시 복원로 2541,
3층(우산동) (우)26341
TEL (033)812-6357 FAX (033)813-3903

경남지사

경남 창원시 마산회원구 양덕로 119,
604호(양덕동, 현대오피스빌딩) (우)51366
TEL (055)255-6354 FAX (055)255-6355

광주지사

광주 서구 죽봉대로 52,
The-K 한국교직원공제회 광주회관 1층 (우)61932
TEL (062)361-1633 FAX (062)361-1632

대구지사

대구시 동구 동대루로 432,
20층(신천동, 국제오피스텔건물) (우)41250
TEL (053)741-8064~5 FAX (053)755-5487

대전지사

대전광역시 대덕구 한밭대로 1027,
6층(오정동, 우성사료빌딩) (우)34379
TEL (042)536-1045 FAX (042)534-8344

부산지사

부산광역시 남구 수영로 323,
9층 901호(대연동, 태강프라자) (우)48434
TEL (051)719-8900 FAX (051)719-8999



환경정책연구소
연구의 진담 헌정



국내 종합업체 최초
환경경영부문
ISO 9001 인증



국내 종합업체 최초
안전환경부문
ISO 14001 인증



안전보건경영시스템
ISO 45001 인증



한국 서비스 품질
우수기업 인증



인쇄물 제작 시점에 따라 수록 내용과 실제 판매 상품간에 차이가 발생할 수 있으니,
서비스 상품 계약 시 반드시 당사 영업팀의 안내를 받으시기 바랍니다.

1. 본 인쇄물의 저작권은 현대엘리베이터에 있으므로 허가없이 무단복제를 금합니다.
2. ♻️ 본 인쇄물은 환경보호를 위해 분리수거 후 재활용이 가능합니다.



홈페이지



공식 유튜브

고객케어센터(문의) 1577-0603

www.hyundaielevator.com

본사 | 공장 27329 충청북도 충주시 충주산단로 128

서울사무소 03127 서울시 종로구 율곡로 194 현대그림빌딩 동관 5~9층(연지동)